

REMISSVAR

Förslag till Europaparlamentets och rådets direktiv om ändring av direktiv 2011/83/EU med avseende på distansförsäljning av finansiella tjänster till konsumenter och om upphävande av direktiv 2002/65/EG

Forena är försäkringsbranschens fackförbund och representerar ungefär 13 000 anställda. Vi uppskattar att vi har fått möjlighet att yttra oss över rubricerat förslag. Forenas medlemmar finns inom alla yrkesroller på försäkringsbolag, banker som ägs av försäkringsbolag och hos försäkringsförmedlare. De kunskaper som arbetstagarna i försäkringsbranschen har är viktiga underlag vid beslut om nya eller förändrade regler i försäkringsbranschen och konsumenträttigheter i relation till dessa.

Mot bakgrund av försäkringsbranschens utveckling och strukturomvandling, både till följd av nya tjänster och allt fler aktörer inom det finansiella området på den inre marknaden, är det positivt att vissa av bestämmelserna breddas och ingår i EU:s konsumenträttighetsdirektiv. Forena kan konstatera att förslaget enligt EU-kommissionen medför förenklingar och förtydliganden sedan distansförsäljningsdirektivet antogs för cirka 20 år sedan.

Det är positivt att bestämmelserna ska tillämpas när konsumenter ingår avtal om finansiella tjänster på distans när andra sektorsspecifika bestämmelser inte är tillämpliga. För Forena är det viktigt att alla aktörer som tillhandahåller finansiella tjänster, oavsett det är över internet eller genom personlig rådgivning, kontrolleras på ett sätt att såväl samhällsnytta som konsumentskydd uppstår. Oseriösa aktörer som inte tar konsumentansvar ska kunna tvingas ändra sitt beteende eller slås ut och inte konkurrera med de företag som följer regelverken.

Forena menar att förändringarna är proportionerliga, tillstyrker förslaget och har i övrigt inga synpunkter på dess utformning.

Hanna Wallinder

Utredare och Internationell sekreterare