

Finansdepartementet  
fi.remissvar@regeringskansliet.se  
fi.ofa.ko@regeringskansliet.se

Vår referens: Dnr 26-1707, Er referens: Fi2026/00345

## Remissvar över promemorian Skärpt tillsyn över tjänsteutövares klagomålshantering

Post- och telestyrelsen (PTS) har enligt 1 § förordningen (2007:951) med instruktion för Post- och telestyrelsen ett samlat ansvar inom postområdet och området för elektronisk kommunikation. PTS är också tillsynsmyndighet enligt lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet (LPTT).

Med utgångspunkt i detta välkomnar PTS förslaget att införa sanktionsmöjligheter i lagen (2009:1079) om tjänster på den inre marknaden.

PTS har inga synpunkter avseende förslaget till lag om ändring i lagen (2016:188) om patent- och marknadsdomstolar.

---

Beslutet har fattats av divisionschef Björn Blondell. I ärendets slutliga handläggning har även enhetschef Linnea Sigeman och avdelningschef Marielle Sjögren deltagit. Föredragande var juristen Emma Björkman.

