



Kommunstyrelsen

[Finansdepartementet]

## Remiss av betänkande om digital myndighetspost

Ljungby kommun ser positivt på förslagen i betänkandet SOU 2024:47 "Digital Myndighetspost". Vi anser att det är ett viktigt steg för att effektivisera kommunikationen och öka tillgängligheten för både invånare och företag. Möjligheten till kostnadsbesparingar och minskade miljöpåverkande transporter är välkomna fördelar, särskilt eftersom minskningen av fysiska brev kan leda till en betydande minskning av CO<sub>2</sub>-utsläpp.

Ljungby kommun instämmer i att en statlig lösning för digital myndighetspost bör tillhandahållas, och att detta ansvar tydligt ska ges till Myndigheten för digital förvaltning (Digg). En statlig brevlåda är avgörande som komplement till privata alternativ för att säkerställa tillgänglighet och garantier för alla, inklusive de som inte vill ingå avtal med privata aktörer.

Ljungby kommun anser att inskränkningen av den kommunala självstyrelsen är proportionerlig, särskilt med tanke på den samhällsnytta som uppnås genom ökad digitalisering och förbättrad tillgänglighet. Det är också rimligt att kommuner och regioner åläggs att använda infrastrukturen för att förbättra servicekvaliteten till medborgarna.

Samtidigt vill Ljungby kommun betona vikten av att säkra en hög grad av användbarhet i digitala brevlådor, särskilt för juridiska personer och personer med särskilda behov. En statlig lösning behöver säkerställa tillgänglighet enligt krav som anges i DOS-lagen (Lagen om tillgänglighet till digital offentlig service) och andra relevanta standarder.

Redan idag ger Ljungby kommun stöd till kommuninvånare som behöver stöd i att använda digitala verktyg. Det sker bland annat genom kommunens bibliotek men även genom kontaktcenter. Ljungby kommun erbjuder även andra alternativ i de fall kommuninvånare av olika skäl inte har möjlighet att använda digitala verktyg. Det är positivt att arbetet med undantag från digital post, samt informationsinsatser och utbildning för digital post, ska bedrivas av kommunerna då de är närmast invånarna. Arbetet utförs med fördel av kommunerna men behöver prioriteras i förhållande till kommunens andra verksamhetsområden. Ljungby kommun ser därför positivt på att statlig finansiering kommer att ske genom det kommunala utjämningsystemet vilket skapar förutsättningar, förutsatt att tilldelade medel står i proportion till arbetet, för att skapa ett jämlikt stöd över hela Sverige.

I betänkandet ställs krav på att använda en gemensam infrastruktur för digital post, Mina meddelanden. För att detta ska fungera ändamålsenligt



krävs att Mina meddelanden lever upp till de krav som kommuner och andra myndigheter ställer vad gäller funktionalitet och support, samt är lyhörda inför de behov som ställs från berörda aktörer och omvärld i övrigt.

Magnus Gunnarsson  
Kommunstyrelsens ordförande

Jennie Vidal  
Kommundirektör