

Remissvar Fi2024/01470

## Digital myndighetspost SOU 2024:47

---

**Datum** 6 december 2024  
**Dokumentägare** Andreas Viefhaus  
**Informationsklass** Open

PostNord är av Post- och telestyrelsen utpekad tillhandahållare av den samhällsomfattande posttjänsten i hela Sverige. Det innebär att bland annat att bolaget ska säkerställa att det finns tjänster för brev och paket som uppfyller de krav som framgår av postlagen, postförordningen, föreskrifter samt tillståndsvillkor. Den här skyldigheten har PostNord hittills tillhandahållit i Sverige utan finansiell kompensation trots den nettokostnad som skyldigheten belastar bolaget.

PostNord välkomnar utredningens ambition att främja den digitala utvecklingen. Vi delar uppfattningen att ökad användning av digitala tjänster, såsom *Mina meddelanden*, kan bidra till bättre offentlig service, effektivare resursanvändning och större grad av tillgänglighet för medborgare och företag.

PostNord delar utredningens bedömning att det inte finns tillräckligt starka skäl för att införa ett obligatorium för privatpersoner att ta emot säker e-post eller digital myndighetspost. Vi anser att det är viktigt att mottagaren själv ska kunna göra valet om att ansluta sig till en digital brevlåda. Den nuvarande höga anslutningsgraden och prognoser som visar på fortsatt ökning indikerar att ett obligatorium inte är nödvändigt. Dessutom skulle ett sådant krav innebära betydande praktiska och juridiska utmaningar, inklusive behovet av omfattande stödåtgärder för att säkerställa att alla medborgare kan använda digitala brevlådor.

PostNord har under en längre period genomfört rationaliseringar och effektiviseringar inom ramen för gällande reglering på ett sätt som säkerställer att vi fortsatt har ett bra och konkurrenskraftigt erbjudande som når hela Sverige. Detta arbete har gjort att PostNord fortsatt har kunnat tillhandahålla en självfinansierad brevaffär, trots att brevvolymerna sedan 2010 har fallit med

cirka 65 procent. PostNord gör bedömningen att ytterligare besparingar som är möjliga att genomföra inom befintligt ramverk inte kommer att kunna kompensera för det fortsatta och förväntade volymfallet. PostNord bedömer att det inte heller finns någon betydande möjlighet att ytterligare höja priserna mer än vad som redan sker med hänsyn taget till konkurrenssituationen och kundernas betalningsvilja.

PostNord menar, med stöd av Postfinansieringsutredningens huvudbetänkande, att kostnaden för att upprätthålla de regulatoriska kraven som följer av skyldigheten redan idag utgör en betydande nettokostnad. Att förena PostNords tillstånd att bedriva postverksamhet med skyldigheten att tillhandahålla den samhällsomfattande posttjänsten, i dess nuvarande utformning, vore därför oförenligt med Postlagen 3 kap. 4 §.

Med de ytterligare drivkrafter för ökad digitalisering som utredningens förslag bidrar till och som redogörs för i betänkandet, kommer brevvolyfallet ytterligare att tillta, vilket gör att de kvarvarande breven blir ännu dyrare att hantera och en redan ohållbar situation blir än mer ansträngd.

Förslagen i Postfinansieringsutredningens huvudbetänkande föreslogs träda i kraft 1 juli 2024, något som ännu inte har inträffat. PostNord menar att den pågående digitaliseringen redan har gjort förslagen obsoleta, en utveckling som ytterligare förstärks av förslagen i utredningens slutbetänkande.

Lättnader i den postala regleringen skulle kunna undanröja både behovet av att få nästkommande tillståndsvillkor rättsligt prövade och av finansiell kompensation till tillhandahållaren.

Solna, dag som ovan

Andreas Viefhaus

Chef Affärsområde Brev

PostNord Sverige