

**Översänds endast per e-post till:**

fi.remissvar@regeringskansliet.se

fi.ofa.dof.remisser@regeringskansliet.se

2024-12-09

## **Remissvar från Kivra angående SOU 2024:47 "Digital myndighetspost"**

Med hänvisning till Finansdepartementets remiss av betänkandet kring digital myndighetspost (SOU 2024:47) inkommer vi här med svar för Kivra AB ("Kivra").

### **Kivras erfarenheter och synpunkter**

Kivra välkomnar betänkandet och ser positivt på förslaget om att införa skyldigheter för myndigheter att skicka post digitalt. Vi anser att detta är ett viktigt steg mot en mer effektiv och hållbar förvaltning. Samtidigt vill vi betona vikten av att utformningen av den digitala infrastrukturen främjar innovation, samt säkerställer en hållbar affärsmodell för brevlådeoperatörerna.

- Kivra har under de senaste tio åren varit en central aktör på den svenska marknaden för digital post. Vi har idag över 6 miljoner användare och hanterar årligen hundratals miljoner meddelanden, varav cirka en tredjedel utgörs av myndighetspost. Vår erfarenhet visar att det finns ett stort behov av digitala lösningar för att effektivisera kommunikationen mellan myndigheter och privatpersoner. Flera av de funktioner som efterfrågas inom infrastrukturen kan Kivra redan idag erbjuda avsändarna, såsom tvåvägskommunikation, delgivning, rekommenderade brev och betalning av fakturor.

### **Skyldighet för myndigheter, kommuner och regioner att skicka digitalt**

Vi instämmer i utredningens förslag om att införa en skyldighet för myndigheter, kommuner och regioner att skicka post digitalt. Detta skulle leda till betydande effektivitetsvinster och kostnadsbesparingar för både myndigheter och privatpersoner. I grund och botten kan det ses som en demokratiseringsfråga, dvs att alla medborgare ska kunna få post på lika villkor.

Det som talar för ett obligatorium är dessutom att marknaden är mogen och att förutsättningarna finns för att alla dessa aktörer ska kunna ansluta sig och skicka.

Vi vill dock betona att ett obligatorium att skicka även bör medföra en skyldighet att skicka på ett ansvarsfullt sätt. Ett exempel är att fakturor behöver skickas som betalbara, för att det ska vara lätt för medborgaren att göra rätt. Affärsmodellen för detta finns redan på plats på marknaden, och vi vill understryka vikten av att införandet sker på ett sätt som inte hämmar innovation på marknaden.

Ett obligatorium att skicka genom infrastrukturen har potential att även driva tillväxt i antal användare, då vi tillsammans med olika avsändare och flöden drivit användartillväxt genom åren – där deklARATIONEN och covidbevis är två starkt lysande exempel på det.

### **Skyldighet för privatpersoner att ta emot digitalt**

Vi ser positivt på att regeringen är framåtlutad i frågan om digital post och vill utveckla marknaden. Det finns en kraft i den svenska modellen där det är frivilligt för medborgare att använda digital brevlåda, modellen skapar förutsättningar för såväl konkurrens som innovation på marknaden. Huruvida det ska vara en skyldighet för privatpersoner att använda digital brevlåda är dock upp till lagstiftaren. Om ett obligatorium för användare skulle införas så är vi redo även för detta.

### **Ersättning**

En central fråga för att säkerställa en hållbar digital infrastruktur är utformningen av ersättningsmodell och ersättningsnivå. För att skapa en hållbar marknad är det avgörande att brevlådeoperatörerna får en skälig ersättning för sina tjänster.

### **Avslutande synpunkter**

Kivra ser fram emot att fortsätta bidra till utvecklingen av en effektiv och hållbar digital infrastruktur för myndighetspost. Vi står till förfogande för att dela med oss av våra erfarenheter och insikter i det fortsatta arbetet.

### **Sammanfattande punkter**

- Kivra stödjer förslaget om skyldighet för myndigheter, kommuner och regioner att skicka post digitalt.
- Kivra ser positivt på att regeringen är framåtlutad i frågan om digital post och vill utveckla marknaden. Huruvida det ska vara en skyldighet för privatpersoner att använda digital brevlåda är dock upp till lagstiftaren.
- En hållbar ersättningsmodell och ersättningsnivå är avgörande för att säkerställa en fungerande digital infrastruktur. Både i nuläget men även i händelse av att ett obligatorium införs.

Vi hoppas att dessa synpunkter är till nytta för utredningens fortsatta arbete.

Med vänlig hälsning,

Kivra