

Regeringskansliet
Socialdepartementet

Er referens: S2023/002132

Vår referens: dnr 23-11204

Remissyttrande; SOU 2023:13, Patientöversikter inom EES och Sverige

Post- och telestyrelsen (PTS) har enligt 1 § förordningen (2007:951) med instruktion för PTS ett samlat ansvar inom området för post och elektronisk kommunikation. Myndigheten har till uppgift att främja tillgången till säkra och effektiva elektroniska kommunikationer, inbegripet att se till att samhällsomfattande tjänster finns tillgängliga, och att främja tillgången till ett brett urval av elektroniska kommunikationstjänster. Vidare ska myndigheten främja utbyggnaden av och följa tillgången till bredband och mobiltäckning i alla delar av landet.

PTS ska därutöver verka för att målen för funktionshinderspolitiken uppnås inom myndighetens ansvarsområde. Myndigheten har bland annat enligt 8 § första punkten förordningen (2007:951) med instruktion för Post- och telestyrelsen i uppdrag av regeringen att tillgodose behov som personer med funktionsnedsättning har av särskilda posttjänster, grundläggande betaltjänster och elektroniska kommunikationstjänster.

PTS synpunkter på förslaget

Med utgångspunkt i myndighetens verksamhetsområde vill PTS kommentera specifikt avsnitt 12.3.

PTS vill generellt lyfta vikten av att de olika hinder för digital inkludering som finns i samhället uppmärksammas. För att samhällets digitalisering ska vara effektiv och ändamålsenlig krävs att invånarna kan använda de digitala lösningarna. Idag är dock många invånare exkluderade från de digitala möjligheterna, inte bara på grund av avsaknad av e-legitimation.

Det digitala utanförskapet kan bero på brister i utformningen av samhällets tjänster, bland annat genom att dessa inte är tillgängliga, användbara och motsvarar användarnas behov. Det kan även handla om att individen inte har de förutsättningar som krävs för att använda tjänsterna. Exempelvis att den saknar tillgång till robust och säker infrastruktur, e-legitimation, digital utrustning, motivation och kompetens.

Betydelsen av samhällets digitala utformning har betonats ytterligare genom att EU nyligen skärpt kraven genom bland annat de så kallade webb- och tillgänglighetsdirektiven, något som också nämns i utredningen.

PTS anser att alla aktörer som arbetar med utveckling inom digitaliseringsområdet, behöver beakta samspelet mellan individens förutsättningar och utformningen av digitala tjänster. För att uppnå digital inkludering krävs en helhetssyn från samhällets sida. Exempelvis är det lättare att motivera någon att delta digitalt om utformningen underlättar användning.

PTS ser positivt på utredningens förslag om att det, i de fall individen inte har någon e-legitimation, ska vara möjligt för individen att lämna samtycke till en vårdgivare eller ett apotek att förmedla uppgifter vidare till E-hälsomyndigheten.

Detta yttrande har beslutats av divisionschefen Björn Blondell. I ärendets slutliga handläggning har även avdelningschefen Åsa Möller och projektledaren Jörgen Ahlström (föredragande) deltagit.