

Finansdepartementet
Enheten för statlig förvaltning
Avdelningen för offentlig förvaltning

Promemoria *En utvecklad organisation för lokal statlig service – delredovisning avseende lämpliga platser*
(dnr Fi2020/01340/SFÖ)

Sammanfattning

Statens servicecenter tillstyrker förslagen i promemorian.

Förslag på kort sikt

Statens servicecenter har inga synpunkter på detta kapitel utan ser positivt på etablering av nya servicekontor på de förslagna platserna.

Bedömning om utbyggnaden på längre sikt

Statens servicecenter har inga synpunkter på detta kapitel.

Utredningens fortsatta arbete

Statens servicecenter ser inte att dagens arkitektur med fjärrskrivbord går att skala ut till ytterligare myndigheter, vare sig rent tekniskt eller utan negativ inverkan på servicehandläggarnas arbetsmiljö och förmåga att hantera uppgiften. Detta innebär precis som nämns i kapitel 2.6 att anslutande myndigheter behöver utveckla andra lösningar för informationsförsörjning med servicehandläggarna i enlighet med arkitektur som nu arbetas fram i uppstartat utvecklingsprojekt på Statens servicecenter. Utredaren bör därför säkerställa att rimliga förutsättningar (tid och uppdrag) för detta ges i de förslag som läggs.



I detta ärende har generaldirektör Thomas Pålsson beslutat efter föredragning av verksamhetsutvecklare Markus Gunnarsson. I den slutliga handläggningen har också rättschef Gustaf Johnssén deltagit.

Thomas Pålsson

Markus Gunnarsson