



Stockholm den 24/12/2024

Finansdepartementet
fi.remissvar@regeringskansliet.se
103 33 Stockholm

fi.ofa.dof.remiss@regeringskansliet.se

Yttrande över betänkandet Digital myndighetspost (SOU 2024:47), Fi2024/01470

CityMail AB har fått rubricerad utredning på remiss och anför följande.

Yttrande

CityMail delar analysen att det inte finns förutsättningar för en tvångsmässig digitalisering av enskilda personers och företags brevhäntering utan att fokus bör ligga på att förbättra styrningen av hur offentlig sektor använder sina digitala kanaler. Det måste dock alltid finnas en möjlighet för enskilda och företag att få brev eller annan kommunikation i pappersform, för de som så önskar.

CityMail anser att det är viktigt att Post- och telestyrelsen (PTS) noga följer utvecklingen av de analoga breven så att kvaliteten i brevtjänsten vidmakthålls på en hög nivå.

Närmare om vårt yttrande

När Postfinansieringsutredningen överlämnat sitt betänkande *Posttjänst för hela slanten Finansieringsmodeller för framtidens samhällsomfattande posttjänst* (SOU 2023:4) konstaterade bla vi att utredningsdirektiven var utformade på ett sådant sätt att det inte fanns möjligheter för utredaren att göra den självständiga analys av behov av stöd mm, som vi hade efterfrågat. Detta ledde också till förslag om statsstöd som vi och tunga remissinstanser med bestämdhet avstyrkt. Vi noterar att utredningens fokus nu legat på att utreda *förutsättningarna för ökad digitalisering av brevanvändningen*, vilket också gett oss som företag förbättrade förutsättningar att ha dialog med utredningen för att beskriva vår och våra kunders verklighet.

Lika med utredningen konstaterar vi att situationen för brevutdelningen ser väldigt olika ut i olika delar av landet beroende på att den digitala infrastrukturen ser olika ut men också på att människors och företags behov ser olika ut. Många gånger är också leveranssäkerhet det viktiga för många, inte att ett meddelande sker analogt eller digitalt. För att trovärdigheten för olika meddelandetjänster ska vara hög är det därför viktigt för oss att alla kanaler har högt ställda krav på kvalitet i leveranserna, oavsett form.



När allt fler meddelanden skickas i digital form, är det viktigt att mottagarna kan vara trygga i att meddelandet kommer från rätt avsändare och har rätt innehåll. Vi välkomnar därför ett tydligt fokus på offentlig sektors ensning i användandet av kommunikationskanaler med enskilda. På samma sätt är det oerhört centralt att kvaliteten i kvarvarande analoga försändelser ligger på en hög nivå. Det är avgörande för att bibehålla förtroendet för det analoga brevet som tjänst, för människor och företag. Särskilt om de som tar emot och skickar analoga brev medvetet valt detta på grund av olika särskilda behov.

CityMail anser därför det vara centralt att dagens krav – inom ramen för den samhällsomfattande posttjänsten – att minst 95 procent av de inrikes brev som har lämnats för postbefordran kommer ut i tid, oavsett om ledtiden skulle förlängas från två till tre dagar – ligger fast och säkras. Detta är avgörande för brevtjänstens trovärdighet, oavsett om en del av den samhällsomfattande posttjänsten eller den icke-reglerade brevmarknaden.

A handwritten signature in blue ink that reads "Niklas Hydén".

Niklas Hydén
VD