



# Remissyttrande från Kraftringen Energi AB

**Avseende:** Energimarknadsinspektionens rapporter om förstärkt kundskydd samt utvärdering av Fjärrvärmenämndens funktion: Ei R2025 05, Ei 2025 16 samt ER 2024 19

**Adressat:** Regeringskansliet

**Datum:** 2026-05-11

*Kraftringen Energi AB (nedan Kraftringen Energi) tackar för möjligheten att lämna synpunkter på Energimarknadsinspektioner rapporter och utvärdering enligt ovan. Kraftringen samverkar med Energiföretagen Sverige och framför även sina bedömningar inom ramen för deras remissvar. Därutöver vill bolaget framföra våra egna ståndpunkter i detta remissbrev.*

Kraftringen Energi är ett regionalt energibolag med verksamhet i landets södra delar med ett stort fokus på hållbar energiproduktion. Vi är en viktig aktör i regionens energisystem - vår fjärrvärme levereras till ca 9 000 kunder samtidigt som verksamhetens slutkundförsäljning av el når ca 145 000 kunder årligen.

Den största delen av vår energi genereras av skogsflis, returträ och återvunnen värme. Som kommunalägt energibolag har Kraftringen ett stort ansvar för att säkerställa robusta, hållbara och kostnadseffektiva energilösningar. Därför följer vi noggrant utvecklingen av regelverk som påverkar fjärrvärmens och dess roll i det övergripande energisystemet.


## Sammanfattning

De förslag Energimarknadsinspektionen för fram i rubricerade rapporter skulle förvisso kunna medföra en bättre förståelse för fjärrvärmeföretagens prissättning. Men förslagen skulle också sammantaget med stor sannolikhet medföra högre fjärrvärmepriser, försämrad konkurrenskraft för fjärrvärme och skulle innebära en smygreglering av fjärrvärmens i Sverige. Vi bedömer också att delar av förslagen innebär ett avsteg från principen om minimi-implementering av EED.

Delar av de framlagda förslagen framstår som kloka och rimliga och Kraftringen tillstyrker därför förslagen i vissa delar.

### Kraftringen Energi AB

org.nr 556100-9852  
Box 25, 221 00 Lund  
Miljöcertifierat enligt ISO  
14001

 kraftringen.se  
 020-32 61 00  
 info@kraftringen.se





## Bakgrund till Kraftringens synpunkter

Fjärrvärme är en viktig del av det svenska energisystemet och bidrar till en resurseffektiv, robust och klimatanpassad värmeförsörjning. Genom användning av en diversifierad bränslemix har fjärrvärmens haft en central roll i omställningen bort från fossil energianvändning och i att stärka den lokala försörjningstryggheten. Samtidigt är fjärrvärmeverksamhet kapitalintensiv och långsiktig, vilket förutsätter stabila och förutsägbara regel- och marknadsvillkor för att möjliggöra nödvändiga investeringar och reinvesteringar.

De senaste årens kraftigt stigande bränslepriser, till följd av Rysslands invasion av Ukraina och efterföljande störningar på energimarknaderna, har inneburit exceptionella kostnadsökningar för fjärrvärmesektorn. De prisjusteringar som genomförts under denna period bör därför ses som en konsekvens av externa och till stor del tillfälliga marknadsförhållanden, snarare än som ett uttryck för bristande marknadsfunktion.

Fjärrvärme verkar vidare på en konkurrensutsatt värmemarknad och konkurrerar i praktiken med uppvärmningsformer såsom värmepumpar och pelletspannor. Detta konkurrenstryck sätter en reell övre gräns för prisnivåer, särskilt vid nyinvesteringar och större reinvesteringar i befintliga fastigheter. Att införa mekanismer för prövning av fjärrvärmeprisets skälighet innebär ett avsteg från den marknadsmodell som riksdagen tidigare valt och riskerar att snedvrیدا konkurrensen mellan uppvärmningsformer samt leda till direkt eller indirekt prisreglering. En sådan utveckling bedöms begränsa fjärrvärmens fortsatta utveckling och öka investeringsriskerna.

Prisdialogen är ett partsgemensamt initiativ som innefattar både lokal dialog och central prövning av prisändringsprocessen för fjärrvärme. Prisdialogen har funnits sedan 2012 och genomförs nu i fjärrvärmenät runt om i landet och täcker nu 76 procent av landets fjärrvärmeleveranser.

I de lokala dialogerna arbetar parterna fram en prisändringsmodell som bland annat ska innehålla beskrivningar av fjärrvärmeleverantörens prispolicy, prisändring, prisprognos, prisstruktur samt en förklaring till och motivering av den aktuella prisändringen. Prisdialogens styrelse är partssammansatt, och kundorganisationerna innehar alltid ordförandeposten. Alla lokala processer granskas centralt av styrelsen som beslutar om leverantören beviljas medlemskap eller ej, utfärdar rekommendationer mm. Utöver denna årliga centrala prövning finns även några extra mekanismer som kan tillämpas vid behov. Detta innefattar en process för klagomål och en process för extra påkallat samrådsmöte. Därutöver kan styrelsen enligt stadgarna utdela varningar och besluta om att utesluta ett företag ur Prisdialogen. Det finns således mycket starka incitament för fjärrvärmeleverantörerna att vara transparenta och att lyssna på kundernas önskemål.

Allt detta svarar till stor del upp mot fjärrvärmelagens grundläggande intentioner – att utgöra påtryckning för att parterna ska hitta former för dialog och samverkan och att skapa en transparens på marknaden. Fokus för fjärrvärmeleverantörerna har hamnat på kunddialog, snarare än myndighetsdialog som skulle ha varit fallet om marknaden hade haft en högre grad av statlig reglering.

### Kraftringen Energi AB

org.nr 556100-9852  
Box 25, 221 00 Lund  
Miljöcertifierat enligt ISO  
14001

 kraftringen.se  
 020-32 61 00  
 info@kraftringen.se





Prisdialogen kan dock givetvis utvecklas vidare, både lokalt och centralt, och detta pågår löpande, i dialog mellan Energiföretagen och de fyra kundorganisationerna. Men vi menar att fjärrvärmebranschen genom deltagande i Prisdialogen redan idag svarar upp mot de krav på transparens och kundskydd som Ei i grunden efterfrågar i sina rapporter.

Ei menar att Energieffektivitetsdirektivet (EED) har regler om skälighet. Detta saknar relevans och bör inte utgöra ett argument för en sådan prisreglering.

EED ger ingen grund till prövning av skäligt pris. Ei tycks ha tolkat skrivningarna i direktivet som att staten ska bedöma skäligheten i fjärrvärmepriset eller prisändringen. Texten i direktivet är dock en harmonisering med vad som redan finns i Elmarknadsdirektivet, där genomförandet av dessa regler inte tolkats som att en prisreglering eller att en bedömning av skäligheten i prissättningen behöver införas.

## Kraftringens synpunkter på förslag till förändringar av lag och förordning

- **Förslag till ändring av fjärrvärmelagens §13**

Kraftringen avstyrker bestämt den föreslagna ändringen. Ei hävdar att dagens regel att nämnden bara ska medla om det kan "leda till en överenskommelse" gör att kunder inte får möjlighet till medling. Myndigheten visar dock inte på några belägg för detta. Tvärtom menar vi att nämnden beviljar medling när det behövs, det vill säga när leverantören inte har levt upp till rimliga krav på transparens och information.

Kraftringen yrkar vidare på att bestämmelserna i 21§ fjärrvärmelagen (2008:263) ändras så att fjärrvärmeföretag får tillämpa villkorsändringar retroaktivt från den dag de började gälla. Vi föreslår därför att fjärrvärmelagen 21 § ändras i enlighet med Energiföretagens tidigare inskickade hemställan till Klimat- och näringslivsdepartementet: "Villkoren får dock börja tillämpas tidigast tre veckor från det datum som de ska börja gälla, dock tidigast tre veckor från den dag fjärrvärmeföretaget enligt 9 § underrättade fjärrvärmekunden om att förhandlingen avslutats."

- **Förslag till ändring av fjärrvärmelagens §14.**

Kraftringen tillstyrker att den föreslagna skrivningen "Om myndigheten avvisar en ansökan om medling ska den skriftligen motivera sitt beslut" införs i lagtexten.

- **Förslag till ändring av fjärrvärmelagens §15.**


Kraftringen avstyrker den föreslagna ändringen då vi inte bedömer att den tillför någon ny information för berörda parter.

- **Förslag till ändring av fjärrvärmelagens §18**

Kraftringen avstyrker den föreslagna ändringen. Avtalsvillkor för fjärrvärmeverksamhet fastställs i partsammansatta förhandlingar, och vi upplever att denna process fungerar väl. Att öppna för ytterligare föreskrifter riskerar att leda till att denna process kompliceras.

### Kraftringen Energi AB

org.nr 556100-9852  
Box 25, 221 00 Lund  
Miljöcertifierat enligt ISO  
14001

 kraftringen.se  
 020-32 61 00  
 info@kraftringen.se





Av detta följer att någon förändring av fjärrvärmeförordningen i enlighet med Eis förslag inte är nödvändig.

- **Förslag till ändring av fjärrvärmelagens §53**

Kraftringen anser det som orimligt att Ei skulle ta ut en tillsynsavgift för såväl tillkommande som samtliga grundläggande myndighetsuppgifter som de redan har enligt lag och förordning. Det rimliga vore att det bedrivs enligt vanlig praxis, med anslagsfinansiering via regleringsbrev och årlig budget.

Kraftringen delar inte Ei:s bedömning om att en anslagsfinansiering skulle riskera att begränsa möjligheterna att agera som oberoende tillsynsmyndighet.

Ei anför också som motivering att myndigheten med anslagsfinansiering riskerar att de över tid inte får tillräckliga resurser för tillsynen. Kraftringen tolkar detta som att Ei inte litar på att regeringen kommer att fortsätta att finansiera verksamheten.

Av detta följer att någon ändring av §54 inte är nödvändig.

## **Kraftringens synpunkter på Energimarknadsinspektionens övriga förslag**

- **Tvistlösningsfunktion utanför domstol**

Ei föreslår att en tvistlösningsfunktion utanför domstol bör utredas, och att en sådan ska kunna pröva tvister ”i sak”. Kraftringen avråder bestämt från att gå vidare med förslag som innebär att staten, direkt eller indirekt, ska pröva skäligheten i fjärrvärmepriser. Eftersom Ei pekar på att de tvister som avses här handlar om priset på fjärrvärme så är det de facto en prisreglering som föreslås utredas. Det skulle även exempelvis kräva att någon (staten) avgör vad som är en skälig avkastning på fjärrvärmeverksamhet. Detta innebär i sig en reglering av prissättningen på en del av den konkurrensutsatta värmemarknaden, och skulle i sin tur kräva en allmän reglering av uppvärmningsformer, med koncessioner och anslutningsplikt etc. Detta vore ett kraftfullt ingrepp på en fungerande värmemarknad, och skulle få långtgående konsekvenser även långt utanför fjärrvärmebranschen.

- **Förstärkt fjärrvärmenämnd**

Kraftringen tillstyrker att Fjärrvärmenämnden stärks. Dock borde en ytterligare professionalisering av nämndens verksamhet ske genom att ha en åtminstone på deltid permanent anställd ordförande för Fjärrvärmenämnden. Uppdraget hanteras i dag som ett sidouppdrag för ordinarie domare i domstol, vilket ofta leder till relativt långa handläggningstider för medlingsärenden. Nämndens bemanning behöver även stärkas med fler experter.

Kraftringen avstyrker dock förslaget att flytta nämnden till Ei . Nämndens uppdrag är idag att ombesörja en medling för att hjälpa parterna att komma överens om avtalsvillkor och

### **Kraftringen Energi AB**

org.nr 556100-9852  
Box 25, 221 00 Lund  
Miljöcertifierat enligt ISO  
14001

 kraftringen.se  
 020-32 61 00  
 info@kraftringen.se





ge fjärrvärmekunden insyn i de förhållanden som har betydelse för innehållet i villkoren för leveransen av fjärrvärme. Vi menar att detta syftar till att öka ömsesidigt förtroende mellan parterna, och detta bör hållas isär från tillsynen över efterlevnaden av fjärrvärmelagen.

I likhet med Energiföretagen Sverige avstyrker Kraftringen Ei:s förslag att samtliga ärenden ska beviljas medling samt att fjärrvärmeföretag inte ska ha möjlighet att fakturera den uppskjutna prishöjningen, oavsett om kunden beviljas medling eller inte. Ett sådant förslag riskerar att skapa tydliga incitament för kunder att ansöka om medling i syfte att fördröja prishöjningar, snarare än för att nå en faktisk överenskommelse. Vidare skulle ett generellt beviljande av medling i samtliga ärenden i praktiken urholka den funktion som kund respektive leverantörsrepresentanten har i nämnden, vilket bedöms minska både parternas insyn och nämndens förmåga att göra relevanta bedömningar samt genomföra ändamålsenliga medlingar.

Kraftringen välkomnar att Energimarknadsinspektionen (Ei) försöker undanröja de felaktiga förväntningar som ordet "förhandling" i fjärrvärmelagen skapar. Kraftringen föreslår att ordet "förhandling" byts ut mot annat begrepp som bättre speglar vad man kan förvänta sig vid en dialog. Vi menar att en ökad informationsdelning tillsammans med en utvecklad fjärrvärmenämnd kan skapa rimliga förväntningar och en förbättrad dialog.

- **Plattform för insyn och transparens.**

Kraftringen bejakar en stor transparens gällande fjärrvärmeverksamheterna. Sedan 00-talet rapporterar samtliga fjärrvärmeföretag in en stor mängd uppgifter om drifts- och affärsförhållanden till Ei, som därefter publicerar uppgifterna på sin webbplats. Dessa uppgifter speglar en ofta komplex verksamhet och kan därför vara svårgenomträngliga för den genomsnittlige fjärrvärmekunden. Därför kan det finnas goda skäl att Ei söker vägar att paketera uppgifterna så att fler kan tillägna sig innehållet. Förslaget att utveckla en transparensplattform skulle kunna en väg till detta. Kunderna kan visserligen inte välja mellan olika fjärrvärmeföretag, men informationen kan bidra till en ökad transparens och ett ökat förtroende för fjärrvärmeföretag.

Kraftringen vill dock påpeka att det finns betydande risker för missuppfattningar och felaktigheter när man på detta vis försöker förenkla en komplex verklighet. Därutöver är det av stor vikt att man tydligt väger in hantering av kapitalkostnader.

Fjärrvärmeverksamheter har investeringscykler som ofta sträcker sig över många decennier. Detta påverkar exempelvis hur balans- och resultaträkningar förändras, och man kan inte dra säkra slutsatser om ett fjärrvärmeföretags ekonomi genom att titta på enstaka eller ett fåtal år. Därför finns risken att transparensplattformen inte svarar mot Ei:s önskemål.

Därtill finns en risk med förslaget att tillkommande inrapportering fordrar ytterligare administrativt arbete för fjärrvärmeföretagen, något som måste vägas mot nyttan.

Tillkommande kostnader kommer att försämra konkurrenskraften.

•

**Kraftringen Energi AB**


org.nr 556100-9852


Box 25, 221 00 Lund

Miljöcertifierat enligt ISO

14001

 kraftringen.se

 020-32 61 00

 info@kraftringen.se





- **Höjda krav på fjärrvärmeföretagens information till kunderna**

Kraftringen är i huvudsak positivt till förstärkta informationsåtgärder och de förslag som framförs i Eis slutrapport. Ökad tydlighet kring prisutveckling, avtalsvillkor och dialogprocesser kan bidra till rimligare förväntningar och stärkt förtroende. Kraven måste dock givetvis utformas ändamålsenligt för att de inte blir onödigt administrativt betungande.

## Sammanfattande avslutande synpunkter

Energiföretagen har under början av 2026 tagit fram 13 reformförslag för att stärka fjärr- och kraftvärmen. Kraftringen uppmanar regeringen att skyndsamt genomföra dessa förslag. Flera av dem skulle ge förutsättningar för ökad konkurrenskraft, vilket gynnar såväl fjärrvärmekunder som energisystemet. Däribland finns förslaget att införa en temporär skattenedsättning på el som används i värmepumpar och elpannor i fjärrvärmeverksamhet, för ökad flexibilitet, ett bättre utnyttjande av elöverskott och minskat biobränsleberoende.

Andra förslag skulle medföra att kostnaderna för fjärrvärmens stora bidrag till elnäten och elsystemet fördelas på ett rättvist sätt. Idag bekostar fjärrvärmekunderna all denna nytta.

Kraftringen står till förfogande för fortsatt dialog och bidrar gärna med systemexpertis kring fjärrvärme, restvärme, kraftvärme och lokala elnätsförutsättningar för att säkerställa att byggreglerna fullt ut stödjer Sveriges energiomställning.

**Med vänlig hälsning,**

**Martin Gierow,**


**Produktchef, Kraftringen**

**Sezgin Kadir,**

**VD och Koncernchef, Kraftringen**

**Kraftringen Energi AB**

org.nr 556100-9852  
Box 25, 221 00 Lund  
Miljöcertifierat enligt ISO  
14001

 kraftringen.se  
 020-32 61 00  
 info@kraftringen.se

