

2021-10-28  
N2021/02724**Näringsdepartementet**Statskontoret  
Box 396  
101 27 Stockholm

## Uppdrag att utveckla en metod för uppföljning av det förenklingspolitiska målet om digitalisering

### **Regeringens beslut**

Regeringen ger Statskontoret i uppdrag att utveckla en metod för uppföljning av det förenklingspolitiska målet om digitalisering av företagens kontakter med det offentliga. I uppdraget ingår att utveckla förslag på indikatorer samt vilka tjänster och ärenden som är mest relevanta att följa upp. Sammantaget ska indikatorerna säkerställa att regeringen har det underlag som krävs för att följa upp hur det förenklingspolitiska målet om digitalisering utvecklas och för att till riksdagen redovisa hur målet utvecklas.

Med utgångspunkt i Statskontorets kompetens inom uppföljning och utvärdering samt styrning och organisering av offentlig förvaltning ska metod och indikatorer utformas i linje med den förenklingspolitiska inriktning som anges i skrivelsen En förenklingspolitik för stärkt konkurrenskraft, tillväxt och innovationsförmåga (skr. 2021/22:3) och sammantaget ge en rättvisande bild av utvecklingen mot målet.

### **Närmare beskrivning av uppdraget**

Statskontoret ska:

- Föreslå en metod för uppföljning av det förenklingspolitiska målet om digitalisering. Metoden ska möjliggöra resurseffektiv uppföljning över tid och ge en rättvisande bild av utvecklingen mot målet.
- Ta fram definitioner för vad som avses med digitala tjänster och ärenden inom ramen för denna uppföljningsmetod.
- Föreslå lämpliga indikatorer för att årligen följa utvecklingen av andelen digitala tjänster och andelen ärenden inom det offentliga som berör

- företag och som kan hanteras digitalt. Urvalet kan omfatta relevanta digitala tjänster och ärenden hos såväl statliga som kommunala myndigheter. Sådana tjänster och ärenden kan exempelvis omfatta inrapportering av data, ansökan om olika typer av tillstånd, anmälan av viss verksamhet samt andra typer av ärenden som kräver myndighetskontakter. Uppföljningen bör fokusera på de tjänster och ärenden som är mest relevanta för företagen och kan omfatta såväl utbud som användning av erbjudna digitala tjänster och ärenden. Indikatorerna ska möjliggöra en tillförlitlig och resurseffektiv insamling av uppgifter med så låg administrativ börda för företag och myndigheter som möjligt samt säkerställa mätbarhet över tid, dvs. kunna följas över tid genom årliga mätningar och ge en rättvisande bild av utvecklingen mot målet.
- Föreslå en ändamålsenlig organisering av uppföljningen där utgångspunkten är att Tillväxtverket fortsatt ska ansvara för uppföljningen av de förenklingspolitiska målen.
  - Identifiera och analysera de administrativa kostnader som uppstår för företag, statliga myndigheter, kommuner och regioner till följd av införande av indikatorerna och uppföljningen av dessa.
  - Identifiera eventuella behov av författningsändringar som behövs för genomförandet.
  - Redovisa vilka överväganden och avvägningar som ligger till grund för utformningen av metoden samt för urvalet och utformningen av indikatorerna.

Statskontoret får därutöver

- om myndigheten bedömer det lämpligt, föreslå kompletterande indikatorer som följs upp med längre intervall eller andra kompletterande skärningar och mätpunkter, under förutsättning att de är förenliga med den ansats för uppföljningen av detta förenklingspolitiska mål som anges i regeringens skrivelse En förenklingspolitik för stärkt konkurrenskraft, tillväxt och innovationsförmåga (skr. 2021/22:3),
- för eventuella kompletterande indikatorer identifiera och analysera de administrativa kostnader som uppstår för företag, statliga myndigheter, kommuner och regioner till följd av införande av indikatorerna och uppföljningen av dessa, identifiera eventuella behov av författningsändringar som behövs för genomförandet, samt
- lyfta sådana iakttagelser som framkommit under arbetet med uppdraget som kan vara av intresse för det fortsatta arbetet med att uppnå de förenklingspolitiska målen.

Tillväxtverket är regeringens förenklingsmyndighet och har omfattande erfarenhet av arbetet med förenkling genom digitalisering samt har följt upp de tidigare förenklingspolitiska målen. Myndigheten för digital förvaltning samordnar och stödjer den förvaltningsgemensamma digitaliseringen i syfte att göra den offentliga förvaltningen mer effektiv och ändamålsenlig samt följer och analyserar utvecklingen på sitt ansvarsområde. Statskontoret ska därför under uppdragets genomförande inhämta synpunkter från dessa myndigheter.

Statskontoret ska vidare föra dialog med näringslivet och andra relevanta aktörer i syfte att säkerställa att metoden och de förslagna indikatorerna på lämpligt sätt mäter utvecklingen av de tjänster och ärendetyper som företag bedömer som mest relevanta ur ett förenklingsperspektiv.

Statskontoret ska löpande informera Regeringskansliet (Näringsdepartementet) om hur arbetet med uppdraget fortskrider.

Statskontoret ska senast den 31 maj 2022 lämna en skriftlig redovisning av uppdraget till Regeringskansliet (Näringsdepartementet).

## **Bakgrund**

Förenklingspolitiken är en viktig del av näringspolitiken och bidrar till att stärka den svenska konkurrenskraften och skapa fler jobb i fler och växande företag. Regeringen anger i den nyligen beslutade skrivelsen En förenklingspolitik för stärkt konkurrenskraft, tillväxt och innovationsförmåga (skr. 2021/22:3) fem nya mål för förenklingspolitiken. Ett av de nya målen är att andelen tjänster för företagens kontakter med det offentliga som är digitala och andelen enskilda ärenden som kan hanteras digitalt ska öka i syfte att förenkla företagens uppgiftslämnande och övriga myndighetskontakter – det långsiktiga målet är att företagen ska lämna en uppgift en gång och till ett ställe. Att starta och driva företag kräver ett stort antal myndighetskontakter varför åtgärder och uppföljningen av målet syftar till att följa utvecklingen över tid för att säkerställa att regelbördan minskar genom att företagens möjligheter att använda digitala tjänster för en större andel ärenden ökar. I skrivelsen aviseras ett uppdrag till Statskontoret inriktat på att ta fram förslag på hur indikatorerna och metoden kan utformas, inklusive förslag på vilka tjänster och ärenden som är mest relevanta att följa.

På regeringens vägnar

Ibrahim Baylan

Marie Römpötti

Kopia till

Statsrådsberedningen/SAM  
Finansdepartementet/BA, K och SFÖ  
Infrastrukturdepartementet/ESD  
Myndigheten för digital förvaltning  
Tillväxtverket