

2020-10-22  
A2020/02153**Arbetsmarknadsdepartementet**Arbetsförmedlingen  
113 99 Stockholm

## Uppdrag avseende ekonomiska åtaganden för upphandlade matchningstjänster

### Regeringens beslut

Regeringen uppdrar åt Arbetsförmedlingen att, med stöd av Ekonomistyrningsverket (ESV), göra en översyn av de upphandlade matchningstjänsterna i förhållande till regelverket avseende beställningsbemyndiganden. Syftet är att utreda möjligheterna att erhålla en större överensstämmelse mellan hanteringen av de bindande ekonomiska åtaganden som ingås och utfallet i form av utbetalade ersättningar. En utgångspunkt för uppdraget är att intentionen med de upphandlade tjänsternas utformning ska behållas, bl.a. avseende utformningen av resultatärsättning till leverantörerna (A2020/01513/A). I uppdraget ingår bl.a. att Arbetsförmedlingen med stöd av ESV ska se över möjligheten till justeringar i avtalens utformning, vad som anses utgöra ett ekonomiskt åtagande inom ramen för tjänsterna och när det uppstår samt hur redovisningen bör göras för att på bästa sätt återspegla förväntad framtida anslagsbelastning.

Arbetsförmedlingen ska redovisa uppdraget senast den 26 februari 2021.

Arbetsförmedlingen ska fortlöpande hålla Regeringskansliet (Arbetsmarknadsdepartementet) informerat om uppdragets genomförande.

### Bakgrund

Arbetsförmedlingen har fått i uppdrag av regeringen att införa utvecklade matchningstjänster (A2019/00923/A). Arbetsförmedlingen har utifrån uppdraget utformat tjänsten Kundval rusta och matcha (KROM). Sedan

tidigare finns matchningstjänsten Stöd och Matchning som en del i Arbetsförmedlingens tjänsteutbud.

Myndighetens användning av upphandlade matchningstjänster innebär bindande ekonomiska åtaganden för staten som medför utgifter på statens budget kommande budgetår. Ersättningen för matchningstjänsten KROM består dels av en s.k. grundersättning som utgår löpande per dag under den tid som den anvisade personen deltar i tjänsten, dels av resultatersättning som innebär att ersättning endast utgår för dem som kommer i arbete eller utbildning. Vilka deltagare som kommer att ge upphov till resultatersättning eller vilken andel av deltagarna hos en specifik leverantör som kommer att innebära resultatersättning är inte känt på förhand.

Med nuvarande ordning för redovisning av åtaganden i kombination med avtalskonstruktionen uppstår i tjänsten som helhet en stor differens mellan de ingångna ekonomiska åtagandena och de faktiska infriade åtagandena. Dessa differenser är inte i linje med intentionen bakom beställningsbemyndiganden och kopplingen till beräknad anslagsförbrukning. Det är därför angeläget att se över förhållandet mellan matchningstjänsterna och regelverket avseende beställningsbemyndiganden.

På regeringens vägnar

Åsa Lindhagen

Nina Gustafsson Åberg

Kopia till

Ekonomistyrningsverket