

## Yttrande över Betänkande av Utredningen om digital post (SOU 2024:47)

Myndigheten för delaktighet (MFD) arbetar med att främja, guida och stödja samhällets aktörer att genomföra sina uppdrag utifrån hela befolkningens behov och förutsättningar. MFD lämnar följande yttrande.

### Sammanfattning

MFD har inga synpunkter på förslaget om att ställa krav på vissa offentliga aktörer att skicka sin post via Mina meddelanden. MFD tillstyrker förslaget om fortsatt frivillighet för enskilda att ansluta sig till digitala brevlådor. MFD lämnar också några synpunkter:

- Att offentliga aktörer har ett särskilt ansvar att säkerställa att den digitala post som sänds genom infrastrukturen Mina meddelanden är tillgängligt utformad.
- Att det genom auktorisationskrav bör ställas krav på digital tillgänglighet för de digitala brevlådor som ansluter sig till Mina meddelanden.
- Att stödtjänster till digitala brevlådor som är anslutna till Mina meddelanden bör utformas enligt principen om universell utformning.

### Myndighetens synpunkter

Att garantera möjligheterna till digital tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning uppmärksammas i de rekommendationer som FN:s kommitté för rättigheter för personer med funktionsnedsättning nyligen har lämnat till Sverige. Kommittén uttrycker oro över att personer med funktionsnedsättning stöter på hinder i fråga om digital tillgänglighet och elektronisk identifiering<sup>1</sup>. Kommittén rekommenderar därför att möjligheterna till digital tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning ska garanteras.

---

<sup>1</sup> [Sammanfattande kommentarer avseende Sveriges kombinerade andra och tredje periodiska rapport \(mfd.se\)](#)

MFD har några medskick kring säkerställandet av digital tillgänglighet kopplat till ett antal av de förslag som utredningen lagt.

### **9.3 Krav på myndigheter att använda infrastrukturen Mina meddelanden för utskick till enskilda**

MFD har inga synpunkter på förslaget om att införa krav på myndigheter att använda infrastrukturen Mina meddelanden för utskick till enskilda. MFD vill dock betona att offentliga aktörer har ett särskilt ansvar att säkerställa att personer med funktionsnedsättning ska kunna ta del av den digitala post som skickas genom infrastrukturen Mina meddelanden. Det innebär att den digitala post som sänds via digitala brevlådor som är anslutna till Mina meddelanden behöver vara tillgängligt utformad.

### **9.6 Inget krav på enskilda att vara anslutna till en digital brevlåda**

MFD tillstyrker förslaget om fortsatt frivillighet för enskilda personer att ansluta sig till en digital brevlåda. MFD delar utredarens bedömning att en anledning till att många personer ännu inte har anslutit sig till en digital brevlåda beror på brister i tillgängligheten i befintliga digitala brevlådor.

För att underlätta för personer med funktionsnedsättning att ansluta sig till och använda digitala brevlådor bör krav på tillgänglighet vara en del av de auktorisationskrav som ställs på leverantörer vid anslutning till Mina meddelanden. Kraven bör utgå från principen om universell utformning<sup>2</sup>. Det kan till exempel handla om att utforma gränssnitt så att det är tillgängligt för personer med kognitiv funktionsnedsättning eller säkerställa att de digitala brevlådorna är kompatibla med olika hjälpmedel.

För personer som befinner sig i eller riskerar att hamna i ett digitalt utanförskap är behovet av stöd och hjälp för att kunna ansluta sig till och använda en digital brevlåda särskilt stort. Det är därför viktigt att även stödtjänster till digitala brevlådor som är anslutna till Mina meddelanden utformas enligt principen om universell utformning. Det kan till exempel innebära att erbjuda möjlighet till telefonsupport eller stöd genom besök på fysiska platser. MFD har lyft vikten av stödtjänster även i tidigare remissvar, bland annat till utredningen om en säker och tillgänglig statlig e-legitimation<sup>3</sup>. MFD anser också att behov och utformning av stödtjänster för användning av digitala brevlådor som är anslutna till Mina

---

<sup>2</sup> [Principen om universell utformning - MFD](#)

<sup>3</sup> [En säker och tillgänglig statlig e-legitimation - MFD](#)

Meddelanden löpande bör följas upp och utvärderas av Myndigheten för digital förvaltning.

## Ärendets handläggning

I den slutliga handläggningen av ärendet har generaldirektör Malin Ekman Aldén (beslutande), avdelningschef Annika Streiler samt utredare Salina Debessay och Brita Törnell (föredragande) deltagit.

Myndigheten för delaktighet

[elektroniskt underskriven]

Malin Ekman Aldén

# UNDERSKRIFTSSIDA

Detta dokument har undertecknats med elektroniska underskrifter:

NAMN: Malin Ekman Aldén  
TITEL, ORGANISATION: Generaldirektör, Myndigheten för delaktighet  
TID: 2024-12-06 10:48:36 +01:00  
IDENTIFIKATIONSTYP: E-post (malin.ekman-alden@mfd.se)  
IDENTIFIKATIONS-ID: 1044750953874e459bf775167161dd78



Certifierad av Comfact Signature  
Accepterad av alla undertecknare  
2024-12-06 10:48:42 +01:00  
Ref: 172379SE  
www.comfact.se



[Validera dokumentet](#) | [Användarvillkor](#)