

2021-12-16  
I2021/03317**Infrastrukturdepartementet**Myndigheten för digital förvaltning  
Box 14  
851 02 Sundsvall

## Uppdrag att tillhandahålla infrastruktur för säker digital kommunikation i offentlig sektor

### Regeringens beslut

Regeringen ger Myndigheten för digital förvaltning (Digg) i uppdrag att, i enlighet med vad som anges under rubriken Närmare om uppdraget, tillhandahålla infrastruktur för säker digital kommunikation för offentlig sektor. Infrastrukturen ska kunna användas för att på ett säkert sätt skicka ostrukturerad information. Den ska utformas för att lösa generella aktörsbehov och även kunna anpassas till att möta olika aktörers specifika behov utifrån deras verksamheter och system.

För uppdragets genomförande får Digg använda högst 20 000 000 kronor 2022. Regeringen beräknar att 20 000 000 kronor kommer att avsättas för genomförande av uppdraget för 2023 under förutsättning att riksdagen fattar erforderliga beslut. Kostnaderna ska belasta det under utgiftsområde 22 Kommunikationer uppförda anslaget 2:7 Digital förvaltning, anslagsposten 3 Valfärdens digitala infrastruktur.

### Bakgrund

Faxen används fortfarande i stora delar av offentlig sektor och särskilt inom hälso- och sjukvården, skolan samt socialtjänstens verksamheter. Utbyte av känsliga och sekretessbelagda uppgifter sker inte bara via fax, utan också via brev och andra kanaler. Det saknas i dag en digital infrastruktur för säker kommunikation inom offentlig sektor som kan ersätta utbyte av ostrukturerad information som i nuläget skickas via de nämnda kanalerna. Statliga myndigheter har delvis kunnat ersätta fax genom strukturerade elektroniska informationsutbyten, men använder många gånger fax för att

kommunicera med kommuner, regioner och privata utförare av offentligt finansierad verksamhet. Exempelvis gjorde polisen nästan 51 000 orosanmälningar till landets socialtjänster under 2020 varav över 85 procent gjordes via fax eller brev. Digg beräknar att kommuner och regioner kan frigöra åtminstone en halv miljon timmar per år i sina verksamheter om meddelandehantering kan gå från fax till elektronisk hantering.

Under flera år har ett projekt pågått för att effektivisera den beskrivna kommunikation och introducera ett säkert sätt för att elektroniskt utbyta ostrukturerad information. Syftet med projektet är att effektivisera hanteringen och att öka säkerheten gällande exempelvis att informationen når rätt adressat. Projektet omfattar ett stort antal kommuner, regioner och en rad statliga myndigheter. Avsikten med projektet är att offentlig sektor, inklusive privata utförare av helt eller delvis offentligt finansierad verksamhet, ska använda ett enhetligt format för informationsutbytet och ansluta till infrastrukturen.

Regeringen inrättade 2019 Valfärdskommissionen, som samlar företrädare för stat, kommuner, regioner och centrala arbetstagarorganisationer. Kommissionens uppdrag är att identifiera och analysera konkreta åtgärder för att stärka kommuners och regioners förmåga att tillhandahålla välfärdstjänster av god kvalitet i framtiden. Valfärdskommissionen föreslog i september 2020 att en process bör etableras mellan staten, kommuner och regioner för utveckling och införande av en långsiktigt hållbar digital infrastruktur till stöd för välfärden. Regeringen och Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) tecknade i december 2020 en avsiktsförklaring om att utveckla välfärdens digitala infrastruktur, i linje med kommissionens förslag. Utifrån avsiktsförklaringen bedrivs ett arbete mellan Regeringskansliet och SKR, bland annat för att ta fram prioriteringar och en handlingsplan om vilken infrastruktur som ska införas. Säker digital kommunikation är ett av de infrastrukturområden som prioriteras allra högst av kommuner, regioner och SKR.

För att fullt ut kunna införa en infrastruktur i offentlig sektor för säker digital kommunikation som bl.a. kan ersätta faxen behöver ansvar förtydligas och en modell för långsiktig finansiering utformas.

## Närmare om uppdraget

Digg ska utveckla och tillhandahålla infrastruktur för säker digital kommunikation i offentlig sektor.

Under 2022 ska myndigheten aktivt stödja införandet och anslutningen till den infrastruktur som byggts upp inom ramen för det pågående samarbetsprojektet med deltagare från kommuner, regioner och myndigheter samt SKR och Inera AB. Vidare ska myndigheten utifrån de erfarenheter och den pilotverksamhet som bedrivits under 2022 förbereda för att senast den 29 september 2023 ansvara för tillhandahållandet av infrastruktur för säker digital kommunikation. I förberedelserna ska bland annat ingå att genomföra en riskbedömning inklusive informationssäkerhetsrisker, analys av säkerhetskrav, och en rättslig analys som innefattar upphandlingsfrågor, innan beslut fattas om hur en infrastruktur för säker digital kommunikation ska byggas upp.

Infrastrukturen ska också kunna användas av offentlig sektor för att kommunicera med företag och andra organisationer. Exempel är privata utförare av offentligt finansierad verksamhet samt andra organisationer som offentliga verksamheter har behov av att kommunicera säkert med. Privata utförare och andra organisationers perspektiv är därför viktiga i genomförandet av uppdraget och ska vägas in i utformningen av förslagen.

Digg ska inom ramen för uppdraget:

- utveckla och tillhandahålla infrastruktur för säker digital kommunikation av s.k. ostrukturerad information,
- genomföra en riskbedömning inklusive informationssäkerhetsrisker, en analys av säkerhetskrav, och en rättslig analys som innefattar upphandlingsfrågor,
- arbeta tillsammans med SKR med att främja införandet och anslutning till säker digital kommunikation,
- beskriva den nya infrastrukturens förhållande till andra infrastrukturer för säker kommunikation,
- ta fram och ansvara för de regelverk som ska gälla för de organisationer som ska ansluta till infrastrukturen,
- ansvara för en central funktionalitet för att avsändare ska kunna adressera rätt mottagare hos anslutna organisationer, som ska kunna

- ange vilka organisationer och delar av organisationer som är anslutna och kan ta emot meddelanden,
- främja statliga myndigheters anslutning,
  - redovisa effekterna av införandet och omställningskostnaderna för infrastruktur för säker digital kommunikation för offentlig sektor samt löpande driftskostnader,
  - lämna förslag på hur drift och förvaltning av infrastrukturen långsiktigt ska finansieras inom befintliga ekonomiska ramar, där avgiftsuttag från kommuner, regioner och privata utförare särskilt ska beaktas,
  - göra en analys av hur olika finansieringsmodeller påverkar anslutningsviljan och indirekta kostnader i form av ökad administration,
  - följa upp anslutningen till infrastrukturen, samt
  - inom ramen för att utveckla infrastrukturen, i samverkan med SKR och andra berörda parter, analysera hur infrastrukturen kan utvecklas för fler tillämpningsområden.

Av de 20 000 000 kronor som Digg får använda för uppdraget ska 14 000 000 kronor avsättas för drift och förvaltning av den befintliga infrastrukturen under 2022 som ska utbetalas till SKR och, under förutsättning att riksdagen fattar erforderliga beslut, 10,5 miljoner kronor under 2023. Digg disponerar medlen för drift och förvaltning.

Infrastrukturen ska utgå från och komplettera det arbete som bedrivs med att etablera den förvaltningsgemensamma digitala infrastrukturen (I2019/03306, I2020/03366 och I2020/02753). Myndigheten ska i uppdraget beakta det arbete som bedrivs med att införa digital kommunikation baserat på EU:s digitala byggblock e-delivery, t.ex. Peppol, e-Codex och Eessi.

Uppdraget ska utföras i samverkan med Arbetsförmedlingen, Domstolsverket, E-hälsomyndigheten, Försäkringskassan, Kriminalvården, Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, Polismyndigheten, Socialstyrelsen, Statens institutionsstyrelse, Statens skolverk och andra relevanta aktörer. Digg ska också samverka med SKR inom ramen för SKR:s arbete med att främja och stötta kommuner och regioners anslutning och användning av infrastrukturen. Digg ska samråda med Myndigheten för samhällsskydd- och beredskap och Riksarkivet om infrastrukturens utformning, och särskilt det regelverk som ska gälla för anslutning till infrastrukturen. Digg ska även samråda med Myndigheten för samhällsskydd

och beredskap om säkerhetskrav för infrastrukturen. Digg ska också inhämta synpunkter från kansliet till stöd för Rådet för digitalisering av rättsväsendet vid Brottsförebyggande rådet om digitalt informationsutbyte som sker inom ramen för förordningen (2019:1283) om rättsväsendets digitalisering.

Digg ska senast den 30 september 2022 till Regeringskansliet (Infrastrukturdepartementet) lämna en delredovisning av uppdraget som omfattar resultatet av riskbedömningen och en beskrivning av vilka åtgärder som vidtagits för att reducera dessa risker, analysen av säkerhetskrav och en beskrivning av på vilket sätt infrastrukturen möter dessa krav, resultatet av den rättsliga analysen, en beskrivning av den nya infrastrukturens förhållande till andra infrastrukturer för säker kommunikation samt förslag på hur drift och förvaltning av infrastrukturen långsiktigt ska finansieras till Regeringskansliet (Infrastrukturdepartementet).

Digg ska slutredovisa uppdraget till Regeringskansliet (Infrastrukturdepartementet) senast den 29 september 2023.

På regeringens vägnar

Khashayar Farmanbar

Ylva Wide

Kopia till

Statsrådsberedningen/SAM

Justitiedepartementet/DÅ, KRIM, PO och SSK

Socialdepartementet/FS, SF och SOF

Finansdepartementet/BA, K och SFÖ

Utbildningsdepartementet/F, GV och S

Näringsdepartementet/EIN och MK

Kulturdepartementet/KL

Arbetsmarknadsdepartementet/A

Infrastrukturdepartementet/US

Arbetsförmedlingen

Domstolsverket

E-hälsomyndigheten

Försäkringskassan

Kansliet till stöd för Rådet för digitalisering av rättsväsendet

Kriminalvården

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap

Polismyndigheten

Socialstyrelsen

Statens institutionsstyrelse

Statens skolverk

Riksarkivet

Sveriges Kommuner och Regioner