

2020-05-07
Fi2020/02119/KO**Finansdepartementet**Kammarkollegiet
Box 2218
103 15 Stockholm

Uppdrag att informera om under vilka villkor vouchrar och liknande värdebevis kan omfattas av en ställd resegaranti

Regeringens beslut

Regeringen uppdrar åt Kammarkollegiet att skyndsamt ta fram, tillgängliggöra och sprida information till paketresearrangörer och resenärer, som tydliggör om och under vilka omständigheter vouchrar och liknande värdebevis som avser paketresor och sammanlänkade researrangemang som erbjuds till resenärer omfattas av en ställd resegaranti. Informationen ska även omfatta vilka möjligheter och risker det kan innebära att inneha sådana värdebevis jämfört med en fordran, om den researrangör som ställt ut värdebeviset blir insolvent.

Uppdraget ska genomföras i samråd med Konsumentverket. Kammarkollegiet ska även inhämta information och synpunkter från Svenska resebyrå- och arrangörsföreningen samt från andra berörda myndigheter och organisationer.

Kammarkollegiet ska löpande hålla Regeringskansliet (Finansdepartementet) informerat om uppdragets genomförande. Kammarkollegiet ska senast den 31 augusti 2020 till regeringen (Finansdepartementet) redovisa vilka åtgärder som myndigheten har vidtagit.

Bakgrund

Den som är arrangör av en paketresa är skyldig att se till att paketresan omfattas av en resegaranti som är godkänd enligt resegarantilagen (2018:1218). Garantin ska säkerställa att de betalningar som görs för paketresan betalas tillbaka till resenären i den utsträckning som paketreseavtalet inte fullgörs till följd av arrangörens insolvens.

Kammarkollegiet ansvarar enligt förordningen (2007:824) med instruktion för Kammarkollegiet för vissa uppgifter avseende resegarantier.

Paketreselagen (2018:1217) gäller för paketresor som näringsidkare säljer eller erbjuder till försäljning och för sammanlänkade researrangemang som näringsidkare genom förmedling eller på annat sätt underlättar uppkomsten av. I 3 kap. 9 § regleras arrangörens skyldighet att i vissa fall återbetala det som resenären betalat för paketresan. Om resenären avbeställer paketresan, eller om arrangören ställer in den, ska arrangören utan onödigt dröjsmål, och senast inom 14 dagar, betala tillbaka det som resenären betalat för resan. Konsumentverket utövar tillsyn över att paketreselagen följs.

Följdeffekterna av det nya coronavirusets spridning har medfört en mycket besvärlig situation för företag som säljer paketresor och sammanlänkade researrangemang.

Mot den bakgrunden har Europeiska kommissionens generaldirektorat för rättsliga frågor och konsumentfrågor den 19 mars 2020 i en informations-skrivelse om paketresedirektivets tillämpning i den uppkomna situationen angett att resenärer bör kunna överväga att som ett alternativ till återbetalning för en inställd paketresa godta att paketresan skjuts upp och att resenären får en voucher som resenären kan använda vid ett senare tillfälle. I skrivelsen uttalas också att det bör säkerställas att vouchern täcks av lämpligt insolvensskydd.

På regeringens vägnar

Lena Micko

Rikard Sandart

Kopia till

Justitiedepartementet/L2

Finansdepartementet/BA och ESA

Näringsdepartementet/BI

Konsumentverket

Svenska resebyrå- och arrangörsföreningen