

fi.remissvar@regeringskansliet.se med
kopia till
fi.ofa.dof.remissor@regeringskansliet.se

Remissvar betänkande Digital myndighetspost (SOU 2024:47)

Migrationsverket stödjer utredningens förslag att det införs ett krav på statliga myndigheter, kommuner och regioner att använda infrastrukturen för att skicka myndighetpost till enskilda med digitala brevlådor. Detta under förutsättning att den föreslagna lagen tillåter undantag.

Myndigheten framhåller vikten av en smidig kontakt med våra sökande och andra intressenter. Migrationsverket konstaterar inledningsvis att förutsättningen enligt betänkandet för att skicka myndighetspost via digital brevlåda är att personen är folkbokförd i Sverige eller har godkänd e-legitimation. Migrationsverket har idag en stor variation av digitaliseringsgrad hos de intressenter som ingår i de olika migrationsprocesserna. Migrationsverkets bedömning är därför att vi även fortsatt behöver tillhandahålla andra digitala kontaktvägar i samma utsträckning som idag.

Migrationsverket tolkar förslaget som att det tillåter undantag från digitala utskick av ett flertal anledningar (t.ex. säkerhets- och sekretesskäl, andra befintliga digitala kanaler används redan, avsaknad av person- eller organisationsnummer m.m.). Avsaknad av styrkt samordningsnummer tolkas som ett sådant undantag och därmed ser Migrationsverket inga hinder med att uppfylla det föreslagna kravet.

Avslutningsvis ser myndigheten en viss utmaning med att utredningen inte besvarat frågan om den digitala postens rättsverkan jämfört med den fysiska posten, till exempel om digital myndighetspost ska likställas med fysisk post när den har skickats eller om det ska kopplas en särskild delgivningsmöjlighet till den digitala myndighetsposten. Delgivningslagen är i sig teknikneutral och det finns inga hinder mot att delge handlingar digitalt. Hur går det att säkerställa att handlingarna som ska delges har kommit den enskilde till handa? Det hade utredningen gärna fått besvara.

Detta yttrande har beslutats av undertecknad generaldirektör efter föredragning av experten Jens Backman. I den slutliga beredningen har även direktören för digitaliserings- och utvecklingsavdelningen Marcus Toremar deltagit.

Maria Mindhammar
Generaldirektör