

---

**Klimat- och näringslivsdepartementet**  
Energienheten

kn.remissvar@regeringskansliet.se  
kn.e.remissvar@regeringskansliet.se

---

**Delrapport Informationsåtgärder för kundskydd och analys av tredjepartstillträde på fjärrvärmemarknaden (Ei R2025 05) och slutrapport Förstärkt kundskydd på fjärrvärmemarknaden (Ei 2025 16) samt Statens energimyndighets rapport Utvärdering av Fjärrvärmenämndens funktion (ER 2024 19)**

KN2026/00278

Allmänna reklamationsnämndens (ARN) huvudsakliga uppgift är att opartiskt pröva tvister mellan konsumenter och företag som härrör från ett avtal om köp av en vara, tjänst eller annan nytthet (konsumenttvister). Med denna utgångspunkt lämnar ARN följande synpunkter på de remitterade förslagen.

ARN ser positivt på förslaget att berörda myndigheter ges i uppdrag att utreda förutsättningarna för att inrätta ett organ för tvistlösning utanför domstol inom energisektorn. Nämnden delar även uppfattningen att en sådan tvistlösningsfunktion bör vara gemensam för energislagen el, gas, värme och kyla.

I övrigt har ARN inga synpunkter på de remitterade förslagen.

---

Detta remissvar har beslutats av Linda Mossberg Karlström, nämndens vice ordförande och rättschef. I handläggningen har också juristen Louise Wiles deltagit som föredragande.