

Klimat- och näringslivsdepartementet
kn.remissvar@regeringskansliet.se
kn.e.remissvar@regeringskansliet.se

Remiss av SOU 2025:47, Spänning i tillvaron – hur säkrar vi vår framtida elförsörjning?

Konsumentverket begränsar sitt yttrande till de delar som rör myndighetens uppdrag att ta tillvara konsumenternas intressen.

8 Anvisade elavtal och utsatta kunder

Utredningens förslag att avskaffa systemet med anvisade elavtal och ersätta det med en modell där varje nätföretag utser en sistahandsleverantör innebär en betydande förändring för konsumenterna på elmarknaden. Det är därför viktigt att konsumenten får information om den nya modellen i god tid innan den träder i kraft. Ett ikraftträdande redan den 1 januari 2027 kan innebära en risk för att konsumenten inte kommer att ha tillräcklig förståelse för vad den nya modellen innebär.

För att konsumenten ska kunna vara aktiv på marknaden krävs att denne förstår den information som tillhandahålls. Det finns dock grupper som, av olika skäl, har begränsad förmåga att ta till sig och agera på sådan information, till exempel personer med kognitiva funktionsnedsättningar, äldre, nyanlända eller personer med låg digital kompetens. För dessa konsumenter kan det vara avgörande att det finns lättillgänglig och begriplig information. Det bör noga övervägas hur man ska nå de konsumenter som har svårt att ta till sig information. Utöver information, kan dessa grupper också behöva särskilt stöd.

Det är även viktigt att en konsument som nekas att teckna avtal får tillgång till information om vem som är sistahandsleverantör och det bör därför finnas ett krav på att sådan information ska lämnas.

När en konsument säger upp sitt elhandelsavtal utan att teckna ett nytt är elleverantören enligt 9 kap. 14 § ellagen skyldig att fortsätta leverera el. I många fall erhåller konsumenten i en sådan situation ett avtal med ett högre pris och då dessa elavtal inte omfattas av anvisningssystemet finns det inget informationskrav kopplat till avtalsformen. Konsumenten riskerar att ovetandes bli kvar i ett dyrt avtal. I utredningen uppfattar Konsumentverket det som oklart huruvida denna situation omfattas av den nya modellen ”inget avtal- ingen el”.

Detta yttrande har beslutats av avdelningschef Joachim Allard. I handläggningen har också juristerna Ulrika Edlund (föredragande) och Emelie Neidre deltagit.

Joachim Allard
Beslutande

Ulrika Edlund
Föredragande