

Livsmedelsverkets yttrande över remiss från Finansdepartementet angående Digital myndighetspost, SOU-2024:47

Sammanfattning

Livsmedelsverket ställer sig positiv till utvecklingen och förstärkningen av den gemensamma infrastrukturen för digitalisering.

Livsmedelsverket **avstyrker** förslaget att genom lag ställa krav på myndigheter att använda infrastrukturen Mina meddelanden för utskick till enskilda

- med hänsyn till den låga volymen av post som skickas till enskilda och att införandet kommer att medföra kostnader som vida överstiger nyttan, vilket går emot instruktioner i både Budgetproposition och Myndighetsförordningen, samt
- att det idag saknas mycket funktionalitet i den lösningen som kan erbjudas till juridiska personer vilket försvårar en bra helhetslösning för kommunikationsbehov med företag.

Livsmedelsverket **tillstyrker** förslagen gällande Förtydligandet av Diggs uppdrag att tillhandahålla en postlösning för att säkra den digitala postlådan.

Generella synpunkter

Som Livsmedelsverket tolkar det avses med begreppet enskilda i utredningen både fysiska och juridiska personer.

Livsmedelsverket ställer sig positiv till utvecklingen och förstärkningen av den gemensamma infrastrukturen för digitalisering. Livsmedelsverket tror, som utredningen visar, att denna utveckling har kommit långt för privatpersoner. Utvecklingen har inte varit lika gynnsamt när det gäller brevgång till juridiska personer.

För myndigheter som främst kommunicerar med företag kvarstår många utmaningar. Utredningen belyser flera brister i dagens digitala lösningar för företag, samt de svårigheter som företagare möter med digital post. Bland annat finns ett behov av tvåvägskommunikation som möjliggör för Livsmedelsverket att skicka tilldelningsbeslut till företag och få tillbaka signerade dokument. Begränsningen att inte kunna skicka försändelser större än 2 MB är ytterligare en identifierad brist. Det är dessutom svårt att kontrollera vilka som har åtkomst till information som skickas via digitala brevlådor.

I *Budgetpropositionen för 2024, UO2 Samhällsekonomi och finansförvaltning*, står det ”*Detaljstyrning och onödig administration ska fortsatt undvikas. Medborgarnytta, effektivitet och förenkling är ledord för all statlig verksamhet. Varje skattekrona ska användas klokt och statsförvaltningen ska alltid vara öppen för omprövning och prioritering.*”¹ Vidare säger *Myndighetsförordning 2 §* ”*En myndighet ska verka för att verksamheten bedrivs rättssäkert och effektivt samt att den hushållar väl med statens medel. Det betyder att alla myndigheter har en skyldighet att använda de resurser som ställs till deras förfogande på ett så effektivt och ändamålsenligt sätt som möjligt. Detta är en central princip i svensk förvaltning, som syftar till att säkerställa att skattemedel används med ansvar och återhållsamhet.*”

Livsmedelsverket bedömer att förslaget, som det är utformat idag, skulle leda till kostnader som överstiger nyttan för myndigheter med en begränsad mängd utskick. Vidare arbetar Livsmedelsverket för att underlätta för företagare och efterfrågar säkra och effektiva lösningar för denna grupp. I sin nuvarande form saknar tjänsten Min Myndighetspost vissa funktioner som både myndigheter och företag efterfrågar. För dessa myndigheter är det en ineffektiv användning av skattemedel, vilket gör att vi avstyrker förslaget. För att tjänsten ska bli ändamålsenlig krävs ytterligare utveckling, och vi hoppas att dessa förbättringar kommer att genomföras på sikt.

¹ Budgetproposition för 2024, UO2, s61

Synpunkter på förslagen

Livsmedelsverket lämnar följande synpunkter.

Avsnitt 9.3.2 Förslag till lag om användning av infrastrukturen Mina meddelanden

Livsmedelsverket avstyrker förslaget

- med hänsyn till den låga volymen av post som skickas från Livsmedelsverket till enskilda och att införandet av den anledningen medföra stora kostnader som överstiger nyttan, vilket går emot instruktioner i både Budgetproposition och Myndighetsförordningen, samt
- att det fattas mycket funktionalitet i den lösningen som kan erbjudas till juridiska personer idag.

Avsnitt 9.3.3 Infrastrukturen som utgångspunkt för myndigheters utskick

Livsmedelsverket tillstyrker förslaget.

9.4 En statlig lösning för tillhandahållande av myndighetspost behövs

Livsmedelsverket tillstyrker förslaget.

Konsekvenser

Livsmedelsverket lämnar följande synpunkter på konsekvensanalysen.

10.2.2 Nollalternativet

Livsmedelsverket instämmer delvis med påståendet av ett uteblivet lagförslag.

Vi anser att statliga myndigheter med en betydande mängd post till privatpersoner redan har anslutit sig och kunnat göra en effektivisering, medan en tvingande reglering kan leda till kostnader som inte står i proportion till nyttan för myndigheter utan en betydande mängd post till enskilda.

11.7.1 Konsekvenser för statliga myndigheter

För att följa lagen skulle Livsmedelsverket dels behöva anlita en förmedlingstjänst för brev, dels göra förändringar i varje system som idag skickar ut brev på mer traditionellt sätt. Systemförändringar är förenad med en kostnad som överstiger nyttan samt att lösningen riskerar att medföra mer arbete för företagen i stället för att underlätta.

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektör Annica Sohlström. I den slutliga handläggningen medverkade avdelningschef Mattias Åsander och Digitaliserings- och IT-chef Kristina Essén. Föredragande var Debra Mann.

Annica Sohlström

Debra Mann