



Finansdepartementet
Avdelningen för offentlig förvaltning
Konsumentenheten

Remiss av promemorian Skärpt tillsyn över tjänsteutövares klagomålshantering

Remissinstanser

1. Allmänna reklamationsnämnden
2. Byggföretagen
3. Domstolsverket
4. Företagarna
5. Justitiekanslern
6. Kammarkollegiet
7. Kommerskollegium
8. Konsumentverket
9. Konsumentvägledarnas förening
10. Kontakta
11. Näringslivets Delegation för Marknadsrätt
12. Näringslivets Regelnämnd
13. Post- och telestyrelsen
14. Regelrådet
15. Riksdagens ombudsmän (JO)
16. Stockholms tingsrätt, Patent- och marknadsdomstolen
17. Stockholms handelskammare
18. Stockholms universitet (juridiska fakulteten)
19. Svea hovrätt, Patent- och marknadsöverdomstolen

20. Svensk Handel
21. Svenska Resebranschföreningen
22. Svenskt Näringsliv
23. Sveriges Dövas Riksförbund
24. Sveriges Konsumenter
25. Swedish Data & Marketing Association
26. Synskadades Riksförbund
27. TechSverige
28. Teknikföretagen
29. Tillväxtverket
30. Uppsala universitet (juridiska fakulteteten)
31. Visita

Remissvaren ska ha kommit in till Finansdepartementet **senast den 18 maj 2026**. Svaren bör lämnas per e-post till fi.remissvar@regeringskansliet.se och med kopia till fi.ofa.ko@regeringskansliet.se. Ange diarienummer Fi2026/00345 och remissinstansens namn i ämnesraden på e-postmeddelandet.

Svaret bör lämnas i två versioner: den ena i ett bearbetningsbart format (t.ex. Word), den andra i ett format (t.ex. pdf) som följer tillgänglighetskraven enligt lagen (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service. Remissinstansens namn ska anges i namnet på respektive dokument.

Remissvaren kommer att publiceras på regeringens webbplats.

I remissen ligger att regeringen vill ha synpunkter på förslagen eller materialet i promemorian.

Myndigheter under regeringen är skyldiga att svara på remissen. En myndighet avgör dock på eget ansvar om den har några synpunkter att redovisa i ett svar. Om myndigheten inte har några synpunkter, räcker det att svaret ger besked om detta.

För **andra remissinstanser** innebär remissen en inbjudan att lämna synpunkter.

Promemorian kan laddas ned från Regeringskansliets webbplats www.regeringen.se.

Råd om hur remissyttranden utformas finns i Statsrådsberedningens promemoria [Svara på remiss \(SB PM 2021:1\)](#). Den kan laddas ned från Regeringskansliets webbplats www.regeringen.se.

Sanja Moraca Roos
Kansliråd

Kopia till

Åtta45, e-postadress: regeringskansliet@atta45.se