



§ 70

Dnr 2020/00184

En utvecklad organisation för lokal statlig service

Arbetsutskottets beslut

Yttrandet godkänns och skickas till Finansdepartementet.

Ärendebeskrivning

Finansdepartementet har remitterat ”En utvecklad organisation för lokal statlig service – delredovisning avseende lämpliga platser” (Fi2020/01340/SFÖ) till Smedjebackens kommun för yttrande senaste den 25 maj 2020.

Smedjebackens kommuns yttrande

Smedjebackens kommun ställer sig generellt positiv till delredovisningen då en utbyggnad av antalet servicekontor och statlig service i landet är positivt i sig. Dock uppfattas behovet av en mer geografiskt spridd service vara större än vad delredovisningen föreslår. Det minskade antalet planerade etableringar av servicekontor i gles- och landsbygd jämfört med tidigare utredningar i ärendet är därför otillräckligt.

En oro finns för att kommuner som redan drabbats av nedskärningar i statlig service, framför allt i gles- och landsbygd, hamnar längre ned på väntelistan för ökad närvaro av statliga tjänster i och med att servicekontoren ska erbjuda mer tjänst från fler myndigheter än tidigare. Att servicekontoren kan erbjuda en bredd av tjänster från olika myndigheter är bra. Men att tillsätta fler servicekontor på platser där det redan erbjuds statlig service för att redan etablerade kontor förväntas bli hårt belastade i och med ökat utbud bör inte få till följd att färre servicekontor planeras att etableras i där det idag saknas statlig service.

Smedjebackens kommun efterlyser en analys av vilka effekterna är och blir för de kommuner där statlig service inte finns och inte det inte heller planeras att etableras servicekontor. Det anses särskilt angeläget i och med att SKR rapporterar att kommuner gör allt större insatser på det arbetsmarknadspolitiska området. Det väcker frågor om hur god samverkan (för att insatserna ska vara samhällsekonomiskt kostnadseffektiva) med statliga aktörer som ex. Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen skapas utan lokal närvaro.

Den analys om möjligheter till andra former av statlig servicesamverkan vilken är en del av utredningens fortsatta arbete välkomnas. Smedjebackens kommun välkomnar även att inkluderas i planerna för kommande etableringar av servicekontor. En etablering i anslutning till kommunens



Kommunstyrelsens arbetsutskott

medborgarkontor är önskvärt. Medborgarkontoret är idag en plats där kommunens invånare kan få hjälp i myndighetskontakter samt få tillgång till samhällsinformation på ett enkelt sätt. Redan idag har vi lokala avtal med Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan gällande kontorsutrymmen då det finns ett behov av fysiska möten i kommunen trots avsaknaden av statliga kontor. De erbjuder dock inte service likt servicekontorens. Även polisen samt de kommunala tjänsterna konsument- och budgetrådgivning och invandrarservice finns på plats i medborgarkontoret. Genom en etablering av ett servicekontor på platsen skulle kommuninvånarnas behov av både kommunal och statlig service kunna tillgodoses samlokaliserat. Det skulle underlätta för de målgrupper vilka servicen främst vänder sig till och skapa både närvaro av och större tilltro till statliga myndigheter. Det finns behov och det finns ett kommunalt intresse! Vi ser fram emot att höra från er.

Beslutsunderlag

Remiss – En utvecklad organisation för lokal statlig service – delredovisning avseende lämpliga platser