

2021-09-09  
I2021/02333**Infrastrukturdepartementet**Post- och telestyrelsen  
Box 5398  
102 49 Stockholm

## Uppdrag att främja god mobiltäckning och tillgång till grundläggande telefoni och internet i hela landet

### Regeringens beslut

Regeringen ger Post- och telestyrelsen (PTS) i uppdrag att främja god mobiltäckning och tillgång till grundläggande telefoni och internet i hela landet. Inom ramen för uppdraget ska PTS genomföra följande.

- Analysera behovet av stöd för åtgärder som ger tillgång till telefoni och funktionell tillgång till internet fram till 2025 och utreda om beloppsnivåerna om 5 000 kronor respektive 400 000 kronor som följer av förordningen (2018:20) om stöd för åtgärder som ger tillgång till telefoni och funktionell tillgång till internet (SOT-förordningen) är fortsatt relevanta.
- Om nivåerna inte bedöms relevanta ska PTS föreslå nya nivåer samt redogöra för skälen för detta.
- Informera konsumenter om åtgärder som kan vidtas på egen hand för att förbättra mobiltäckningen.
- Göra stickprovsmätningar inom ett urval av geografiska områden från operatörernas mobiltäckningskartor.

PTS ska genomföra de delar av uppdraget som avser information om mobiltäckning och mobiltäckningskartor i dialog med Konsumentverket och relevanta branschaktörer. PTS ska vidare inhämta de synpunkter och upplysningar från andra relevanta myndigheter, företag och organisationer som behövs för att genomföra denna del av uppdraget.

Uppdraget ska redovisas till Regeringskansliet (Infrastrukturdepartementet) senast 14 december 2021. Kostnaden för uppdraget får uppgå till högst

6 000 000 kronor och belasta det under utgiftsområde 22 Kommunikationer uppförda anslaget 2:5 Driftsäker och tillgänglig elektronisk kommunikation, anslagsposten 2, Elektronisk komm - Tillgängliga elektroniska kommunikationer - del till Post- och telestyrelsen.

### **Skälen för regeringens beslut**

För att främja tillgång till digitala tjänster oavsett var i landet man bor införde regeringen 2018 ett stöd till privatpersoner och företag som ska ge telefoni och internet på minst 10 Mbit/s. Stödet ges för uppkoppling till en fast nätanslutningspunkt i privatpersoners stadigvarande bostäder och i företags fasta verksamhetsställen, om sådan tillgång saknas. Stödet administreras av PTS. Stöd kan lämnas för den del av kostnaden som överstiger 5 000 kronor upp till 400 000 kronor. Stödet regleras genom den s.k. SOT-förordningen.

Sedan SOT-förordningen infördes har bredbandsutbyggnaden fortlöpt och förutsättningarna för tillgång till grundläggande telefoni och internet har förbättrats. Samtidigt har investeringarna i fast bredbandsinfrastruktur minskat under de senaste åren. Sverige har därtill en delvis utmanande geografi när det gäller att skapa förutsättningar för god digital kommunikation i hela landet. För att regeringen ska kunna bedöma behovet av stödet behövs en analys av hur de tekniska och marknadsmässiga förutsättningarna har förändrats sedan SOT-förordningen trädde i kraft samt om beloppsnivåerna i förordningen fortfarande är relevanta eller om de bör ändras givet utvecklingen.

De allra flesta stadigvarande bostäder och fasta verksamhetsställen i Sverige kan i dag få tillgång till telefoni- och bredbandstjänster genom kommersiella erbjudanden. PTS uppskattar att det är cirka 80 byggnader (hushåll och företag) som saknar möjlighet till uppkoppling för grundläggande internet, dvs. till en fast nätanslutningspunkt som är utformad så att data kan tas emot med en hastighet om lägst 10 Mbit/s. Enligt PTS bedömning saknar färre än tio av dessa även tillgång till telefoni.

Svenska slutanvändare ska i så stor utsträckning som möjligt ha tillgång till stabila mobila tjänster av god kvalitet. Mobiloperatörerna har ansvar för att de tjänster som de erbjuder motsvarar det som utlovats konsumenten. Det är även viktigt att konsumenterna har kunskap om åtgärder som de på egen hand kan vidta för att förbättra mobiltäckningen.

På regeringens vägnar

Anders Ygeman

Linn Berggren

Kopia till

Statsrådsberedningen/SAM  
Finansdepartementet/BA, SFÖ, K och KO  
Näringsdepartementet/MK, JL och RTL  
Konsumentverket  
IT&Telekomföretagen