

Finansdepartementet
fi.remissvar@regeringskansliet.se
Kopia: fi.ofa.dof.remissor@regeringskansliet.se
Diarienummer Fi2024/01470

Remissvar på betänkandet från den statliga utredningen SOU 2024:47, Digital myndighetspost

Inledningsvis vill Mailworld tacka för möjligheten att inkomma med synpunkter på betänkandet, SOU 2024:47

Under hösten 2023 träffade Mailworld huvudsekreteraren i utredningen kring digital myndighetspost. En av synpunkterna vi framförde var att ett obligatorium, gällande digital post, endast borde föreslås för avsändarna, dvs myndigheter, regioner och kommuner. Mottagarna av kommunikation borde även i framtiden kunna få välja huruvida de vill ha sina meddelanden digitalt (digital brevlåda) eller fysiskt via brev (genom att inte aktivera en digital brevlåda)

Efter att ha läst betänkandet kan Mailworld konstatera att de förslag som framfördes också är de förslag utredningen lägger fram i sitt betänkande.

Mailworlds bedömning är att utredningens förslag är väl balanserade mellan ambitionen att offentlig verksamhet bör öka den digitala kommunikationen med medborgare och att undvika ett tvång för mottagare/medborgare och därmed riskera onödig dramatik på den postala marknaden.

Den postala infrastrukturen för insamling och utdelning av fysisk post är fortfarande och under överskådlig tid viktig för samhället. Även om antalet traditionella brev minskar i volym så ökar antalet försändelser av annat slag, exempelvis mindre paket (paketbrev enligt PTS terminologi). Dessa försändelser som delas ut i samma nät som traditionella brev kan svårligen digitaliseras och brevnäten, Citymails, Postnords och tidningsdistributörernas i koncepten Early Bird/Morgonpost, bidrar i stor utsträckning till en både kostnads- och miljöeffektiv utdelning av dessa försändelser. De traditionella breven är dock fortfarande mycket betydelsefulla för ekonomisk bärkraft i dessa nät. Skulle utredningens förslag även innefatta ett obligatorium för mottagarna riskerar operatörernas nät att tappa volymer i snabbare takt än de kan minska sina kostnader. Det skulle i sin tur sannolikt försämra förutsättningarna för att upprätthålla erforderliga servicenivåer gällande brevtjänsterna.

Med utredningens förslag, som ovan sagts, balanseras behovet av ökad digital kommunikation med värnandet om en även i framtiden fungerande postmarknad och därtill en väl fungerande samhällsomfattande posttjänst. Enligt vår bedömning är digitaliseringen av meddelanden redan idag långt gången och effekterna på brevvolymer av utredningens förslag relativt begränsade då de flesta offentliga verksamheter som har bred kontakt med medborgare redan använder Mina Meddelanden för sina utskick.

Mailworld tillstyrker utredningens förslag

Stockholm december 2024

David André