

Remissvar



Finansdepartementet
fi.remissvar@regeringskansliet.se
fi.ofa.dof.remissor@regeringskansliet.se

Finansinspektionen
Box 7821
103 97 Stockholm
Tel +46 8 408 980 00
finansinspektionen@fi.se
www.fi.se

2024-11-21

FI dnr 24-25372
(Anges alltid vid svar)

Digital myndighetspost (SOU 2024:47)

Ert dnr: Fi2024/01470

Sammanfattning

Finansinspektionen (FI) tillstyrker alla utredningens förslag.

FI:s synpunkter

FI tillstyrker alla utredningens förslag. Förslagen kommer att skapa en förenkling och tydlighet för medborgarna i kommunikation med myndigheter, kommuner och regioner samt domstolar. Om staten sedan väljer att investera i den digitala infrastrukturen kommer det att ge synergieffekter.

I det följande redovisar vi våra synpunkter på specifika delar i förslaget. För tydlighets skull använder vi rubriknumrering och rubriker från betänkandet.

9.1.1 Vår sammanfattande bedömning

FI håller med utredningen om det i Sverige inte funnits en konkret plan för hur digitaliseringen av förvaltningen ska gå till. Det har också funnits en avsaknad av tydlig ambition att samla det offentligas kontakter med enskilda i till exempel en enda gemensam portal med tillhörande brevlåda såsom i några av våra grannländer.

FI instämmer i att det saknas en kanalstrategi för hur det offentligas kommunikation med enskilda ska ske.

9.3 Krav på myndigheter att använda infrastrukturen

FI tillstyrker förslaget att införa en ny lag som reglerar kommunala och statliga förvaltningsmyndigheters samt domstolars användning av infrastrukturen för digital post.

9.4 En statlig lösning för tillhandahållande av myndighetspost behövs

FI tycker att det är nödvändigt att det säkerställas att staten tillhandahåller en lösning för enskilda att ta emot digital myndighetspost som är tillgänglig för alla. Därför är tillstyrker FI förslaget att regeringen förtydligar att Digg har ett uppdrag att tillhandahålla en funktion för att tillgängliggöra och lagra myndighetspost som skickats genom infrastrukturen Mina meddelanden.

9.6 Inget krav på enskilda att vara anslutna till en digital brevlåda

FI håller med om att det finns inte tillräckligt starka skäl för att ställa krav på privatpersoner att ta emot post från myndigheter i en digital brevlåda.

FI anser att om man i förlängningen tänker sig att infrastrukturen ska kunna användas även av enskilda näringsidkare och juridiska personer för att ta emot post från myndigheter i en digital brevlåda, liksom för att använda den digitala infrastrukturen för att skicka post till privatpersoner så behövs det vidare utredning i denna fråga. En annan förutsättning för att enskilda näringsidkare och juridiska personer ska kunna använda infrastrukturen är att de invändningar och problem som utredningen identifierar med den digitala infrastrukturen hanteras och åtgärdas. Därför bör Digg få den begärda finansieringen för att se över funktionaliteten för företag i den digitala infrastrukturen.

Vidare krävs att Sverige arbetar vidare med den genomförandeplan för eIDAS-förordningen som Digg samordnar där frågor om digital identifiering ingår.

9.6 Åtgärder för ett utökat användande av infrastrukturen

FI instämmer i behovet av att förtydliga vilken roll infrastrukturen är tänkt att ha i digitaliseringen av den offentliga förvaltningen i framtiden.

Planer bör sättas för utvecklande av infrastrukturen med funktionaliteter som i dag saknas, till exempel särskilda delgivningsmöjligheter, fakturahantering, tvåvägskommunikation och möjlighet att skicka flera olika

typer av filformat. Det går att göra stora vinster genom att investera och utveckla den gemensamma strukturen i stället för att stora investeringar görs av enskilda myndigheter, regioner eller kommuner för att kunna erbjuda samma tjänster. Utan en gemensam satsning uppstår också regionala olikheter. Det kan leda till stora skillnader mellan myndigheter och regioners tjänster, vilket inte är till i medborgarnas fördel.

FINANSINSPEKTIONEN

Daniel Barr
Generaldirektör

Helena Sääf
Arkivarie

I detta ärende har generaldirektören Daniel Barr beslutat. Arkivarien Helena Sääf har varit föredragande.

Kopia till johan.ndure@regeringskansliet.se