

Arbetsmarknadsdepartementet

Arbetsförmedlingen  
113 99 STOCKHOLM

### Uppdrag att upphandla kompletterande aktörer

#### Regeringens beslut

Regeringen uppdrar åt Arbetsförmedlingen att upphandla kompletterande aktörer som erbjuder arbetslösa en personlig coach.

Upphandlingarna avser 2009, 2010 och 2011. I upphandlingsförfarandet ska särskild hänsyn tas till förutsättningarna för mindre aktörer i hela landet att delta.

Kostnaderna för upphandlingarna ska belasta det under utgiftsområde 14 uppförda anslaget 1:3 *Kostnader för arbetsmarknadspolitiska program och insatser*. För 2009 finns 1 100 000 000 kronor avsatta. För 2010 och 2011 beräknas utgifterna till 1 200 000 000 kronor respektive 600 000 000 kronor.

#### Ärendet

Regeringen anser att det finns ett behov av förstärkt stöd till personer som förlorar arbetet och som kan ges utanför jobb- och utvecklingsgarantin samt jobbgarantin för ungdomar tidigt i en arbetslöshetsperiod. Stödet ska ges i form av personliga coacher som kan ge ett individanpassat och effektivt stöd för att snabbt kunna hjälpa en arbetssökande tillbaka i arbete. Stödet ska kunna ges till alla som blir arbetslösa och som Arbetsförmedlingen bedömer har behov av ett sådant stöd. För att garantera en hög kvalitet i stödet bör varje coach endast ge stöd till ett begränsat antal personer, cirka 20 arbetssökande per coach.

Coacherna ska också bidra till att arbetssökande får stöd i att hitta lämpliga platser för arbetspraktik och praktisk kompetensutveckling samt till att marknadsföra nystartsjobb.

Det förstärka stödet syftar också till att underlätta samverkan med trygghetsorganisationerna och det stöd dessa lämnar till personer inom ramen för omställningsavtalen.

Regeringen anser att förstärkningen av stödet till arbetslösa genom en personlig coach ska ske genom att sådana coacher upphandlas. I den mån det redan finns avtal med kompletterande aktörer som kan användas för att erbjuda en personlig coach kan Arbetsförmedlingen också använda sig av dessa.

Det är regeringens ambition att Arbetsförmedlingens kompetens och tjänsteutbud ska kompletteras med flera olika aktörer, bland annat bemanningsföretag. Syftet är att göra utbudet av förmedlingstjänster större och mer diversifierat, vilket kan bidra till att förbättra matchningen, och ge förbättrad service till arbetslösa. Det är viktigt att en mångfald av olika aktörer runtom i hela landet engageras i upphandlingen och att mindre lokala aktörer ges möjlighet att medverka.

På regeringens vägnar

Sven Otto Littorin

Hugo Lindgren

Kopia till

Riksdagens arbetsmarknadsutskott  
Riksrevisionen  
Finansdepartementet/Ba  
Internrevisionen/SB  
Regeringskansliets förvaltningsavdelning, RK Ekonomi