

Klimat- och näringslivsdepartementet
kn.remissvar@regeringskansliet.se
med kopia till
kn.e.remissvar@regeringskansliet.se
KN2026/00278

Remissyttrande

Informationsåtgärder för kundskydd och analys av tredjepartstillträde på fjärrvärmemarknaden (Ei R2025 05)

Förstärkt kundskydd på fjärrvärmemarknaden (Ei 2025 16)

Utvärdering av Fjärrvärmenämndens funktion (ER 2024 19)


Sveriges Allmännyttas är bransch- och intresseorganisationen för 322 allmännyttiga kommunala och privata bostadsföretag, med tillsammans över 995 000 lägenheter. Vi bistår våra medlemmar så att de kan vara långsiktiga och konkurrenskraftiga aktörer på bostadsmarknaden. På så sätt bidrar vi gemensamt till en hållbar utveckling – ekonomiskt, miljömässigt och socialt.

Våra medlemmars byggnader använder årligen cirka 10 TWh, drygt 25 % är elanvändning.

Sveriges Allmännyttas synpunkter

Sveriges Allmännyttas tillstyrker huvudinriktningen i förslagen om att stärka kundskyddet på fjärrvärmemarknaden.

Sveriges Allmännyttas konstaterar att fjärrvärmemarknaden i praktiken utgörs av lokala monopol där kunder saknar reella alternativ, vilket ställer särskilda krav på ett effektivt kundskydd.



Sveriges Allmännyttan anser att ett stärkt kundskydd förutsätter dels att avtalsvillkorens skälighet kan prövas i sak, dels att transparensen utformas så att den speglar fjärrvärmemarknadens lokala struktur.

Informationsåtgärder för kundskydd och analys av tredjepartstillträde på fjärrvärmemarknaden (Ei R2025:05)

Sveriges Allmännyttan tillstyrker förslagen om utökade informationskrav.

Sveriges Allmännyttan instämmer i bedömningen att tydlig och jämförbar information är en förutsättning för att kunder ska kunna förstå och bedöma prisförändringar.

Sveriges Allmännyttan tillstyrker utvecklingen av en transparensplattform.

Sveriges Allmännyttan anser att redovisning av priser, kostnader och nyckeltal ska ske dels på nätnivå, dels på bolagsnivå för att stärka transparensen och undvika möjligheter för bolag att flytta kostnader inom bolagsstrukturen.

Sveriges Allmännyttan framhåller att transparens på bolagsnivå inte är tillräcklig, eftersom den riskerar att dölja väsentliga skillnader mellan enskilda nät. Detta innebär att den information som presenteras inte speglar den faktiska marknadsstrukturen och därmed får begränsat värde för kunder och andra aktörer. Detta är särskilt viktigt då det idag finns flera bolag som äger stort antal fjärrvärmenät vardera i Sverige.

Förstärkt kundskydd på fjärrvärmemarknaden (Ei R2025:16)

Sveriges Allmännyttan tillstyrker införandet av en tvistlösningsfunktion.

Sveriges Allmännyttan anser att tvistlösningsfunktionen måste ges mandat att pröva avtalsvillkorens skälighet, inklusive prisets skälighet.

Sveriges Allmännyttan anser att prövningen bör omfatta såväl rörelsekostnader som finansiella kostnader.

Sveriges Allmännyttan konstaterar att den föreslagna övergångslösningen, liksom en ny tvistlösningsfunktion, kräver lagändring.

Sveriges Allmännyttan framhåller att detta riskerar att förlänga ett system som redan konstaterats vara otillräckligt.

Sveriges Allmännyttan avstyrker därför övergångslösningen och anser att en tvistlösningsfunktion med möjlighet till skälighetsprövning bör införas skyndsamt.



Sveriges Allmännyttan instämmer i bedömningen om att det behöver finnas sanktionsmöjligheter om myndigheten i sin tillsyn ser att reglerna inte efterlevs.

Utvärdering av Fjärrvärmenämndens funktion (ER 2024:19)

Sveriges Allmännyttan instämmer i bedömningen att nuvarande system inte utgör ett effektivt kundskydd.

Sveriges Allmännyttan konstaterar att Fjärrvärmenämnden saknar mandat att pröva avtalsvillkor i sak.

Sveriges Allmännyttan anser att nuvarande ordning behöver ersättas eller reformeras så att kunder ges möjlighet till en faktisk prövning av avtalsvilkorens skälighet.

Stockholm den 24 april 2026

Cathrine Holgersson
Vd