



UPPSALA  
UNIVERSITET

Juridiska fakultetsnämnden

Box 256  
SE-751 05 Uppsala

REMISSYTTRANDE

1 (1)

2026-05-13

JURFAK 2026/9

Justitiedepartementet

**Promemorian Skärpt tillsyn över tjänsteutövares  
klagomålshantering**

(Fi2026/00345)

Juridiska fakultetsnämnden vid Uppsala universitet har genom remiss anmodats att yttra sig i rubricerat ärende. Fakultetsnämnden får härmed lämna följande synpunkter.

Fakultetsnämnden tillstyrker förslagen som lämnas i promemorian. De nya bestämmelserna bedöms ge Konsumentombudsmannen ett mer effektivt verktyg för tillsyn över tjänsteutövares klagomålshantering och därmed bättre förutsättningar att ingripa mot brister som hittills verkar inte ha kunnat hanteras på ett effektivt sätt i Sverige. Mot denna bakgrund, och med beaktande av att lagstiftaren har valt en liknande lösning i annan lagstiftning beträffande tjänsteutövares underlåtenheter som inte avser informationsskyldighet (se 5 och 6 §§ lagen (2014:1344) med kompletterande bestämmelser till EU:s tåg-, fartygs- och busspassagerarförordningar) framstår de föreslagna bestämmelserna som motiverade.

Förslag till yttrande i detta ärende har upprättats av universitetslektor Andreas Kotsios. Yttrandet har på delegation avgivits av fakultetens dekanus, professor Anna Singer.

Anna Singer