

## **Svar på remiss av betänkandet Ombuds tillgång till vård- och omsorgsuppgifter och förenklad behörighetskontroll inom vården**

### ***Förslag till beslut***

Förvaltningen föreslår nämnden besluta

Att avge remissvar på betänkandet Ombuds tillgång till vård- och omsorgsuppgifter och förenklad behörighetskontroll inom vården till Socialdepartementet

### ***Ärendet***

Regeringen beslutade 2019 att tillsätta en särskild utredare med uppdrag att utreda och lämna förslag som rör personuppgiftshantering inom och mellan socialtjänst och hälso- och sjukvård. Regeringen beslutade vidare 2020 att ge den särskilde utredaren i uppdrag att även se över behovet av att göra ändringar i förordningen om register över hälso- och sjukvårdspersonal (HOSP-förordningen) samt vid behov även föreslå nödvändiga ändringar av den. Utredningen har nu mynnat ut i ett betänkande (SOU 2021:39) som skickats på remiss och Sundsvalls kommun har fått möjlighet att yttra sig över förslagen.

I utredningen föreslås att vård- och omsorgsgivare, med patienters eller omsorgsmottagares medgivande, ska få ge andra fysiska personer (ombud) elektronisk tillgång till patientuppgifter och sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation. I utredningen föreslås vidare att de flesta uppgifterna i Socialstyrelsens register över legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal ska göras öppet sökbara via internet. Syftet är att utifrån patientsäkerhetens skull underlätta behörighetskontroll och sökningar ska endast kunna ske utifrån person- eller samordningsnummer.

Förvaltningens förslag till svar på remissen bifogas detta tjänsteutlåtande.

2021-09-03

## **Förvaltningens överväganden**

### Styrdokument och juridik

Det är vår uppfattning att HOSP-registret bör hållas tillgängligt för arbetsgivare som har registrerat att de är vårdgivare enligt HSL samt andra myndigheter som kan bedömas ha behov av att kontrollera behörighet. Det bör dock inte öppnas upp för allmänheten. Det är arbetsgivarens ansvar att anställda har rätt behörighet för att utföra arbetsuppgifterna och eventuella tveksamheter eller frågor från patienter bör därför ställas till arbetsgivaren i fråga.

Ytterligare en anledning till att vi inte bedömer att allmänheten ska ha tillgång till registret är risken för att vår legitimerade personal, som redan är en utsatt personalgrupp, kan bli än mer pressad av patienter eller anhöriga att uppge sådana uppgifter som gör att de blir sökbara i registret. Detta är en situation vi vill undvika.

### Ekonomisk hållbarhet

Förslaget om ombuds elektroniska tillgång till patientuppgifter kan inte bedömas vara till fullo kostnadsneutralt då det kommer att kräva administrativa åtgärder vid misstanke om och utredning av misstanke om att den elektroniska tillgången inte ska kvarstå. Vi ser även att det kan bli en ganska omfattande dispyt kring varje sådan misstanke vilket ytterligare förstärker oron att nämnden behöver förbereda sig på ytterligare administrativ börda.

### Social hållbarhet

Vi kan se klara fördelar med förslaget att ombud får elektronisk tillgång till patientuppgifter. Bland annat kommer detta att möjliggöra stöd och hjälp för många patienter att hålla sig mer uppdaterade och delaktiga i sin vård. I synnerhet kommer detta förslag att underlätta för anhöriga att hjälpa barn med funktionsnedsättningar eller åldrande föräldrar som inte klarar av att själva ta del av de uppgifter som de kan behöva för att få rätt hjälp i vården. Vi vill dock även påtala att vi kan se att det finns risker för missbruk av patientuppgifterna och att uppgifterna kan användas på ett sätt som de inte är avsedda för. Risken är även uppenbar att personer genom att utöva påtryckningar på den enskilde får tillgång till dennes integritetskänsliga uppgifter om personen i fråga inte kan eller vågar neka.

## **Beslutet skickas till**

Regeringskansliet, Socialdepartementet

2021-09-03

***Förslag till uppföljning***

Ingen uppföljning föreslås

Annika Backström  
Avdelningschef

Marie Lissäng  
Förvaltningsdirektör