



Finansdepartementet
fi.remissvar@regeringskansliet.se

2026-02-23
Er referens/dnr: Fi2025/01969

Remissvar - Amazon

Betänkandet Anpassningar till AI-förordningen – Säker användning, effektiv kontroll och stöd för innovation (SOU 2025:101)

Inledning

Amazon välkomnar möjligheten att bidra till Sveriges nationella anpassning av AI-förordningen som antagits av Europeiska unionen (EU). Som en ledande leverantör av molntjänster och AI-teknik genom Amazon Web Services (AWS) har Amazon visat ett starkt engagemang för Sverige genom omfattande investeringar – över 30 miljarder SEK sedan 2011, inklusive 9 miljarder SEK enbart under 2024. Sedan 2018 har AWS drivit en infrastrukturregion i Mälardalen i Sverige, bestående av tre datacenterkluster i Eskilstuna, Katrineholm och Västerås, som tjänar tusentals organisationer i hela Norden. Utöver fysisk infrastruktur lanserades Amazon.se i oktober 2020, och idag säljer mer än 1 000 svenska små och medelstora företag på vår marknadsplats, vilket har genererat över 9,5 miljarder SEK i försäljning sedan 2020. Dessa investeringar visar Amazons långsiktiga engagemang för att stödja Sveriges digitala omställning och bidra till den lokala ekonomin.

Amazons förhållningssätt till AI-styrning bygger på principer om rättvisa, tydlighet, ansvarsutkrävande och integritetsskydd, med stöd av våra åtta kärndimensioner för ansvarsfull AI (säkerhet, integritet och informationssäkerhet, styrning, rättvisa, förklarbarhet, robusthet och vederhäftighet, transparens och ansvarsutkrävande). Amazon var tidig undertecknare av EU:s AI-pakt och den första stora molntjänstleverantören att uppnå ISO/IEC 42001-certifiering, vilket visar engagemang för ansvarsfull AI-utveckling. Detta engagemang för ansvarsfull AI går i linje med Nordens starka fokus på innovation och teknikledarskap. Sverige har etablerat sig som ledare inom AI-innovation i Norden, där 35 % av nordiska startupföretag utnyttjar AI:s mest avancerade användningsområden, vilket överträffar det europeiska genomsnittet på 26 %. Amazon stödjer tydliga ramverk för AI-styrning och anser att Sveriges implementering bör underlätta efterlevnad av krav på EU-nivå, samtidigt som harmoniserade tillvägagångssätt som stödjer fortsatt innovation på den inre marknaden bibehålls.



1. Amazons synpunkter på implementeringen av den svenska AI-förordningen

Följande avsnitt återger Amazons synpunkter och förslag till *Anpassningar till AI-förordningen – Säker användning, effektiv kontroll och stöd för innovation* (SOU 2025:101), med hänvisningar till bestämmelser i lagförslaget.

Referens	Förslag
Kapitel 2, Marknadskontroll <i>Befogenheter</i> 4 §, 1. s. 52	Förtydligande av att aktörer inte är skyldiga att avslöja affärshemligheter eller konfidentiell eller äganderättsskyddad information om utformningen eller användningen av ett AI-system. Om företagen är skyldiga att lämna ut uppgifter till marknadskontrollmyndigheten, bör lagstiftningen ge ett robust skydd av informationen. Inklusivt att säkerställa att utlämnandet skyddas mot begäranden om offentliga handlingar.
Kapitel 2, Marknadskontroll <i>Befogenheter</i> 6 § s. 53	Vi rekommenderar att det inrättas robusta och rättvisa överklagandemekanismer som gör det möjligt för företag och organisationer att överklaga avvikande resultat från medlemsstatens AI-myndighet. Lagen bör tydligt ange den behöriga rättsliga och administrativa myndighet till vilken överklaganden kan lämnas in, samt definiera överklagandeprocessen med rimliga tidsramar för att fatta beslut.
Kapitel 4, Ingripanden <i>Förelägganden</i> s. 55	Aktörer bör underrättas och ges skälig tid att åtgärda problem eller överträdelser innan förelägganden utfärdas. Tillbakadragande av tjänster bör vara en sista utväg som endast tillämpas efter att mindre ingripande åtgärder visat sig otillräckliga för att åtgärda överträdelser.
Kapitel 4, Ingripanden <i>Förelägganden</i> 1 § s. 55	Bestämmelsen som ger den nationella behöriga myndigheten befogenhet att utfärda föreskrifter bör genomföras i enlighet med EU:s AI-förordning och vara tillämplig på europeiska standarder, utan att lägga till krav utöver de som fastställts på EU-nivå. Detta säkerställer enhetlighet i lagstiftningen och undviker fragmentering av den inre marknaden.
Kapitel 4, Ingripanden <i>Förelägganden</i> 2 § s. 55	Lagstiftningen bör fastställa rättvisa överklagandemekanismer för företag som önskar att bestrida oönskade resultat från marknadskontrollmyndigheten, inklusive tydligt utnämnannde av behörig myndighet och rimliga tidsfrister för beslut.

6 kap. Nationell registrering av vissa AI-system med hög risk <i>Anmälningsskyldighet</i> 2 §, 3 § s. 59, 60	Registreringskrav Denna bestämmelse riskerar att skapa ytterligare skyldigheter som går utanför kraven i EU:s AI-förordning. Artikel 6.4 i EU:s AI-förordning anger att "På begäran av nationella behöriga myndigheter ska leverantören tillhandahålla den dokumentation som legat till grund för bedömningen." Dessutom föreskrivs i artikel 49.1 och 49.2 i AI-förordningen att dessa system ska registreras i EU-databasen. Den svenska implementeringen bör anpassas till dessa krav på EU-nivå och undvika att skapa duplicerande registreringskrav på medlemsstatsnivå. Detta kommer att säkerställa överensstämmelse med det centraliserade EU-registreringssystemet. Överensstämmelse med EU:s ramverk Denna bestämmelse bör genomföras i enlighet med EU:s AI-förordning och tillämpliga europeiska standarder, utan att lägga till krav utöver dem som fastställts på EU-nivå. Detta säkerställer regelverkets enhetlighet och undviker fragmentering av den inre marknaden.
Kapitel 7, Övriga bestämmelser s. 61	Denna bestämmelse bör genomföras i enlighet med EU:s AI-förordning och tillämpliga europeiska standarder, utan att lägga till krav utöver dem som fastställts på EU-nivå. Detta säkerställer regelverkets enhetlighet och undviker fragmentering av den inre marknaden.

2. Amazons förhållningssätt till EU:s AI-förordning

Som ledande aktör inom AI-teknik prioriterar Amazon förtroende för våra AI-lösningar och stödjer EU:s AI-förordnings mål att främja pålitlig AI i produkter och tjänster. Detta görs på flera sätt:

- Amazon var bland de första att underteckna EU:s AI-pakt, och den första stora molntjänstleverantören att tillkännage ISO/IEC 42001 ackrediterad certifiering för sina AI-tjänster, vilket omfattar Amazon Bedrock, Amazon Q Business, Amazon Textract och Amazon Transcribe.
- AWS AI Service Cards och vårt säkerhetsramverk för AI-modeller ökar transparens. AWS AI Service Cards ger kunder en samlad plats att hitta information om avsedda användningsområden och begränsningar, ansvarsfulla AI-designval samt bästa praxis för prestandaoptimering för våra AI-tjänster och AI-modeller. Amazons säkerhetsramverk för AI-modeller fokuserar på allvarliga risker som är unika när de skalas upp i storlek och kapacitet, och som kräver specialiserade utvärderingsmetoder och skyddsåtgärder.
- Amazon Bedrock Guardrails hjälper kunder att implementera skyddsåtgärder som är skräddarsydda för deras generativa AI-applikationer och anpassade till deras riktlinjer för ansvarsfull AI.
- Vår Responsible AI Guide hjälper kunder att tänka igenom hur man utvecklar och utformar AI-system med ansvarsfulla överväganden genom hela AI-livscykeln.



- Som en del av vårt *AI Ready Commitment* tillhandahåller vi kostnadsfria utbildningsresurser som sträcker sig bortom teknik till att omfatta människor, processer och kultur. Våra kurser täcker aspekter som säkerhet, efterlevnad och styrning samt grundläggande utbildning om introduktion till ansvarsfull AI och praxis för ansvarsfull AI.
- Undertecknandet av EU:s uppförandekod för AI för allmänna ändamål bestyrker vårt engagemang för ansvarsfull AI-utveckling.
- Vårt Generative AI Innovation Center erbjuder teknisk vägledning och bästa praxis för att hjälpa kunder att etablera effektiva styrningsramverk när de bygger med våra AI-tjänster.

3. Utnyttja befintligt EU-ramverk och undvik regelöverlappning

Amazon förespråkar harmonisering och regelförenkling för att öka AI-användningen. För att underlätta för företag att effektivt kunna skala upp sin verksamhet krävs enhetliga regler inom EU. Detta eftersom de flesta företagen i Europa verkar i flera länder. Vi rekommenderar att överensstämmelse med kraven i EU:s AI-förordning bibehålls.

Vi anser att bevarandet av kundernas valmöjligheter är avgörande om Europa ska uppnå sina konkurrensmål och mål för det digitala decenniet. Kunder kan därför välja mellan olika AI-modeller och enkelt byta molnleverantör. Sverige behöver påskynda den digitala omställningen i både privat och offentlig sektor genom att säkerställa fortsatt tillgång till den senaste tekniken samt undanröja hinder som motverkar digitala investeringar för europeisk nyetablering.

Vi förespråkar icke-diskriminerande tekniska standarder för säker AI och säkra molntjänster, där angivna kriterier baseras på tekniska och organisatoriska krav och kontroller.

Allmän rekommendation:

i. EU-omfattande samordningsmekanismer för att säkerställa enhetliga tillvägagångssätt för implementering av AI-förordningen i medlemsstaterna, vilket minskar efterlevnadskostnaderna samtidigt som höga standarder för AI-styrning bibehålls

ii. Öppenhet för globala marknader för att säkerställa valfrihet och tillgång till global AI-innovation

4. Möjliggöra innovation och låsa upp tillväxt

Amazon stödjer ett riskbaserat tillvägagångssätt till AI-reglering, erkänner att AI-applikationer är heterogena och att fokus på högriskanvändningsfall säkerställer att potentiella skador åtgärdas utan att kväva innovation eller hindra tillgången till AI-applikationer med låg risk.

Små och medelstora företag rapporterar att kostnader är det huvudsakliga hindret för att tillämpa AI. Nordiska företag spenderar i dagsläget 43 euro av varje 100 euro av teknikinvesteringar på



efterlevnadskostnader, medan 37 % rapporterar konsekvent AI-användning. Med tanke på att små och medelstora företag utgör 99 % av svenska företag är deras framgångsrika AI tillämpning avgörande för Sveriges övergripande framgång med implementeringen av AI-förordningen.

Rekommendation: Sverige bör prioritera implementeringsmetoder som inkluderar:

- i. Regulatoriska sandlådor som möjliggör testning av innovativa AI-tillämpningar under kontrollerade förhållanden med proportionella efterlevnadskrav som skapas med faktiska risknivåer*
- ii. Harmoniserade riktlinjer i enlighet med EU-nivå som hjälper organisationer att förstå hur EU:s AI-förordning gäller för deras specifika användningsfall och operativa sammanhang*

5. Slutsats

Amazon stödjer Sveriges implementering av AI-förordningen genom teknisk expertis och samarbetspartnerskap. Vi tror att Sverige kan visa hur konsekvent tillämpning av krav på EU-nivå stöder både innovation och ansvarsfull AI-styrning.

Våra rekommendationer fokuserar på tre huvudprinciper: **att säkerställa samstämmighet med krav på EU-nivå** för att undvika regelfragmentering mellan EU:s medlemsländer, samt att **etablera tydliga, proportionella tillsynsmekanismer**, vilket inkluderar rättvisa överklagandeförfaranden. Genom att följa EU:s AI-förordningsramverk utan att lägga till ytterliga nationella krav kan Sverige både erbjuda regleringsklarhet för företag, flexibilitet för fortsatt stöd av AI-innovation samt säkerställa AI-utveckling bibehålls.

Sveriges starka ledarskapsposition inom AI utgör en utmärkt grund för en effektiv implementering av AI-förordningen. Amazons omfattande ramverk för AI-styrning, byggt på åtta kärndimensioner för ansvarsfull AI och med stöd av tekniska kapaciteter och omfattande infrastruktur, gör det möjligt för svenska organisationer att skala upp på ett säkert sätt samtidigt som innovationstakten bibehålls.

Amazon ser fram emot fortsatt dialog med svenska beslutsfattare, tillsynsmyndigheter och branschaktörer allteftersom implementeringsplaneringen fortskrider. Genom strukturerade partnerskap, tekniska arbetsgrupper och fortsatta dialoger kan vi säkerställa att Sveriges implementering av AI-förordningen fungerar som en förebild för andra jurisdiktioner samtidigt som den stödjer fortsatt tillväxt och framgång för Sveriges AI-landskap.