



Finansdepartementet
fi.remissvar@regeringskansliet.se
Kopia: fi.ofa.dof.remissor@regeringskansliet.se
Diarienummer Fi2024/01470

Remissvar på betänkandet Digital myndighetspost SOU 2024:47

Arena för framtidens distribution har tagit del av betänkandet och önskar lämna följande synpunkter.

Under hösten 2023 träffade Arena för framtidens distribution utredningen. Den huvudsakliga synpunkt vi framförde var att ett obligatorium, gällande digital post, endast borde föreslås för avsändarna, d.v.s. myndigheter, regioner och kommuner. Mottagarna av kommunikation borde även i framtiden kunna få välja huruvida de vill ha sina meddelanden digitalt (digital brevlåda) eller fysiskt via brev.

Efter att ha tagit del av betänkandet kan Arena för framtidens distribution konstatera att de förslag vi framförde till utredningen också är de förslag utredningen lägger fram i sitt betänkande.

Således anser vi att utredningens förslag är väl balanserade mellan ambitionen att offentlig verksamhet bör öka den digitala kommunikationen med medborgare och att undvika ett tvång för mottagare/medborgare och därmed riskera onödigt snabba förändringar på den postala marknaden.

Den postala infrastrukturen för insamling och utdelning av fysisk post är fortfarande och under överskådlig tid viktig för samhället. Även om antalet traditionella brev minskar i volym så ökar antalet försändelser av annat slag, exempelvis mindre paket (paketbrev enligt PTS terminologi). Dessa försändelser som delas ut i samma nät som traditionella brev kan svårligen digitaliseras och brevnäten, framförallt Citymails och Postnords, bidrar i hög grad till en både kostnads- och miljöeffektiv utdelning av dessa försändelser. De traditionella breven står dock fortfarande för ekonomisk bärkraft i dessa nät. Skulle utredningens förslag även ha innefattat ett obligatorium för mottagarna så skulle operatörernas nät riskeras att dräneras på

volymer i snabbare takt än de kan minska sina kostnader. Det skulle i sin tur sannolikt försämra förutsättningarna för att upprätthålla erforderliga servicenivåer gällande brevtjänsterna.

Med utredningens förslag balanseras behovet av ökad digital kommunikation med värnandet om en även i framtiden fungerande postmarknad och därtill en bärkraftig samhällsomfattande posttjänst. Enligt vår bedömning är digitaliseringen av meddelanden redan idag långt gången och effekterna på brevvolymer av utredningens förslag relativt begränsade då de flesta offentliga verksamheter som har bred kontakt med medborgare redan använder "Mina Meddelanden" för sina utskick.

Arena för framtidens distribution tillstyrker utredningens förslag.

Stockholm i oktober 2024

På uppdrag av [Arena för framtidens distribution](#)

Håkan Malmros

Eva Glückman