

## Remissvar



ju.remissvar@regeringskansliet.se

**Finansinspektionen**  
Box 7821  
103 97 Stockholm  
Tel +46 8 408 980 00  
finansinspektionen@fi.se  
www.fi.se

2022-09-26

FI dnr 22-18433  
(Anges alltid vid svar)

# Förslag till Europaparlamentets och rådets direktiv om ändring av direktiv 2011/83/EU med avseende på distansförsäljning av finansiella tjänster till konsumenter och om upphävande av direktiv 2002/65/EG

Ert dnr: Ju2022/02279

## Sammanfattning

Finansinspektionen (FI) tillstyrker EU-kommissionens förslag. Vi anser dock att det behövs vissa förtydliganden.

## Information om risk- och avkastningsprofil

FI bedömer att de föreslagna kraven på information om risk- och avkastningsprofil respektive miljömål eller sociala mål i artikel 16a.1 n och o i konsumentträttsdirektivet<sup>1</sup> – med beaktande av skäl 19 i förslaget – behöver tydliggöras och kompletteras. Det finns annars risk för olika tolkningar av vilken information om ska lämnas och hur den ska presenteras. I skäl 19 anges exempelvis att ”en sammanfattande

---

<sup>1</sup> Europaparlamentets och rådets direktiv 2011/83/EU av den 25 oktober 2011 om konsumenträttigheter och om ändring av rådets direktiv 93/13/EEG och Europaparlamentets och rådets direktiv 1999/44/EG och om upphävande av rådets direktiv 85/577/EEG och Europaparlamentets och rådets direktiv 97/7/EG

riskindikator” bör redovisas. Men risk kan mätas på olika sätt. Utan tydligare anvisningar kan konsumenter därför komma att mötas av olika indikatorer för samma produkt beroende på vilket mått en leverantör väljer. Det problemet avhjälpas inte av beskrivningar av måtten och deras begränsningar, vilket också nämns i skäl 19. Ett sådant krav ställer snarare konsumenten inför ytterligare utmaningar när det gäller att jämföra produkter.

I förhållande till produkter där informationskrav finns uppställda i specifika näringsrättsliga rättsakter är det särskilt viktigt att det är tydligt vilken information som ska lämnas till följd av att avtalet ingås på distans. Ett krav på ytterligare information kan göra att konsumenten väljer bort viktig information till fördel för mindre uttömmande information som lämnas med anledning av distansavtalet.

FI anser att för produkter som omfattas av särreglering bör informationen bygga på samma utgångspunkter som speciallagstiftningens informationskrav. Detta för att informationen ska bli jämförbar och skapa en tydlighet både för näringsidkare och för konsumenter. En risk är annars att informationen redovisas på olika sätt av olika aktörer, trots att de tillhandahåller samma typ av finansiell tjänst. Även för oreglerade produkter är det av stor vikt att det tydliggörs dels *vilken* information som ska lämnas, dels *hur* informationen ska lämnas. FI anser också att det även bör framgå att riskinformationen bör innefatta hållbarhetsfrågor, när det är tillämpligt.

## Skyddsregler i nuvarande regler

FI anser även att det bör utvärderas hur den föreslagna fullharmoniseringen av direktivet påverkar tjänster för vilka Sverige i dag har mer långtgående regler till skydd för konsumenter än vad som nu föreslås, så som till exempel längre ångerfrist (30 dagar) vid livförsäkring och individuellt pensionssparande (3 kap. 7§ Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler).

FINANSINSPEKTIONEN

Erik Thedéen  
Generaldirektör

Anna Hult  
Senior analytiker

I detta ärende har generaldirektören Erik Thedéen beslutat. Seniora analytikern Anna Hult har varit föredragande.

Kopia till [ju.L2@regeringskansliet.se](mailto:ju.L2@regeringskansliet.se)