

Finansdepartementet

Dnr: Fi2024/01470

## Betänkande Digital myndighetspost (SOU 2024:47)

Högskolan i Halmstad har beretts möjlighet att till Finansdepartementet yttra sig angående Betänkande av Utredningen om digital post (SOU 2024:47).

Högskolan i Halmstad ställer sig sammanfattningsvis bakom förslaget att myndigheter ska skicka myndighetspost genom den myndighetsgemensamma infrastrukturen för digital post, om det inte finns säkerhetsskäl eller andra skäl som talar emot det. Högskolan bedömer att de undantag som förekommer i verksamheten skulle omfattas av utredningens föreslagna accepterade undantag. Högskolan delar också utredningens slutsats att det fortsatt inte bör ställas krav på enskilda att ha en digital brevlåda.

### Yttrande

Högskolan i Halmstad är tekniskt redo att kunna efterleva en förändring som innebär att myndigheter som huvudregel ska skicka myndighetspost genom den myndighetsgemensamma infrastrukturen Mina meddelanden. En övergång till de föreslagna reglerna skulle innebära ett visst förändrat arbetssätt hos Högskolans personal men bedöms kunna genomföras utan större svårigheter i organisationen.

Högskolan i Halmstad anser att förändringen skulle göra kommunikationen säkrare genom att avsedd mottagare måste identifiera sig i Mina meddelanden med till exempel BankID jämfört med vanliga brevutskick där sådant krav inte finns. Kommunikering i systemet ses också som säkrare än kommunikering per e-post. I övrigt ser Högskolan fördelar med förslaget i form av möjliga effektiviseringar i meddelandehantering.

Det finns dock meddelanden som Högskolan i Halmstad inte bedömer bör skickas i Mina meddelanden, till exempel sådana som innehåller information om individers fackliga tillhörighet och information om hälsa. För sådana meddelanden menar Högskolan i Halmstad att det är mer lämpligt att använda en tjänst med högre säkerhet, till exempel den planerade tjänsten "Säkra meddelanden" från Sunet. Högskolan i Halmstad uppfattar att sådana meddelanden skulle kunna skickas med andra bättre lämpade tjänster med stöd av förslaget undantag om säkerhetsskäl. Utredningens förslag utgör därför inget hinder mot en sådan hantering. Högskolan i Halmstad bedömer också att kommunikering av beslut om

pedagogiskt stöd till studenter med funktionsnedsättning fortsatt bör ske i ett annat program och att utredningens förslag inte är något hinder mot det, det vill säga att det skulle omfattas av utredningens föreslagna undantag.

Andra lärosäten har tidigare lyft fram att Mina meddelanden inte fungerar i kommunikation med utländska studenter och forskare då de inte har svenska personnummer (jfr s. 170 i SOU 2024:47). Högskolan i Halmstad instämmer i detta och poängterar att detta utgör en stor grupp av de individer som lärosätet ska kommunicera med. Högskolan i Halmstad vill betona att avsaknad av svenskt personnummer därför bör ingå i det accepterade undantaget när det finns andra skäl som talar emot att myndigheten ska skicka myndighetspost enligt huvudregeln.

Därtill vill Högskolan i Halmstad förtydliga att alla studieresultat registreras i Ladok enligt förordning (1993:1153) om redovisning av studier m.m. vid universitet och högskolor. Högskolan menar att även detta bör vara ett annat accepterat undantag när myndighetspost inte behövs skickas genom Mina meddelanden till studenter.

Högskolan i Halmstad instämmer med utredningen i att en fördel med att ställa krav på att enskilda skulle ha digital brevlåda, skulle vara att det är enklare att nå vissa individer. Emellertid är detta inget Högskolan i Halmstad generellt har haft några större problem med och ser inte att en sådan möjlighet skulle motivera kravet. Sammantaget anser Högskolan i Halmstad att ett krav på att enskilda ska ha digital brevlåda skulle vara svårt att upprätthålla och ha liten betydelse i praktiken för Högskolans verksamhet.

Högskolan i Halmstad är positiva till utredningens förordande att det bör bli standard att myndigheterna informerar om möjligheten att få utskick via infrastrukturen Mina meddelanden. Högskolan menar att detta är en bättre och rimligare lösning än att ställa krav på att alla mottagare ska skaffa Mina meddelanden.

## Ärendehantering

Detta yttrande har samordnats av utredare Johan Nööjd och högskolejurist Ragnar Linné Petersson. Samordnarna har undersökt vilka anställda på Högskolan som arbetar med Mina meddelanden och efterfrågat deras synpunkter. IT-chef har lämnat synpunkter inom dennes ansvarsområde.

Detta yttrande har beslutats av högskoledirektör Catarina Coquand efter föredragning av Ragnar Linné Petersson, högskolejurist och Johan Nööjd, utredare.