
Finansdepartementet
Avdelningen för offentlig förvaltning
Konsumentenheten

fi.remissvar@regeringskansliet.se
fi.ofa.ko@regeringskansliet.se

Yttrande över promemorian Skärpt tillsyn över tjänsteutövares klagomålshantering

Fi2026/00345

Allmänna reklamationsnämndens (ARN) huvudsakliga uppgift är att opartiskt pröva tvister mellan konsumenter och företag som härrör från ett avtal om köp av en vara, tjänst eller annan nytthet (konsumenttvister). Med detta som utgångspunkt har nämnden inga synpunkter på det remitterade förslaget.

Detta remissvar har beslutats av Linda Mossberg Karlström, nämndens vice ordförande och rättschef. I handläggningen har också juristen Martin Elfver deltagit som föredragande.