



LÄNSSTYRELSEN
UPPSALA LÄN

Yttrande över betänkande Digital myndighetspost (SOU 2024:47)

Information om dokumentet

Detta är en digitalt tillgänglighetsanpassad webbversion av yttrande som är daterat den 4 december 2024. Det godkända originaldokumentet finns arkiverat i vårt digitala ärendesystem och har diarienummer 6665-2024.

Mottagare är Regeringskansliet, Finansdepartementet.

Avsändare är Länsstyrelsen Uppsala län.

Sammanfattning

Länsstyrelsen i Uppsala län tillstyrker i allt väsentligt förslagen i betänkandet, med några mindre justeringar som framgår i yttrandet nedan.

Vi ser positivt på förslaget om ny lagstiftning för digital myndighetspost.

Länsstyrelsen delar bedömningen att det inte bör införas någon skyldighet för privatpersoner att ansluta sig till en digital brevlåda.

Länsstyrelsen anser det är bra att Diggs uppdrag förtydligas med att de ska ha ett uppdrag att tillhandahålla en funktion för att tillgängliggöra och lagra myndighetspost som skickats genom infrastrukturen Mina meddelanden.

Utifrån Länsstyrelsens breda samhällsuppdrag ser vi positivt på att utredaren har beaktat de tre hållbarhetsperspektiven ekonomiskt, socialt och miljömässigt i utredningen.

Avsnitt 9.3.2 Förslag till lag om användning av infrastrukturen Mina meddelanden

Länsstyrelsen delar inte utredningens bild att vi, så som myndighet som bedriver förvaltningsverksamhet med behov av kommunikation med enskilda, ofta har tillgång till person- eller organisationsnummer i våra ärenden och därmed möjlighet att göra utskick genom infrastrukturen. Detta nämns även av utredningen under 9.3.3.

Vi invänder inte mot förslaget att vi ska tillämpa den nya lagen däremot vill vi lyfta fram åtgärder som vi ser skulle bidra positivt vid tillämpningen av lagen.

Länsstyrelsen har en väldigt bred verksamhet med många olika stora och små ärendeslag. Det hade underlättat för länsstyrelserna om utredningen hade föreslagit lagstiftningsåtgärder för att lyfta fram att person- eller organisationsnummer ska anges när ett ärende inleds hos Länsstyrelsen. Exempel på detta finns i 5 § lagen (1996:242) om domstolsärenden och 3 § förvaltningsprocesslagen (1971:291). Någon motsvarande bestämmelse finns dock inte i förvaltningslagen.

Avsnitt 9.7 Möjliga åtgärder för en större nytta av infrastrukturen Mina meddelanden

Länsstyrelsen ser en stor potential i att utveckla infrastrukturen så att den på sikt blir mer anpassad även för juridiska personer. En stor andel av de ärenden som Länsstyrelsen hanterar riktar sig mot juridiska personer och majoriteten av dessa har inte en digital brevlåda.

För att öka anslutningsgraden och göra digital post mer attraktivt för företag bör en genomlysning göras för att bättre anpassa de digitala brevlådorna för olika typer av företag och deras behov.

Länsstyrelsen ser utmaningar med nuvarande tekniska begränsningar i infrastrukturen för Mina meddelanden. Detta kan i sin tur leda till att användandet inte blir så stort som lagen syftar till. Länsstyrelsen vill särskilt lyfta fram nuvarande begränsningar i filformat och filstorlek som kan skickas via infrastrukturen som ett hinder. Det saknas vidare möjligheten att delge handlingar genom så kallad vanlig delgivning där lagstiftningen kräver att mottagaren bekräftar mottagandet på något sätt. Länsstyrelsen anser att dessa

hinder behöver utredas och om möjligt undanröjas för att underlätta användandet, både för avsändare och mottagare. I enlighet med utredningen förordar Länsstyrelsen att en översyn görs av infrastrukturen och hur den ska utvecklas framöver.

Avsnitt 9.7.1 Åtgärder för ett utökat användande av infrastrukturen

Osäkerheten kring om infrastrukturen Mina meddelanden kommer vara tillräckligt robust vid kris eller ytterst krig bör beaktas i högre utsträckning än vad som framgår av utredningen. Kravet på att myndigheter, kommuner och regioner ska skicka myndighetspost genom Mina meddelanden bör också underbyggas med grundliga och omfattande krav på beredskap- och säkerhetsåtgärder för infrastrukturen Mina meddelanden.

Mot denna bakgrund föreslår Länsstyrelsen att Digg får i uppdrag att göra en ny översyn av infrastrukturen med anledning av förslagen som en komplettering till den tidigare. "Översyn av infrastrukturen för säkra elektroniska försändelser".

Avsnitt 11.7.1 Konsekvenser för statliga myndigheter

Länsstyrelsen kommer att få initiala kostnader för anpassning och integration av införandet av Mina meddelanden i alla verksamheter, dels rörliga kostnader i form av driftskostnader så som kommande avgiften för användning av infrastrukturen, dels utvecklingskostnader av system och integrationer samt utbildningskostnader för medarbetarna.

Besparingar kan komma att ske i form av minskade kostnader för porto, papper, kuvert och för hantering av den fysiska posten. Det kan även ske besparingar genom en ökad användning av infrastrukturen som i sin tur leder till effektivare hantering inom myndigheten.

Allmänna synpunkter

Länsstyrelsen ser behov av ett fortsatt utredningsuppdrag rörande förslag på hur statliga myndigheter, regioner och kommuner skulle kunna skicka digital myndighetspost till varandra. Digital post likt Mina meddelanden för statliga myndigheter, regioner och

kommuner hade varit önskvärt om det kunde utvecklats tillsammans för största möjliga samhällsnytta.

De som medverkat i beslutet

Beslutet har fattats av landshövding Stefan Attefall med länsjurist Martin Coborn som föredragande. I den slutliga handläggningen har också länsråd Cecilia Magnusson och chefsjurist Solmaz Vikström medverkat.