

---

Finansdepartementet  
Avdelningen för offentlig förvaltning  
Enheten för offentlig upphandling

---

## Promemorian En justerad sanktionsavgift vid överträdelser av penningtvättslagen och ett skriftlighetskrav vid telefonförsäljning av speltjänster

*Fi2023/02022*

Allmänna reklamationsnämndens (ARN) huvudsakliga uppgift är att opartiskt pröva tvister mellan konsumenter och företag som härrör från ett avtal om köp av en vara, tjänst eller annan nyttinghet (konsumenttvister).

Nämnden bedömer att frågan om en justerad sanktionsavgift vid överträdelser av penningtvättslagen inte kommer att få betydelse för nämndens verksamhet. Nämnden avstår därför från att kommentera förslaget i den delen.

När det gäller förslaget om ett skriftlighetskrav vid telefonförsäljning av speltjänster välkomnar nämnden förslaget eftersom det minskar risken för tvister som rör frågan om ett bindande avtal har träffats genom telefonförsäljning. Det får också anses lämpligt att kraven överensstämmer med de som gäller för telefonförsäljning av andra typer av varor och tjänster som omfattas av distansavtalslagen. Nämnden bedömer dock att förslaget inte kommer att ha någon närmare betydelse för nämndens verksamhet eftersom nämnden får in mycket få anmälningar som rör telefonförsäljning av lotter.

---

Detta remissvar har beslutats av nämndens vice ordförande Karin Hallsten. I handläggningen har också juristen Ylva Lindén deltagit som föredragande.