

## Yttrande avseende Remiss av SOU 2024:47 Betänkande digital myndighetspost

### Sammanfattning

Kommunförbundet Västernorrland (kfvn) har beretts möjlighet att yttra sig över betänkandet Betänkande digital myndighetspost (SOU 2024:47). Remissvaret har arbetats fram i dialog med kommunerna i Västernorrland.

Kommunförbundet Västernorrland är positiv till införande av digital post men vill särskilt lyfta fram behovet av att infrastrukturen utvecklas på ett sådant sätt att samtliga invånare kan ansluta sig oavsett om det är ett krav för enskilda att ansluta sig eller ej. Det är också viktigt att myndigheter samarbetar och kan erbjuda sammanhängande tjänster i takt med att digitala lösningar utvecklas.

Nedan följer Kommunförbundet Västernorrlands synpunkter på de olika delarna i betänkandet.

### 9.3.2 Förslag till lag om användningen av infrastrukturen

Kommunförbundet Västernorrland står bakom förslaget, dock ser vi utifrån våra kommuners behov att infrastrukturen Mina meddelanden bör utvecklas så att även individer, företag samt privata utförare har likvärdiga möjligheter att ansluta sig. En nationell infrastruktur som utvecklas utifrån en demokratisk grund, där alla ska med, är nödvändigt för ett långsiktigt hållbart samhälle. En utmaning blir att säkra tillgången till Mina meddelanden för vissa målgrupper, se även 9.6.

### 9.3.3 Infrastrukturen som utgångspunkt för myndigheter utskick

Kommunförbundet Västernorrland står inte bakom detta förslag med avseende på den otydlighet som det skapar för våra kommuner. Här är vår ståndpunkt att det inte bara är myndighetspost som är relevant utan även annan ”viktig” post. Begreppet ”Viktig post” behöver definieras för att nå samsyn.

Det är otydligt vem som avgör lämplighet och vad som avses med ”annan” digital post. Innebörden av ”andra skäl” behöver förtydligas.

### **9.3.5 Inskränkningen av det kommunala självstyret är proportionerlig**

Kommunförbundet Västernorrland står bakom bedömningen utifrån dialog med våra kommuner.

### **9.4 En statlig lösning för tillhandahållande av myndighetspost behövs**

Kommunförbundet Västernorrland står bakom förslaget, utifrån dialog med våra kommuner.

### **9.5 Ingen ändring av personuppgiftsansvar**

Kommunförbundet Västernorrland står bakom bedömningen, utifrån dialog med våra kommuner

### **9.6 Inget krav på enskilda att vara anslutna till en digital brevlåda**

Kommunförbundet Västernorrland ställer sig bakom vissa delar i bedömningen men inte alla. Vi ställer oss bakom bedömningen att infrastrukturen Mina meddelanden behöver utvecklas för att alla enskilda ska kunna ansluta sig.

Däremot ställer vi oss inte bakom tolkningen att ”nyttan av tvång inte överstiger samhällskostnaden på sådant sätt att det är motiverat med krav på anslutning”. Vi anser att det handlar snarare om lika rättigheter för invånare och lika förutsättningar för våra kommuner. Redan idag finns digitala samhällshinder som har byggts in i de befintliga digitala lösningar, så som exempelvis bankID, som inte alla invånare har möjlighet att använda. Det vore olyckligt om infrastrukturen Mina meddelanden byggde in liknande digitala samhällshinder. Vår hållning är att oavsett krav på enskilda att ansluta eller ej, så krävs en nationell satsning med information, strukturer och stöd för att möjliggöra för alla att ansluta sig till infrastrukturen Mina meddelanden.

## **12 Författningskommentar**

Här behövs ytterligare vägledning då tolkningar kan bli för snäva och kan hämma användningen av digital post. Det finns ett behov av att förtydliga innebörden av begreppet ”endast teknisk bearbetning och teknisk lagring” (10 kap 2a § OSL).

## Övriga synpunkter

Den valda avgiftsmodellen, Auktorisationssystem 4.1.1 hämmar målet för ökad användning, vilket bör ses över. Förslagsvis att kommunerna erlägger en fast årlig abonnemangskostnad som står i proportion till kommunernas storlek.

Utifrån Tekniska förbättringar 7.5.1 är det tydligt att infrastrukturen är i stort behov av förbättring och utveckling. För en klok och långsiktigt hållbar infrastruktur är det av vikt och värde att kommunerna via Sveriges kommuner och regioner (SKR) inkluderas i utvecklingsarbetet

### Den fortsatta analoga posthanteringen 7.6.2

Analog posthantering kommer fortsatt behövas, här behöver staten ta ansvar för analog post på platser där marknadsunderlaget saknas. Det vore mycket olyckligt att den minskade efterfrågan leder till ökade priser på porto eller så som utredningen skriver att "digitaliseringen motverkar sig själv då den leder till att vissa grupper missgynnas". Risken finns att grupper av individer får post mer sällan för att de inte är anslutna till digital brevlåda och exkluderas från likvärdigt tillgänglig service jämfört med grupper av individer som är anslutna.

### Omställningsmedel till kommuner och regioner 11.9

Kommunförbundet Västernorrland anser att utredningsförslaget är positivt och att finansieringsprincipen är tillämplig givet obligatoriet för kommuner och regioner.

## Bilagor

SOU 2024:47 Betänkande digital myndighetspost [Digital myndighetspost](#)