



Malmö stad
Kommunstyrelsen

Datum

2024-12-09

Adress

August Palms Plats 1

Diarienummer

STK-2024-1268

Yttrande**Till**

Finansdepartementet

Remiss Finansdepartementet - Digital myndighetspost (SOU 2024:47)

Fi2024/01470

Sammanfattning

Malmö stad instämmer i utredningens slutsatser och förslag, och välkomnar obligatorisk anslutning och användning för statliga myndigheter, kommuner och regioner av den digitala infrastrukturen Mina meddelanden för all myndighetspost. Malmö stad välkomnar att inga skyldigheter införs för enskilda, näringsidkare och juridiska personer att ansluta sig till en digital brevlåda för att kunna ta emot säkra elektroniska försändelser.

En viktig utgångspunkt för Malmö stad är att mottagarens behov ska stå i centrum i den digitala kommunikationen. Malmö stad uppmärksammar att Malmö stads pilotprojekt har visat på flera hinder mot digital myndighetspost, däribland att alla system inte kan integreras mot förmedlarna och att förmedlarna inte lever upp till samtliga lagkrav.

Malmö stad ser tidsmässiga svårigheter med att lagförslaget föreslås träda i kraft den 1 januari 2026, och anser att man nationellt behöver tillse att de privata leverantörerna kan möta de samlade lagkraven eller tillse att annan myndighet kan träda in som förmedlare.

Yttrande

Malmö stad instämmer i utredningens slutsatser och förslag, och välkomnar obligatorisk anslutning och användning för statliga myndigheter, kommuner och regioner av den digitala infrastrukturen Mina meddelanden för all myndighetspost. Malmö stad välkomnar även att inga skyldigheter införs för enskilda, näringsidkare och juridiska personer att ansluta sig till en digital brevlåda för att kunna ta emot säkra elektroniska försändelser.



Malmö stad välkomnar obligatorisk anslutning för myndigheter till digital myndighetspost och anser att det torde vara positivt att kommuner och myndigheter agerar på samma sätt gentemot medborgare. Det möjliggör också nya digitala arbetssätt för förvaltningarna kring myndighetspost som leder till smartare kommunikation med invånarna och i förlängningen kostnadsbesparingar för kommunen.

Malmö stad instämmer i betänkandets förslag att låta enskilda välja om de vill ta emot post digitalt. Nationella satsningar på information och utbildning bedöms behövas under en längre tid för att öka anslutningen. Insatserna bör utformas med resurssvagas behov i centrum, då det är dessa grupper som sist ansluter sig.

Posthanteringen i Malmö stad, oavsett om den är digital eller fysisk, utgår från digitaliseringsprinciper. Malmö stads digitaliseringsprinciper är digitalisering med omtanke, människors behov i centrum, skapa värde på nya sätt och samarbeta över gränserna. Utöver den digitala myndighetspost som utgör fokus i betänkandet, myndighetspost, skickas det inom Malmö stad digital post via andra kanaler till exempel genom skolans elevplattformar. Lönebesked och fakturor är till exempel digitaliserade. Det finns även ett flertal e-tjänster med digital signering och också annan kommunikation med invånarna som sker digitalt. Malmö stad anser att den digitala myndighetsposten utgör i det perspektivet ett av flera verktyg i kommunikationen mellan det offentliga och de som verkar och bor i Malmö stad.

Enligt Malmö stads bedömning är utgångspunkten att det är mottagarens behov som ska stå i centrum och att digitaliseringen kan nyttjas för att skapa värden också inom hanteringen av fysisk post. Mot bakgrund av att stadens hantering av post utgår från stadens digitaliseringsprinciper, är följaktligen betänkandets slutsatser och rekommendationer i samklang med stadens intentioner att möjliggöra digital myndighetspost för enskilda utifrån deras egna preferenser samt att därför också aktivt minimera miljöpåverkan från hanteringen av fysisk post.

Det finns ingen samlad bild av hur stor andel av Malmö stads myndighetspost som kan skickas digitalt i januari 2026. I piloter som Malmö stad har genomfört har flera olika typer av hinder identifierats. I betänkandet nämns begränsningar i storlek och filformat med mera, men i Malmö stads piloter har också andra hinder identifierats, bland annat att alla system inte kan integreras mot förmedlingstjänsterna och att förmedlarna inte lever upp till samtliga lagkrav, exempelvis tillgänglighetsdirektivet. Malmö stad ser tidsmässiga svårigheter med att lagförslaget föreslås träda i kraft den 1 januari 2026, och anser att man nationellt behöver tillse att de privata leverantörerna kan möta de samlade lagkraven eller tillse att annan myndighet kan träda in som förmedlare.



Avslutningsvis anser Malmö stad att det saknas en konsekvensanalys kring hur flera samtidiga lagändringar påverkar myndigheters övriga digitalisering. Den samlade mängden krav, bland annat i form av tillgänglighetsdirektiv, NIS2-direktivet och digital post, medför att digitalisering med människors behov i centrum under några år riskerar att få mindre utrymme till förmån för lagefterlevnad. För att aktivt möta en minskning av utrymmet för viktig samhällsdigitalisering, anser Malmö stad att det behövs både mer och smartare användning av resurser på nationell, regional och lokal nivå.

Ordförande

Katrin Stjernfeldt Jammeh

Sekreterare

Pamela Lindqvist