



Datum 2024-12-09

Informationsklass Öppen

Diariernr (åberopas) A540.862/2024

Saknr 000

Polismyndigheten

Finansdepartementet
fi.remissvar@regeringskansliet.se
fi.ofa.dof.remissor@regeringskansliet.se

Er referens Fi2024/01470

Polismyndighetens remissvar avseende betänkandet Digital myndighetspost (SOU 2024:47)

Sammanfattning

Polismyndigheten har inte något att erinra mot utredningens förslag i och för sig men lämnar synpunkter enligt nedan. Myndigheten anser att ett genomförande av förslagen bör föregås av en noggrann analys av de säkerhetsmässiga konsekvenserna.

Polismyndighetens synpunkter

Förslagets säkerhetsmässiga konsekvenser behöver analyseras noggrant

Förslagen i betänkandet bygger på auktorisationssystemet för digital post och i förlängningen på den s.k. eIDAS-förordningen, som är föremål för revidering. Polismyndigheten har tidigare redovisat uppfattningen att det i nuläget är svårt, eller närmast omöjligt, att få en full överblick över den reviderade eIDAS-förordningens tillämpning och dess konsekvenser.¹ Dessa synpunkter äger motsvarande giltighet för de förslag som nu lämnas. Det är därför viktigt att ett genomförande av nu lämnade förslag på motsvarande sätt föregås av en närmare analys av de säkerhetsmässiga konsekvenserna.

Behov av utvecklingsinsatser och parallella utskicksflöden

En övergång till digital post pågår redan inom Polismyndigheten men mycket återstår att göra för att fler utskick ska kunna ske digitalt. Ett lagkrav innebär att denna typ av aktiviteter behöver prioriteras inom myndigheten och i vissa fall prioriteras framför andra arbetsuppgifter. Under den fortsatta beredningen av lagstiftningsärendet behöver det därför tas höjd för de utvecklingsinsatser

¹Se Polismyndighetens remissvar på betänkandet Kompletterande bestämmelser till EU:s reviderade förordning om elektronisk identifiering (SOU 2024:45).

som krävs för ett smidigt och effektivt flöde och de resurser som kommer att krävas för en sådan utveckling.

Som utredningen påpekar kommer det alltid att finnas en viss gruppering av människor som inte kan eller vill ta del av digitaliseringen, oavsett om det ställs krav på att enskilda ska ha en digital brevlåda eller inte. Principen att alla medborgare ska ha en digital brevlåda är dock viktig. Polismyndigheten har ett behov av en effektiv kommunikation med medborgarna. Att inte rekommendera att det ska vara obligatoriskt med digital brevlåda får till följd att Polismyndigheten i högre utsträckning kommer behöva upprätthålla parallella utskicksflöden och ha en egen resurskrävande ajourhållning av kontaktuppgifter. Det innebär i sin tur en risk att den nytta i form av kostnadsbesparingar, effektivisering och miljöpåverkan inte realiseras. Det finns även en risk att den digitala servicen mot medborgaren blir otydlig. En tydligare linje som anger att huvudflödet mellan medborgare och myndighet i första hand är digital och i andra hand via fysisk post skulle förenkla och effektivisera både för myndigheter och medborgaren.

Befintlig infrastruktur bör utvecklas och hinder bör undanröjas

Utredningen tar upp flera hinder och begränsningar i den befintliga infrastrukturen och konstaterar att så länge dessa begränsningar och hinder kvarstår kommer möjligheten att kommunicera genom infrastrukturen vara begränsad. Utredningens uppdrag har emellertid inte innefattat att göra en översyn av infrastrukturen i sig. Utredningen konstaterar dock att de begränsningar i funktionaliteter som ändå finns är sådana att de påverkar förutsättningarna för att ställa krav på att använda infrastrukturen och att de därmed får betydelse för de förslag utredningen lägger fram. Som exempel anger utredningen att det sannolikt kommer att finnas behov av andra lösningar för kommunikation vid sidan av infrastrukturen och att sådana lösningar kommer fortsätta att utvecklas. Även om det legat utanför utredningens direktiv kan det förtjänas att framföras att infrastrukturen, för att få optimal nytta, bör utveckla ytterligare funktionaliteter, såsom särskilda delgivningsmöjligheter, fakturahantering, tvåvägskommunikation och möjlighet att skicka andra filformat. Sådana funktionaliteter skulle kunna fungera som användbara alternativ till exempelvis ”Mina sidor” och ordinär posthantering. Om det ska regleras att myndigheter ska använda infrastrukturen bör det finnas tydligare krav på att de hinder och utmaningar som lyfts fram i utredningen undanröjs. Risk finns annars att, även om de digitala utskicken ökar, andra problem skapas när myndigheten på egen hand ska lösa de begränsningar som finns i dag.

Risk- och sårbarhetsanalys

Avslutningsvis anser Polismyndigheten att reservrutiner utifrån en risk- och sårbarhetsanalys är en aspekt som bör belysas ytterligare under den fortsatta beredningen av lagstiftningsärendet.

Yttrandet har beslutats av juristen Tony Back efter föredragning av juristen Helena Falk. Rättschefen Gunilla Hedwall har deltagit vid den slutliga handläggningen. Rikspolischefen Petra Lundh har informerats om yttrandet.

POLISMYNDIGHETEN

Tony Back

Helena Falk

Dokumentet har fastställts digitalt och har inga underskrifter.

Kopia till

Justitiedepartementet (PO)
Arbetsagarorganisationerna
Rikspolischefens kansli