



REGERINGEN

Regeringsbeslut

II 2

2013-05-16

N2013/2537/ITP

Näringsdepartementet

Post- och telestyrelsen

Box 5398

102 49 Stockholm

### Uppdrag att genomföra stickprovsmätningar av mobiltäckning

#### **Regeringens beslut**

Regeringen uppdrar åt Post- och telestyrelsen (PTS) att genomföra och åskådliggöra resultaten av stickprovsmätningar inom identifierade områden där operatörer uppger att de har mobiltäckning. PTS ska undersöka och rapportera avvikelser av täckning i olika operatörers täckningskartor samt den faktiska åtkomsten till såväl taltjänster som datatjänster i relevanta frekvensband. Olika slag av radiomottagare ska användas i mätningarna för att kunna jämföra resultaten. De områden där mätningarna utförs ska vara geografiskt spridda över landet.

För uppdraget anslås 300 000 kronor. Kostnaderna ska belasta anslaget *2:4 Informationsteknik: Telekommunikation m.m.*, anslagsposten 1 Informationsteknik – del till PTS, inom utgiftsområde 22 Kommunikationer.

Uppdraget ska redovisas till Regeringskansliet (Näringsdepartementet) senast den 28 juni 2013.

#### **Bakgrund**


Mobiltäckning är av stor individuell och samhällelig betydelse i områden där människor bor, ofta vistas eller passerar. Det har framkommit kritik den senaste tiden mot mobiloperatörers så kallade täckningskartor och hur operatörerna därigenom marknadsför sina tjänster. Många gånger upplever konsumenter att utbredningen är mindre än vad dessa täckningskartor indikerar och vad man därför har anledning att förvänta sig. Hur täckningen kan försämrats av flera olika yttre faktorer är också något som operatörer generellt sett inte informerar kunder om i nämnvärd utsträckning. I dag använder många konsumenter dessutom

så kallade smarta telefoner, vilka som regel har sämre mottagnings-egenskaper än traditionella mobiltelefoner, och därmed har en mindre faktisk täckningsyta. Det gör att täckningskartor som inte är anpassade efter de tekniska förutsättningarna fullt ut kan vara missvisande även av det skälet.

### Skälen för regeringens beslut

Regeringen har uppmärksammat att operatörernas så kallade täckningskartor inte överensstämmer helt med den faktiska åtkomsten till tjänster i mobilnäten. Kartorna innehåller bland annat inga så kallade vita fläckar inom de områden som redovisas som täckta trots att sådana ofta förekommer i verkligheten. En stickprovsmätning kan indikera omfattningen av de vita fläckarna och var i miljön de oftast förekommer. Det är otydligt vad kartorna beskriver både när det gäller faktisk åtkomst och vilken terminal och därmed radiomottagare som kan användas. Det är viktigt att inte företagets information upplevs som vilseledande. Vilken täckningsgrad ett mobilnät har geografiskt och med avseende på vilken terminal som används är också viktig och många gånger nödvändig information då man står inför att teckna ett abonnemang. Det finns därför anledning att undersöka och redovisa de verkliga förhållandena beträffande täckning i syfte att möta de krav på tydligare och mer fullständig information som konsumenterna har. Resultatet av dessa stickprovsmätningar kan också användas i PTS fortsatta tillsynsarbete.

På regeringens vägnar



Anna-Karin Hatt



Jacqueline Deniz-Kiviharju

### Kopia till

Statsrådsberedningen/SAM  
Finansdepartementet/BA  
Finansdepartementet/ KSÄ STAB  
Landsbyggsdepartementet/ELT  
Socialdepartementet/PBB  
Justitiedepartementet/KO  
Justitiedepartementet/L1  
Näringsdepartementet/ RT och MK  
Sveriges Kommuner och Landsting  
Post- och telestyrelsen, samverkansgrupp för bredband  
Post- och telestyrelsen, Bredbandsforums kansli  
Samtliga länsstyrelser  
Gotlands kommun  
Hallands läns landsting  
Skåne läns landsting  
Västra Götalands läns landsting  
Samtliga samverkansorgan  
Riksorganisationen Hela Sverige ska leva  
Skärgårdarnas Riksförbund  
SmåKom (De små kommunernas samverkan)