

Malin Fors
010-490 01 28

fi.remissvar@regeringskansliet.se

Betänkande Digital myndighetspost (SOU 2024:47)

Fi2024/01470

Fastighetsmäklarinspektionen är positivt till en ökad användning av digital myndighetspost och digitalisering av myndigheters kommunikation. Som Fastighetsmäklarinspektionen redan framfört till utredningen så uppfyller inte den digitala infrastrukturen "Mina meddelanden" i dagsläget de behov som inspektionen har. Fastighetsmäklarinspektionen har framför allt behov av att kunna ha dialog med bland annat mäklare och mäklarföretag samt att kunna skicka Excel-filer och fakturor. Många av de handlingar som skickas omfattas av sekretess och en stor del av Fastighetsmäklarinspektionens beslut måste delges. Idag sker större delen av kommunikationen via e-post. Fastighetsmäklarinspektionen håller även på att utveckla "Mina sidor" för fastighetsmäklare, fastighetsmäklarföretag och sökande som kommer ge möjlighet till dialog och att skicka handlingar som omfattas av sekretess på ett säkert sätt. Behovet av "Mina meddelanden" ser Fastighetsmäklarinspektionen således som mycket liten.

De handlingar som inspektionen idag skickar via vanlig post är framför allt handlingar som omfattas av sekretess samt fakturor för den årliga avgiften. Vad gäller fakturorna så är Fastighetsmäklarinspektionens avsikt att dessa ska skickas digitalt framöver. Detta kräver dock att Statens Servicecenter kommer kunna erbjuda den möjligheten, då faktureringen sker via dem. Fastighetsmäklarinspektionens kostnader för porto uppgår idag till cirka 20 000 per år och inspektionen bedömer att en anslutning till den digitala infrastrukturen "Mina meddelanden" skulle kosta minst 200 000 kronor. Med beaktande av att Fastighetsmäklarinspektionen är en liten myndighet med begränsad budget anser inspektionen att det inte är rimligt att kräva att alla myndigheter ska vara anslutna till "Mina meddelanden". Ett sådant krav skulle leda till att Fastighetsmäklarinspektionen måste lägga resurser på att koppla upp sig mot en tjänst som inspektionen har mycket begränsad användning för. Resurser som Fastighetsmäklarinspektionen hellre lägger på att utveckla "Mina sidor", vilket skulle ge mer nytta både för inspektionen och dess målgrupper. Skulle "Min myndighetspost" utvecklas till att erbjuda de tjänster som Fastighetsmäklarinspektionen behöver, såsom dialog, skulle det givetvis finnas större skäl för inspektionen att ansluta sig.

Postadress

Fastighetsmäklarinspektionen
Box 5045, 650 05 Karlstad

Besöksadress

Växnäsgatan 10, Karlstad

Telefon

010-458 01 00

E-post

registrator@fmi.se

Webbplats

fmi.se

2024-12-06

11 Konsekvenser i övrigt

11.6 Konsekvenser för avsändare

11.6.2 Förslag till finansiering för statliga myndigheter

Av betänkandet framgår att utredningens förslag är att tillkommande kostnader för att ansluta sig till infrastrukturen i första hand hanteras av myndigheterna inom befintliga ramar. Fastighetsmäklarinspektionen delar inte denna bedömning utan anser att inspektionen måste tilldelas extra medel som täcker kostnaderna för att ansluta till den digitala infrastrukturen eftersom inspektionen därutöver kommer behöva bygga "Mina sidor"

Beslut i detta ärende har fattats av myndighetschefen Gunilla Paulsson. I den slutliga handläggningen har även föredragande verksjurist Malin Fors deltagit.

Gunilla Paulsson

Malin Fors