

Finansdepartementet
Diarienummer Fi2024/01470

Yttrande - remiss - Digital myndighetspost (SOU 2024:47)

Finansdepartementet har bjudit in Örebro kommun att svara på remissen Digital myndighetspost (SOU 2024:47). Sista svarsdag 9 december 2024.

Övergripande synpunkter

Örebro kommun ställer sig bakom de föreslagna åtgärderna. Det är ett väl genomarbetat förslag och det belyser på ett effektivt sätt behovet av snabbare och säkrare utskick av myndighetspost samt en mer enhetlig digital servicenivå över hela landet.

Specifika synpunkter

För att implementera och underhålla den nya infrastrukturen kommer kommunerna att behöva extra resurser. Det är avgörande att staten tillhandahåller tillräcklig finansiering för att täcka dessa kostnader, så att övergången kan ske smidigt och utan att belasta kommunernas budgetar. För att säkerställa en smidig övergång till en gemensam digital infrastruktur görs en bedömning att det behövs utbildningsinsatser för kommunanställda. Det finns en efterfrågan om stöd för att utveckla och genomföra utbildningsprogram som säkerställer att personalen har den kompetens som krävs för uppgiften. Det är också viktigt att infrastrukturen uppfyller höga säkerhetsstandarder och att tydliga riktlinjer finns för att skydda personuppgifter. Infrastrukturen måste vara användarvänlig och tillgänglig för alla invånare, inklusive personer med funktionsnedsättningar, samtidigt som man beaktar kontinuiteten och potentiella felkällor. Dessutom bör man beakta att digitala brevlådor kan vara begränsande för de personer som inte kan läsa själva, eftersom de måste ge access till någon annan eller logga in och lämna över enheten. Det behövs därför tydliga riktlinjer för hur förändringarna ska kommuniceras till invånarna. Det är avgörande att invånarna förstår fördelarna med infrastrukturen och hur de på bästa sätt kan använda den. Ytterligare ett medskick är att det behövs en flexibel tidsram för implementeringen. Det behövs för att säkerställa att kommunerna har tillräckligt med tid att anpassa sig till infrastrukturen. Ett förslag är att det införs en övergångsperiod som tar hänsyn till kommunernas olika förutsättningar annars finns risken att det blir en ojämn utveckling i digitaliseringsarbetet.

I de länder där någon form av obligatorium att ansluta sig har införts, såsom till exempel i Danmark och Norge, har en snabbare anslutningstakt och ett bredare genomslag uppnåtts. Det är därför bra att framledes utvärdera eventuella behov och att också se över en snabbare anslutningstakt.

Sammanfattningsvis har utredningen identifierat viktiga områden för förbättring men möter också utmaningar som behöver adresseras för att säkerställa en framgångsrik implementering av den nya digitala infrastrukturen.



ÖREBRO

2024-11-04

Ks 1171/2024

John Johansson (S)
Ordförande
Kommunstyrelsen