



Enheten för EU:s inre marknad
Malin Gisslén

YTTRANDE
2026-05-18 Dnr 2026/00438-2

Finansdepartementet

Kommerskollegiums yttrande över promemorian ”Skärpt tillsyn över tjänsteutövares klagomålshantering”

Er referens Fi2026/00345.

Kommerskollegiums uppdrag

Kommerskollegium ansvarar för frågor som rör utrikeshandel, EU:s inre marknad och handelspolitik. Kommerskollegiums uppdrag är att verka för frihandel. Det innebär att vi verkar för fri rörlighet på den inre marknaden och för liberaliseringar av handeln mellan EU och omvärlden samt globalt.

Synpunkter på förslaget

Kommerskollegium tillstyrker förslaget och bedömer att det kan bidra positivt till den inre marknads funktionssätt genom att stärka förtroendet för tjänstehandel och förbättra tjänstemottagares möjlighet att få klagomål hanterade effektivt.

Kommerskollegium vill samtidigt framhålla vikten av att den nya tillsynsordningen tillämpas på ett sätt som är förenligt med tjänstedirektivets regler om fri rörlighet för tjänster. Tillsynen bör inte utvecklas till krav på lokal etablering, svensk representant, svensk adress, svenskt telefonnummer eller andra nationella särkrav för tjänsteleverantörer etablerade i andra EES-stater.

Det bör även säkerställas att uttalanden om att klagomål normalt bör besvaras inom en månad inte tillämpas som en absolut tidsfrist. Bedömningen bör göras med hänsyn till tjänstens art, ärendets komplexitet och omständigheterna i det enskilda fallet.

Slutligen bör regeringen överväga behovet av tydlig vägledning till företag, särskilt små och medelstora företag, samt klargöra förhållandet mellan den föreslagna regleringen och sektorsspecifik reglering om klagomålshantering.

Anmälan av krav på tjänsteverksamhet

Av 20 § 6 förordningen (1996:1515) med instruktion för Regeringskansliet följer att Regeringskansliet ska anmäla förslag till författningar i enlighet med informationsförfaranden som följer av Sveriges medlemskap i EU. Ett sådant förfarande föreskrivs i tjänstedirektivet avseende nya eller ändrade krav på tjänsteverksamhet.¹

Kommerskollegium bedömer att förslaget inte innehåller några nya eller ändrade materiella krav på tjänsteverksamhet. Förslaget innebär i stället att det blir möjligt att ingripa med åläggande och vite vid överträdelse av en redan befintlig skyldighet enligt 19 § lagen (2009:1079) om tjänster på den inre marknaden. Förslaget ändrar därmed inte det materiella innehållet i skyldigheten och bedöms därför inte behöva anmälas enligt tjänstedirektivet.

Ärendet har avgjorts av enhetschef Christofer Berg i närvaro av utredare Malin Gisslén föredragande.

¹ Europaparlamentets och rådets direktiv 2006/123/EG om tjänster på den inre marknaden, artiklarna 15.7 och 39.5.