



Mediemyndigheten

2024-12-04

Dnr: 24/03349

Finansdepartement

fi.remissvar@regeringskansliet.se

fi.ofa.dof.remissor@regeringskansliet.se

Yttrande över betänkandet Digital myndighetspost (SOU 2024:47)

Mediemyndigheten har i uppdrag att inom sitt verksamhetsområde verka för yttrandefrihet, medie- och informationskunnighet samt möjligheterna till mediemångfald och tillgänglighet. Myndigheten ska också verka för att stärka barn och unga som medvetna medieanvändare, ta tillvara deras erfarenheter samt verka för att skydda barn från skadlig mediepåverkan.

Synpunkter på utredningens förslag

Mediemyndigheten tillstyrker utredningens förslag att statliga myndigheter, kommuner och regioner ska skicka myndighetspost genom Mina meddelanden samt att regeringen förtydligar Diggs uppdrag att tillhandahålla en postlösning.

Konsekvenser för Mediemyndigheten

Mediemyndigheten handlägger cirka 5 000 ärenden per år och i dessa kommunicerar myndigheten med enskilda, främst med juridiska personer. Ärendeflödet är i princip helt digitalt och kommunikationen med sökande och andra parter sker digitalt, oftast med vanlig e-post, men också via e-tjänster och delade filtytor. Myndigheten behandlar sällan så känsliga uppgifter i myndighetsdokument att det finns skäl att inte skicka dem via en säker digital infrastruktur. Myndighetens beslut expedieras eller kommuniceras digitalt via e-post eller webbdarium. I undantagsfall behövs delgivning av beslut, vilket sker med papperspost. Kommunikation i ärenden sker via e-post. Myndigheten är ännu inte ansluten till Min myndighetspost.

Det digitala arbetssättet innebär att myndigheten har försumbara kostnader för porto, papper och kuvert. En anslutning till Mina meddelanden skulle härigenom inte leda till någon kostnadsbesparing avseende utskick av papperspost. En myndighetsgemensam infrastruktur skulle däremot sannolikt innebära en ökad säkerhetsnivå i kommunikationen och medföra förenklingar, i synnerhet om infrastrukturen fullt ut skulle stödja delgivning av handlingar till enskilda.

Vid en anslutning till den gemensamma infrastrukturen skulle Mediemyndigheten behöva anpassa nuvarande ärendehanteringssystem och processer, exempelvis genom att föra in person- och organisationsnummer. Detta medför kostnader. Därutöver kommer kostnader för systemintegration och för själva systemanslutningen. Vilka kostnader en anslutning sammanlagt skulle medföra är svårt att bedöma. Utredningen föreslår på sidan 275 i betänkandet att de tillkommande kostnaderna för statliga myndigheter får hanteras inom befintliga ramar. Mediemyndigheten vill framhålla att det i dagsläget inte är möjligt att bedöma storleken på de tillkommande kostnaderna, men de kan komma att bli ansevärd och eventuellt inte kunna hanteras inom befintliga anslagsramar.

Detta yttrande har beslutats av generaldirektören Jan-Olof Lind. Avdelningschefen Peter Schierbeck har varit föredragande. Verksjuristen Jessica Durehed har deltagit i den slutliga beredningen.

Jan-Olof Lind