

Yttrande avseende Remiss av SOU 2024:47 Betänkande digital myndighetspost

Sammanfattning

Kramfors kommun har beretts möjlighet att yttra sig över betänkandet *Betänkande digital myndighetspost (SOU 2024:47)*.

Kramfors kommun är positiv till införande av digital post som på sikt kan leda till en samhällelig ökad digital mognad. Kommunen vill särskilt lyfta vikten av ett obligatorium för att öka takten gällande den digitala mognaden samt ett genomtänkt system för undantagshantering. Det är också viktigt att myndigheter samarbetar och kan erbjuda sammanhängande tjänster i takt med att digitala lösningar utvecklas.

Nedan följer Kramfors kommuns synpunkter på de olika delarna i betänkandet.

9.3.2 Förslag till lag om användningen av infrastrukturen

Kramfors kommun står bakom förslaget, dock bör även individer, företag samt privata utförare innefattas av lagen för att påskynda en nödvändig digital transformation och för att infrastrukturen Mina meddelanden ska förverkligas. En utmaning blir att säkra tillgången till Mina meddelanden för vissa målgrupper, se även 9.6.

9.3.3 Infrastrukturen som utgångspunkt för myndigheter utskick

Kramfors kommun står inte bakom detta förslag. Här är vår ståndpunkt att det inte bara är myndighetspost som är relevant utan även annan ”viktig” post. Begreppet Viktig post behöver definieras för att nå samsyn.

Det är otydligt vem som avgör lämplighet och vad som avses med ”annan” digital post. Innebörden av ”andra skäl” behöver förtydligas.

9.3.5 Inskränkningen av det kommunala självstyret är proportionerlig

Kramfors kommun står bakom bedömningen.

9.4 En statlig lösning för tillhandahållande av myndighetspost behövs

Kramfors kommun står bakom förslaget.

9.5 Ingen ändring av personuppgiftsansvar

Kramfors kommun står bakom bedömningen.

9.6 Inget krav på enskilda att vara anslutna till en digital brevlåda

Kramfors kommun står inte bakom bedömningen. Det föreligger stora skäl till att takten behöver öka och det är ett viktigt steg mot en ökad digital utveckling där såväl enskilda som företag ska omfattas. En digital brevlåda bör erbjudas som standard med möjlighet att beviljas undantag utifrån en väl genomtänkt undantagshantering. En nationell satsning med information, strukturer och stöd är önskvärt för att möjliggöra ett obligatorium för såväl avsändande myndigheter som för mottagande invånare och företag.

12 Författningskommentar

Här behövs ytterligare vägledning då tolkningar kan bli för snäva och kan hämma användningen av digital post. Det finns ett behov av att förtydliga innebörden av begreppet ”endast teknisk bearbetning och tekniska lagring” (10 kap 2a § OSL).

Övriga synpunkter

Förslagen i den tidigare utredningen om effektiv styrning av nationella tjänster var rimliga år 2017, men nu föreligger ett behov av en ökad digital mognad bland invånare och företag.

Hindren som lyftes i Digitaliseringsrättsutredningen för ett obligatorium är inte längre lika stora

Den valda avgiftsmodellen, Auktorisationssystem 4.1.1 hämmar målet för ökad användning, vilket bör ses över. Förslagsvis att kommunerna erlägger en fast årlig abonnemangskostnad som står i proportion till kommunernas storlek.

Utifrån Tekniska förbättringar 7.5.1 är det tydligt att infrastrukturen är i stort behov av förbättring och utveckling. För en klok och långsiktigt hållbar infrastruktur är det av vikt och värde att kommunerna via Sveriges kommuner och regioner (SKR) inkluderas i utvecklingsarbetet.

Den fortsatta analoga posthanteringen 7.6.2

Analog posthantering kommer fortsatt behövas, här behöver staten ta ansvar för analog post på platser där marknadsunderlaget saknas, förslagsvis kan utdelningsfrekvensen ses över. Det vore mycket olyckligt att den minskade efterfrågan leder till ökade priser på porto.

Omställningsmedel till kommuner och regioner 11.9

Kramfors kommun anser att utredningsförslaget är positivt och att finansieringsprincipen är tillämplig givet obligatoriet för kommuner och regioner.

Bilagor

SOU 2024:47 Betänkande digital myndighetspost [Digital myndighetspost](#)