

2026-03-19
S2026/00558**Socialdepartementet**Socialstyrelsen
106 30 Stockholm

Uppdrag till Socialstyrelsen att lämna förslag om en nationell informationsportal för anhöriga

Regeringens beslut

Regeringen ger Socialstyrelsen i uppdrag att analysera förutsättningarna för att utveckla, inrätta och förvalta en informationsportal för anhöriga, såväl vuxna som barn, samt lämna förslag på lämplig nationell aktör för uppgiften. I uppdraget ingår även att göra en kostnadsberäkning för uppbyggnad och drift av portalen.

Myndigheten ska i arbetet samråda med Sveriges Kommuner och Regioner (SKR), samarbeta med E-hälsomyndigheten samt inhämta synpunkter från, kommuner, regioner, Nationellt kompetenscentrum anhöriga (Nka), organisationer som företräder anhöriga och andra relevanta aktörer.

Socialstyrelsen ska senast den 1 februari 2027 lämna en redovisning till Regeringskansliet (Socialdepartementet).

För uppdraget får Socialstyrelsen under 2026 använda högst 1 500 000 kronor som ska redovisas mot det under utgiftsområde 9 Hälsovård, sjukvård och social omsorg för budgetår 2026 uppförda anslaget 4:5 Stimulansbidrag och åtgärder inom äldreområdet, anslagsposten 11 Utvecklingsmedel - Socialstyrelsen.

Redovisningen av uppdraget ska hänvisa till diarienumret för detta beslut.

Ärendet

Omkring 1,2 miljoner personer över 18 år ger omsorg till en närstående. Nästan var femte person i Sverige vårdar, hjälper eller stöder regelbundet en

närstående som t.ex. är äldre, har en funktionsnedsättning eller är långvarigt sjuk. Gruppen som vårdar, stöder eller hjälper är stor och heterogen, har varierande behov av stöd och kan avse personer i olika åldrar, från barn till äldre personer (Stärkt stöd till anhöriga Ett mer ändamålsenligt stöd till barn och vuxna som är anhöriga, SOU 2024:60).

Anhöriga har ofta behov av information, vägledning och stöd. Det kan till exempel handla om stömlinjer som anhöriga kan vända sig till för information om sjukdomar, hälso- och sjukvård, socialtjänst, LSS-verksamhet, färdtjänst eller hjälpmedel. Det kan även handla om information om hur man som anhörig bemöter en närstående som är sjuk eller har en funktionsnedsättning.

Det finns flera olika aktörer som på olika sätt förmedlar information som är relevant för anhöriga. Bland dessa kan nämnas kommuner, regioner, myndigheter, Nka och civilsamhällesorganisationer. Det kan därför vara svårt som anhörig att få en överblick och kunna navigera rätt bland all information.

I betänkandet Stärkt stöd till anhöriga Ett mer ändamålsenligt stöd till barn och vuxna som är anhöriga (SOU 2024:60) lämnas förslag om en nationell informationsportal för anhöriga. Regeringen bedömer att det är angeläget att relevant information och vägledning för anhöriga finns samlad och tillgänglig. Socialstyrelsen får därför i uppdrag att analysera förutsättningarna för att inrätta en informationsportal för anhöriga samt lämna förslag på lämplig nationell aktör.

Informationsportalen bör fokusera på vanliga frågeställningar som rör anhörigas situation och den ska fungera som ett komplement till andra informationsvägar och underlätta för anhöriga att hitta rätt aktör. Information särskilt anpassad till barn och unga ska ingå i portalen.

Portalen behöver ha en användarvänlig struktur och lättförståeliga sök- och filtreringsfunktioner. Den behöver även vara utformad så att den uppfyller befintliga krav på tillgänglighet.

Portalen behöver även kunna samla relevant information för anhöriga från flera aktörer såsom t.ex. regioner, kommuner, statliga myndigheter och civilsamhällesorganisationer.

På regeringens vägnar

Anna Tenje

Therese Horseholm

Kopia till

Finansdepartementet/Budgetavdelningen
E-hälsomyndigheten
Sveriges Kommuner och Regioner
Nationellt kompetenscentrum anhöriga