

---

**Justitiedepartementet**  
Enheten för familjerätt och allmän  
förmögenhetsrätt

---

Europaparlamentets och rådets direktiv om ändring  
av direktiv 2011/83/EU med avseende på distansförsäljning av  
finansiella tjänster till konsumenter och om upphävande av  
direktiv 2002/65/EG

*Darienummer Ju2022/02279*

Allmänna reklamationsnämndens (ARN) huvudsakliga uppgift är att opartiskt pröva tvister mellan konsumenter och företag som härrör från ett avtal om köp av en vara, tjänst eller annan nyttinghet (konsumenttvister). Med detta i beaktande har nämnden i sin granskning särskilt utgått från förslagets betydelse för prövningen av sådana tvister.

Mot bakgrund av nämndens uppdrag har nämnden tagit särskild utgångspunkt i hur den föreslagna lagstiftningen kan komma att tillämpas i nämnden och lämnar med detta i beaktande följande synpunkter.

Nämnden ser positivt på att bestämmelserna på det aktuella området moderniseras. Det är särskilt angeläget med tanke på den snabba utveckling som äger rum på området för distansförsäljning av finansiella tjänster.

Nämnden konstaterar att 3 kap. lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler redan innehåller bestämmelser om förhandsinformation och ångerrätt vid distansförsäljning av finansiella tjänster. Enligt nämndens bedömning leder de föreslagna förändringarna till att kraven blir tydligare, något som är till fördel för både konsumenter och företag. Nämnden noterar särskilt att förslaget om en ångerknapp kan förväntas innebära en minskning av tvister rörande frågan om konsumenten har ångrat avtalet i rätt tid.

---

Detta remissvar har beslutats av nämndens ordförande och chef Marcus Isgren. I handläggningen har också juristen Ylva Lindén deltagit som föredragande.