

Remissvar 2024:47 Digital myndighetspost

Konsumentverket, har utifrån de aspekter som verket har att beakta, i huvudsak inget att invända mot förslagen i betänkandet. Konsumentverket vill dock särskilt kommentera nedanstående punkter.

Kapitel 7.5 Faktorer som begränsar ökad användning

Konsumentverket konstaterar att det finns väsentliga begränsningar, både funktionella och juridiska, i dagens infrastruktur som bör hanteras innan en skyldighet införs för avsändande myndigheter. Särskilt viktigt är att delgivning bör kunna ske via infrastrukturen.

Kapitel 9.3.3 Infrastrukturen som utgångspunkt för myndigheters utskick

Konsumentverket ställer sig tveksam till de överväganden utredningen för kring vad som inte ska skickas genom infrastrukturen. Utredningen anger att infrastrukturen inte ska användas om det finns säkerhetsskäl eller andra skäl som talar emot det. Konsumentverket anser att formuleringen ”andra skäl” öppnar upp ett stort tolkningsutrymme vilket kan leda till att myndigheter gör olika bedömningar om vad som är lämpligt att skicka via infrastrukturen. Det kommer troligtvis att begränsa en ökad användning av systemet. Konsumentverket anser att det krävs en tydlig definition om vad andra skäl kan vara.

Kapitel 12 Författningsförslag

I författningskommentaren till 3 § nämner utredning exempel som kan utgöra andra skäl. Ett exempel som nämns är att myndigheten bedömer det olämpligt att använda infrastrukturen på grund av att handlingen innehåller känsliga personuppgifter eller uppgifter för vilka sekretess gäller. Detta riskerar att begränsa användandet av infrastrukturen avsevärt. Konsumentverket anser att om det ska införas ett krav på myndigheter att använda den myndighetsgemensamma infrastrukturen så bör det först säkerställas att den är så pass säker att känsliga- och sekretessbelagda uppgifter kan skickas genom den.

Detta yttrande har beslutats av avdelningschef Anna Stjärnhem. I handläggningen har också verksjuristen Fredrika Björk och föredragande verksjuristen Patrik Sundkvist deltagit.

.....
Anna Stjärnhem
Beslutande

.....
Patrik Sundkvist
Föredragande