



Utrikesdepartementet

Finansiering av en informationstjänst för det svenska biståndet

2 bilagor (uppdragsbeskrivning och offert)

Ärendet

Biståndsministern lanserade under hösten 2009 initiativet Öppna biståndet, som bland annat syftar till att öka transparensen och öppenheten inom den svenska biståndsförvaltningen. Ett led i detta är införandet av en transparensgaranti inom biståndet, som innebär att biståndsinformation i alla steg från propositioner och strategier till beslut om utbetalningar och resultat ska tillgängliggöras digitalt i ett webbgränssnitt.

Som ett led i regeringens arbete med e-förvaltningsfrågor samt transparens och öppenhet inom biståndet ska Utrikesdepartementet ta fram en informationstjänst för att synliggöra biståndsinformation. Informationstjänsten ska sammanföra biståndsdata från flera olika källor inklusive Regeringskansliet och Sida. Regeringskansliet (Utrikesdepartementet) avsatte med ett beslut den 3 mars 2010 i detta ärende 300 000 kr för att genomföra en förstudie av hur biståndsdata skulle kunna organiseras och klassificeras. Uppdraget har redovisats och bedöms utgöra grund för nästa steg i arbetet med att öppna upp biståndet och göra det mer transparent. Avsikten är att utveckla en informationstjänst för det svenska biståndet som ska göras tillgänglig via webben.

En konsultbyrå kommer att avropas för att utveckla en informationstjänst för det svenska biståndet. Konsulternas uppdrag omfattar i första hand sammanförande av biståndsdata (back-end) samt koncept, visualisering av data, grafisk design och programmering. Bilagd uppdragsbeskrivning och offert ligger till grund för beslut om finansiering av informationstjänsten.

Det arbete som rör konsultuppdraget beräknas att utföras under perioden den 17 maj - den 30 juni 2010. Kostnaderna för uppdraget beräknas att uppgå till högst 3,6 miljoner kronor exkl. moms.

Kontering enligt följande: finansiering 71606, verksamhet 1260101, gemensamt objekt 244 284.

Regeringskansliets beslut

Regeringskansliet (Utrikesdepartementet) beslutar att avsätta 3,6 miljoner kronor för det angivna uppdraget.

Kostnaderna ska belasta utgiftsområde 7, internationellt bistånd, anslaget 1:1, anslagspost 29:2, budgetåret 2010.

Beslutet har fattats av chefen för enheten för styrning och metoder i utvecklingsarbetet, departementsrådet Håkan Åkesson.

Utdrag till

UD MK-B

UD RS

UD EKO

UD PLAN

UD PIK

Fi BA

Fi OFA SF

FA AB AR

E-delegationen

Sida



REGERINGSKANSLIET

Utrikesdepartementet

Uppdragsbeskrivning

2010-05-18

UF2010/11211/USTYR
(delvis)

Futurniture

Uppdragsbeskrivning informationstjänst för det svenska biståndet

En tjänst som redovisar det samlade svenska biståndet

Utrikesdepartementet ska utveckla en webbaserad informationstjänst där besökaren ska kunna ta del av information om det samlade svenska biståndet, från regeringens avsikter till redogörelser för resultat av enskilda insatser. Information om det svenska biståndet ska göras tillgängligt utan krav på betalning, licensvillkor eller registreringsförfaranden. Informationen ska vara sökbar och kunna bearbetas av användaren.

Bakgrund

En transparensgaranti med ursprung i internationella överenskommelser och regeringens e-förvaltningsarbete

Insyn och öppenhet är grundläggande förutsättningar för demokratiskt ansvarsutkrävande. Regeringen anser därför att det är viktigt med transparens och tillgång till information om den statliga förvaltningen. Som ledande biståndsgivare med en lång öppenhetstradition och en tydlig demokratiagenda har Sverige särskild anledning att uppfylla de transparenskrav som på senare tid aktualiserats på den internationella biståndsdagordningen.

Arbetet för en transparensgaranti i det svenska biståndet kan härledas till Parisdeklarationen och *Accra Agenda for Action* (AAA) där betydelsen av transparens och ansvarsutkrävande särskilt har tydliggjorts och där Sverige tillsammans med andra givare har åtagit sig att öka insynen i biståndet. *International Aid Transparency Initiative* (IATI), som Sverige och många andra givare och partnerländer undertecknat, konkretiserar dessa åtaganden.

Frågan om ökad öppenhet och transparens i den offentliga förvaltningen har även aktualiserats på EU-nivå. Under det svenska ordförandeskapet i EU 2009 antogs en ministerdeklaration om e-förvaltning som klargör vikten av att öppna den offentliga förvaltningen i syfte att göra det möjligt för offentlig information att återanvändas av olika aktörer, att

förbättra insynen i ärendeprocesser samt att hitta nya och effektiva sätt att involvera medborgare och företag i policyprocesser.

Den svenska regeringens arbete med öppenhet och transparens konkretiseras ytterligare i prop. 2009/10:175 En offentlig förvaltning för demokrati, delaktighet och tillväxt, där regeringen tydliggör vikten av att öka öppenheten i offentliga beslutsprocesser och tillgängligheten till offentlig information. Regeringens princip är att offentlig information är att betrakta som gemensamma resurser och att handlingar som myndigheter tillhandahåller därmed ska kunna vidareutnyttjas fritt.

Uppdraget

Som ett led i regeringens arbete med e-förvaltningsfrågor samt transparens och öppenhet inom biståndet ska Regeringskansliet (Utrikesdepartementet) ta fram en webbaserad informationstjänst för att synliggöra biståndsinformation. Informationstjänsten ska sammanföra biståndsdata från flera olika källor inklusive Regeringskansliet och Sida.

Regeringskansliet (Utrikesdepartementet) avsatte den 3 mars 2010 300 000 kr för att genomföra en förstudie av hur biståndsdata skulle kunna organiseras och klassificeras (beslut UF2010/11211/USTYR delvis). Uppdraget har redovisats och bedöms utgöra grund för nästa steg i arbetet med att öppna upp biståndet och göra det mer transparent. Avsikten är att utveckla en informationstjänst för det svenska biståndet som ska göras tillgänglig via webben.

En konsultbyrå kommer att avropas för att utveckla en informationstjänst för det svenska biståndet. Konsulternas uppdrag omfattar i första hand sammanförande av biståndsdata (back-end) samt koncept, visualisering av data, grafisk design och programmering. Se offerten, som är avstämmd med Utrikesdepartementet, för närmare beskrivning av uppdraget.

Informationstjänstens syfte

Informationstjänsten för det svenska biståndet ska stärka förutsättningarna för ansvarsutkrävande, underlätta synliggörandet av biståndets resultat, begränsa utrymmet för korruption samt erbjuda underlag för planering, styrning och beslut inom det svenska biståndet.

Informationstjänsten ska kunna ge svar på frågor såsom:

- När, hur, till vem och för vilket ändamål har svenska biståndsmedel betalats ut?
- Enligt vilket beslutsunderlag, på vilka villkor och med vilka resultat genomförs insatser som finansieras av den svenska biståndsbudgeten?

Eller frågor av mer precis karaktär såsom:

- Hur har den politiska avsikten, stärkt fokus på Afrika, omsatts i finansiella termer i praktiken?
- Hur mycket pengar har använts för demokratiinsatser i år?
- Vilka insatser genomförs inom anslagsposten X?

Uppdragsgivare

Regeringskansliet (Utrikesdepartementet) är uppdragsgivare. Kontaktperson är Ulrika Johansson Jordan, Enheten för styrning och metoder i utvecklingsarbetet (UD/USTYR). Regeringskansliets ramavtal FA2006/836/Info/3 avropas.

Målgrupp

Informationstjänsten ska göra det möjligt för alla som är intresserade av biståndsinformation att få en samlad och så detaljerad bild som möjligt av hur det svenska biståndet används. Intressenter kan vara medarbetare inom Regeringskansliet, på svenska ambassader, i riksdagen, på myndigheter, i civilsamhällets organisationer, journalister, forskare eller den intresserade allmänheten. I förlängningen är målsättningen att även personer i samarbetsländerna ska kunna ta del av den svenska biståndsinformationen och använda denna för att utkräva ansvar.

Övriga förutsättningar

Det ska av informationstjänsten framgå att den är initierad av regeringen, och att tjänsten omfattar information om det samlade svenska biståndet. Futurniture förväntas presentera förslag till grafisk form.

Informationstjänsten är efter godkänd leverans Regeringskansliets (Utrikesdepartementets) egendom. Leveransen innefattar dokumentation inklusive manual för handhavande. Tjänsten ska kunna utvecklas och förvaltas genom uppdragsgivaren. I offerten anges närmare förutsättningar för drift och utveckling.

Tjänsten ska så långt möjligt vara byggd på öppen källkod.

Tidsplan

Uppdraget ska vara slutfört senast den 30 juni. Regelbundna avstämningar ska göras med Utrikesdepartementet under arbetet i enlighet med av Futurniture upprättad tidsplan, som är avstämd med uppdragsgivaren.

Budget

Uppdragets budget uppgår till högst 3,6 miljoner kronor exklusive moms.

Organisering av biståndsinformation

Inom biståndsförvaltningen finns en stor mängd information, utspridd över ett tiotal olika IT-system. För att bättre kunna överblicka biståndsrelaterade processer finns en ambition att samla all information på ett enda ställe. Detta skulle möjliggöra dels mer sofistikerade interna applikationer, dels ett tillgängliggörande av biståndsinformation för allmänheten.

Artilect är experter på att strukturera semistrukturerad information och organisera komplexa datamängder. Vårt erbjudande till UD kan sammanfattas som följer.

- Samla in data från de olika system som används idag: Plus, E-doc, NGO-databasen, Agresso, P-biblioteket, Sharepoint, UD:s arkiv samt UD:s och Sidas hemsidor. Upprätta automatiska löpande importter från så många av källorna som möjligt.
- Tolka och normalisera alla data så att information från de olika systemen kan matchas mot varandra. Målet är en enhetlig klassificering av biståndsprojekt, oavsett om de sker i Sidas eller UD:s regi. Använd IATI:s kodning som gemensam nämnare.
- Förädla den integrerade datamängden till en användbar modell av biståndsprocesserna. Låt systemet representera t.ex. länder, biståndssektorer och multilaterala organisationer. Importera information om dessa entiteter från externa källor.
- Göra all information tillgänglig för internt och externt bruk. En rad webbtjänster upprättas enligt etablerade standarder. Tjänsterna anpassas särskilt för att användas av IATI, Regeringskansliet och Sida – samt den applikation som skapas av Futurniture.
- De tjänster vi erbjuder UD baseras på vår befintliga tekniska plattform, som innehåller sofistikerade system för att importera data i olika format, sökmotorteknologi m.m. Utöver dessa tjänster skapar vi en rad biståndsspecifika moduler inom ramen för vår plattform.
- UD äger all data/information som hanteras av systemet och kan när som helst hämta ut hela eller delar av datamängden. Dessutom äger UD de biståndsspecifika modulerna, återanvändbar programkod som skrivits särskilt för att hantera biståndsinformation.
- Utöver kostnaden för det initiala arbetet med anpassningar för biståndsinformationen tillkommer en löpande avgift för att hålla samtliga tjänsterna i drift. I den här offerten ingår ett halvårs drift och support (sista halvan av 2010).
- För mer detaljerad information om Artilects tekniska plattform, se separat dokument.

Detaljerad nedbrytning av projektet

Arbetsmoment (Artilect)	Antal timmar
<i>Modellering</i>	
Domänmodellering	240
Processmodellering	160
Systemdesign	80
<i>Utveckling</i>	
Importmoduler för biståndsinformation	
Plus	100
E-doc	100
NGO-databasen	100
Agresso	100
P-biblioteket	100
UD:s arkiv	40
Websiter (UD, Sida m.fl.)	100
Matchningsmotor för biståndsdokument	160
<i>Webtjänster</i>	
Furniture-appen	40
IATI-anpassad webbtjänst	80
Publikt API	40
<i>Testning</i>	
Systemtestning	160
Integrationstestning	80
Acceptanstestning	80
Överlämning	40
Totalt	1800
Utvecklingskostnad: 1800 timmar à 1200 kr	2 160 000 kr
Drift och support, 6 månader (juli-december 2010)	250 000 kr
<i>Totalt pris exkl moms</i>	<i>2 410 000 kr</i>

Drift, förvaltning och support

Drift

- Initial driftsättning: Hårdvarukonfiguration, brandväggar och säkerhet, testning av driftsmiljön m.m.
- Redundans: Failoversystem, DNS-takeover, lastbalansering, undantagshantering i servicelagret m.m.
- Plattformstjänster: Webbspindling, sökmotorindexering, matchning av dokument, matchning av biståndsinsatser, entitetstagning, web services.

Förvaltning

- Arbetsinsatser som krävs för fortsatta dataimporter enligt de förutsättningar som gäller när det initiala projektet avslutas. Innefattar inte arbete som krävs p.g.a förändrade leveranssätt och dataformat från biståndsförvaltningen, men däremot regelbundna manuella importen för de källor där det inte varit tekniskt möjligt att sätta upp automatisk import.
- Korrigering av fel ("buggar") som upptäcks efter det initiala projektets avslutning. Innefattar inte fel som orsakas av förändring av leveransmetoder eller dataformat för källorna.
- Kodförvaltning: Säkerhetsuppdateringar, versionshantering, backuper etc.
- Kompetensförsörjning: Vi ser till att det alltid finns minst en person på Artilect tillgänglig som har total förståelse för alla delar av systemet.
- Vi tar aktivt initiativ till små förbättringar om vi upptäcker sådana möjligheter.

Support

- Vi besvarar alla typer av frågor kring systemen, t.ex. om hur data ska tolkas i ljuset av hur de olika datakällorna integrerats. Vi står också till förfogande för rådgivning kring hur systemet kan användas och vidareutvecklas.
- Vi assisterar personal inom biståndsförvaltningen som vill använda systemen på olika sätt, t.ex. om en webbredaktör vill integrera data från en av webbtjänsterna, eller om en större export behöver göras.
- Vi tar emot och registrerar ärenden för alla upptäckta fel och önskvärda förändringar, oavsett om själva genomförandet ingår i supportavtalet eller inte.

Webapplikationen

- Vi erbjuder oss att inom ramen för det föreliggande supportavtalet drifta den webapplikation som Futurniture bygger, men med vissa förbehåll:
- Vi driftsätter applikationen, underhåller den webserverinfrastruktur etc. som krävs och säkerställer att interaktion med backend sker på ett felfritt sätt.
- Vi ansvarar *inte* för support av webapplikationens funktionalitet, frågor som har att göra med hur användare klickar runt på sidan etc. Vi föreslår att biståndsförvaltningen sköter sådan support internt, och att förberedelser och träning inför detta planeras gemensamt av UD, Sida, Futurniture och Artilect.
- För att säkerställa att vi kan ta ansvar för webapplikationen måste vi samarbeta med Futurnitures utvecklare från projektets början och hitta en samsyn kring vilka tekniska lösningar som används.

Förlängning av avtalet

- Vad gäller drift och support för 2011 kan supportkostnaden för 2010 extrapoleras, dvs till ca 500 kkr per år. Beroende på ambitionsnivån kan denna siffra bli annorlunda, uppskattningsvis mellan 300 och 700 kkr. När det blir dags att förlänga avtalet kommer vi kunna sätta detta pris mer exakt, baserat på våra erfarenheter under hösten. Kanske kan beloppet minska om biståndsförvaltningen på sikt tar över mer av supporten internt, det kan öka om vi lägger till nya datakällor, nya analystjänster för befintliga data etc.
- Kunden väljer om fakturering för drift ska ske per månad, kvartal eller år.

Övrigt

Överlämning till annan teknikleverantör

Från Artilects sida ser vi det som en hygienfaktor att det ska vara lätt att ersätta hela eller delar av våra lösningar med lösningar från andra teknikleverantörer. Många teknikföretag använder "vendor lock-in" som en strategi, men vi har motsatt filosofi och ser det som positivt att arbeta tillsammans med andra företag.

Om en annan leverantör skulle ta över dataimporterna kan de dra nytta av de biståndsspecifika moduler vi byggt, d.v.s. program som processar rådata från de olika befintliga systemen inom biståndsförvaltningen. Detta bör ge den nya leverantören en rejäl hjälp på traven, även om de sedan själva måste implementera bl.a. ett sökmotorsystem för att återskapa full funktionalitet. Eftersom Artilect tillhandahåller sökteknik, webspindling m.m. enligt en *software-as-service*-modell kan vi stå för sådana delkomponenter även om en annan leverantör ansvarar för datahanteringen i övrigt.

Själva datamängderna kommer naturligtvis att vara totalt tillgängliga för kunden, även för omfattande exporter till andra leverantörer. Biståndsförvaltningen kan när som helst hämta ut den totala mängden, från all ursprunglig rådata till den organiserade och förädlade information som används av webapplikationen.

Vårt team

De som kommer att arbeta i projektet från Artilects sida är:

- Martin Eriksson (projektledning, systemdesign, modellering, dataimport, API:er, testning)
- Marcus Persson (systemdesign, dataimport, webspindling, sök, matchning, testning)
- Jakob Kemi (infrastruktur/hårdvara, dataimport, sök, matchning, testning, driftsättning)
- Rikard Mustajärvi (modellering, dataimport, testning, driftsättning)
- Anton Smedby (modellering, dataimport, testning, projektledning)

Om Artilect

Artilect hjälper organisationer att hantera kritiska datamängder – både existerande interna informationsflöden och extern information som företaget inte har, men vill ha tillgång till.

I de flesta organisationer produceras långt mer information än medarbetarna kan ägna uppmärksamhet åt. Samtidigt är all information potentiellt värdefull, och adekvata informationshanteringssystem är kraftfulla arbetsverktyg. Genom våra plattformstjänster erbjuder vi organisationer möjligheten att använda våra unika, kraftfulla system för att hantera sina egna informationsflöden.

Artilect har i flera års tid utvecklat en omfattande plattform för att hantera och analysera stora flöden av komplex information. Ambitionen är att kunna erbjuda helhetslösningar, där Artilect hämtar in all relevant information om verksamheten, organiserar den och gör den tillgänglig för kunden på nya sätt genom en rad sofistikerade gränssnitt. Vi är experter på att strukturera semistrukturerad data och integrera olika typer av data i system för sökning, data mining, mönsterigenkänning, filtrering, entitetstagning etc. Utöver att utveckla egna produkter hjälper Artilect andra att utveckla informationssystem – genom att leverera data och tekniska tjänster, men också som rådgivare i frågor som rör sökmotorer och webspindling.

Artilect grundades år 2008 av Marcus Persson och Martin Eriksson, båda med bakgrund på en rad olika företag i informationsbranschen. Under början av 2010 förstärktes Artilect av Anton Smedby, Jakob Kemi och Rikard Mustajärvi – samtliga ingenjörer och seniora programmerare.

Läs mer om oss på vår hemsida: artilect.com

Offert

Informationstjänst för det svenska biståndet

Datum: 12 maj 2010

Bakgrund

Insyn och öppenhet är grundläggande förutsättningar för demokratiskt ansvarsutkrävande. Den svenska regeringen anser därför att det är viktigt med transparens och tillgång till information om den statliga förvaltningen. Som ledande biståndsgivare med en lång öppenhetstradition och en tydlig demokratiagenda har Sverige särskild anledning att uppfylla de transparenskrav som på senare tid aktualiserats på den internationella biståndsdagordningen.

Arbetet för en transparensgaranti i det svenska biståndet kan härledas till Parisdeklarationen och Accra Agenda for Action (AAA) där betydelsen av transparens och ansvarsutkrävande särskilt har tydliggjorts och där Sverige tillsammans med andra givare har åtagit sig att öka insynen i biståndet. International Aid Transparency Initiative (IATI), som Sverige och många andra givare och partnerländer undertecknat, konkretiserar dessa åtaganden.

Frågan om ökad öppenhet och transparens i den offentliga förvaltningen har även aktualiserats på EU-nivå. Under det svenska ordförandeskapet i EU 2009, antogs en ministerdeklaration om e-förvaltning som klargör vikten av att öppna den offentliga förvaltningen i syfte att göra det möjligt för offentlig information att återanvändas av olika aktörer, att förbättra insynen i ärendeprocesser, samt att hitta nya och effektiva sätt att involvera medborgare och företag i policyprocesser.

Den svenska regeringens arbete med öppenhet och transparens konkretiseras ytterligare i prop. 2009/10:175 "En offentlig förvaltning för demokrati, delaktighet och tillväxt", där regeringen tydliggör vikten av att öka öppenheten i offentliga beslutsprocesser och tillgängligheten till offentlig information. Regeringens princip är att offentlig information är att betrakta som gemensamma resurser och att handlingar som myndigheter tillhandahåller därmed ska kunna vidareutnyttjas fritt.

Inom den svenska biståndsförvaltningen finns en stor mängd information, fördelad inom flertal aktörer och ett tiotal IT-system. För att bättre kunna överblicka biståndsrelaterade processer krävs en uppsamling av informationen. Detta skulle möjliggöra lättillgängligare biståndsinformation för allmänheten, biståndsaktörer och andra intressenter. Som ett led i realiseringen av detta uppdrar UD Futurniture att ta fram en informationstjänst som sammanställer och tillgängliggör biståndsdata på ett begripligt sätt.

Uppdraget

Informationstjänsten för svenskt bistånd ska bygga på biståndsdata som samlas in genom webspindling från flera olika källor inom Sida, Regeringskansliet och andra externa aktörer inom biståndsförvaltningen. Lösningen ska vara skalbar i bemärkelsen att det ska vara enkelt att tillföra funktionalitet och nya källor med målet att ge en helhetsbild av biståndet över tid. Lösningen ska i största möjliga mån vara byggd på öppen källkod - open source.

Teknikföretaget Artilect har tagit fram en prototyp med data från två källor, bland annat med hjälp av webspindlingsteknik. Artilect samlar in data från ett antal källor, integrerar, förädlar och levererar sedan informationen genom öppna API:er.

Ovanpå Artilects lösning (kallad back-end) vill UD bygga ett webbgränssnitt (kallad webbapplikationen) som organiserar och visar ut biståndsdata från de olika källorna inom Regeringskansliet, SIDA och andra externa källor. Webbapplikationen för det svenska biståndet ska visualisera data som levereras genom de öppna API:erna som Artilect tar fram.

Uppdraget omfattar utveckling av back-end och en webbapplikation. För back-end anlitas företaget Artilect som underkonsult till Futurniture.

Futurniture utvecklar webbapplikationen som bygger på data som Artilect levererar genom de öppna API:erna. Futurniture tar fram koncept, visualisering av data, grafisk design, copy och programmering för webbdelen av projektet.

Back-end – Artilect

Artilect är experter på att strukturera semistrukturerad information och organisera komplexa datamängder. Erbjudande och specifikation av utveckling, drift och support, se Bilaga 1.

Webbapplikation – Futurniture

Webbapplikationen ska visualisera den insamlade biståndsinformationen på ett intresseväckande, ändamålsenligt och begripligt sätt. Målgruppen är bred och webbapplikationen vänder sig till alla svenska medborgare men det finns aktörer som t ex forskare, granskare, biståndsförvaltningen som efterfrågar denna typ av information som ger en överskådlig bild av biståndskedjan som inte är möjlig att få idag. I förlängningen ska även mottagarländer kunna se Sveriges bistånd till det egna landet.

Webbapplikationen utvecklas utifrån de tjänster som Artilect tar fram. Futurniture använder data via det API som Artilect utvecklar för att skapa webbapplikationen. Det betyder att innehållet i webbapplikationen är beroende av vilket data och information som går att få fram ur de olika källorna.

Projektutmaning

Projektet har en utmanande tidplan där det är tiden sätter ramen för utvecklingen av webbapplikationen för svenskt bistånd. Innehåll, funktioner och visualiseringstekniker som webbapplikationen kommer att innehålla vid lansering bestäms inte bara av vilken information som tillhandahålls genom Artilects API utan och också på vad vi hinner utveckla fram till sista juni 2010 då applikationen ska lanseras. Den plattform som tas fram kan dock vidareutvecklas och byggas på efter lanseringen.

Innehåll och funktion

Futurniture uppfattar det som att biståndskedjan, från policy- och budgetinformation till insatsinformation (från bedömning, via utbetalning och genomförande till uppföljning), är grunden för presentationen av biståndsinformationen (dokumentation och data). Den minsta beståndsdel är det enskilda projektet, på samma sätt som i prototypen där man på lägsta nivå ser en insats i ett visst land eller en viss sektor.

På högre nivå visas aggregerad information, exempelvis den totala biståndsbudgeten för ett specifikt år och uppdelat på UD, Sida och andra myndigheter.

Det ska finnas flera navigeringsingångar och skärningar av innehållet (vilka av dessa som är lämpliga att använda för en ändamålsenlig presentation preciseras under projektets gång):

- 1) Per land/region – insatser fördelade per land och region
- 2) Per anslagspost - insatser fördelade per anslagspost i biståndsbudgeten
- 3) Per sektor – insatser fördelade per sektor (t ex hälsa, utbildning, miljö, demokrati och mänskliga rättigheter)
- 4) Per multilateral organisation - insatser/bidrag fördelade per multilateral organisation (för samlad bild av de medel som både UD och Sida kanaliserar till multilaterala organisationer)
- 5) Sökfunktion

Redaktionellt innehåll:

Futurniture ser att det redaktionella innehållet i webbapplikationen kommer att vara minimalt och främst utgöras av förklarande texter för att förstå biståndskedjan och innehållet i databasen.

Grafisk form:

Projektet är myndighetsövergripande; det initieras av UD och överlämnas till Sida för förvaltning. Även andra myndigheters information ska i något skede integreras i webbapplikationen. Den grafiska formen bör således inte likna en specifik aktör utan webbapplikationen ska ha ett eget grafisk uttryck.

Inom ramen för grafisk form kommer viss samordning med andra insatser utanför detta projekt att behövas. Det kan gälla framtagande av material för andra kanaler t ex trycksaker som ska gå i samma anda som webbapplikationen.

Visualiseringar på övergripande nivå:

Karta kan komma att användas för navigering på landnivå. Motsvarande visualiseringsverktyg kan eventuellt komma att aktualiseras för andra navigeringsingångar.

Visualisering på insatsnivå:

Olika typer av visualisering av informationen kommer att användas för att tydliggöra innehållet i databasen på insatsnivå. Det kan t ex ske genom bubbeldiagram, grafer etc. Här är jämförelser över tid av särskilt intresse.

Dokumentation:

Webbapplikationen dokumenteras under projektets gång. Samlad dokumentation levereras vid slutligt acceptanstest.

- I koden dokumenteras hur den är uppbyggd. Görs av utvecklarna på engelska.
- Dokumentation över tekniker som används för visualisering och navigering på webbapplikationen.
- Entry points i kodbasen dokumenteras för att förenkla förvaltningen av webbapplikationen.
- Kortfattade manual för webbredaktör hur man ändrar redaktionellt innehåll.

Arbetsmetod

Webbprojekt blir ofta komplexa. De involverar många olika personer och kompetenser och engagerar beställarens egen organisation i stor utsträckning. En tydlig arbetsmetodik är nyckeln till att hantera dessa projekt: Med en tydlig fasindelning ser vi till att alla som är inblandade i projektet fokuserar på rätt sak vid rätt tillfälle. Fasindelningen innebär stegvisa delleveranser av Futurniture och motsvarande godkännanden för uppdragsgivaren. Detta minimerar risken att behöva riva upp och göra ändringar i ett arbete som redan genomförts.

Projektfaser

Faserna följer oftast efter varandra, men det är inte heller ovanligt att de löper i en parallell ordning.

1. *Projektstart* - Ta fram en genomarbetad projektbeskrivning som definierar hela projektet.
2. *Syfte, konceptutveckling och specifikation av innehåll* - Slå fast syftet med webbplatsen och ta fram det övergripande konceptet. Specificera innehållet, inklusive funktioner och tjänster.
3. *Informationsarkitektur* - Avgör hur innehållet ska ordnas och sorteras så att det blir lätt för användaren att hitta.
4. *Interaktionsdesign* - Slå fast hur besökarna ska navigera, söka och använda funktioner.
5. *Grafisk form* - Arbeta fram hur webbplatsen ska se ut och upplevas.
6. *Original och gränssnittsutveckling* - Ta fram detaljerade skisser och färdigställa gränssnittet i lämplig teknik, t ex HTML, XHTML, Flash osv.
7. *Teknisk implementation* - Utveckling och integrering mot andra system.
8. *Slutleverans*: webbplatsen för svensk biståndsinformation

För detta projekt kommer arbetsmetoden att anpassas utifrån projektets förutsättningar. Det innebär t ex att den tekniska implementationen startar direkt med utredning av visualiseringstekniker.

För webbapplikationen kommer specifikationer tas fram under projektets gång:

- Innehåll och funktionalitet
- Grafisk form
- Teknikval och mjukvara
- Visualiseringar av data
- Teknisk utveckling

Tidplanen sätter ramen för vad som går att utveckla inom uppdraget. Prioritering av innehåll och visualiseringstekniker kommer att behövas. Funktioner som inte ryms inom detta projekt kan vidareutvecklas efter lansering av den första versionen. Webbplatsen kan t ex utökas med dialogfunktion och nya önskemål.

Futurniture använder en projektplats, Basecamp, för att förenkla kommunikationen inom projektet och för att dela dokument.

UD vill använda sig av en agil utvecklingsmetod för att ha möjlighet att med korta intervaller stämma av och möjliggöra omprioriteringar inom projektets leveranser. Förslag att vi har 1-2 korta avstämningsmöten per vecka fram till sista veckan i juni.

Tester

Under utvecklingen testar utvecklarna webbapplikationens funktionalitet. UD ansvarar för acceptanstest av webbapplikationen.

Användbarhetstester:

För att utvärdera design och funktionalitet kan vi genomföra tester under hela projektet. Första testet kan göras redan på struktur och navigering, men exakt vilka tester som bör genomföras avgörs av projektets art. Vad är kritiskt för just den här specifika lösningen? Användartester är en option som UD kan avropa om önskemål finns men det ingår inte i offerten.

Tidigt i designfasen använder vi oss av så kallade mikrotester vilket ingår i offerten. Mikrotester görs med några få användare på avgränsade delar av en lösning. Det är snabbt, effektivt, billigt och hjälper oss identifiera grundläggande användbarhetsutmaningar tidigt i projektet.

Option avrop: Expertutvärdering

Om UD önskar kan vi erbjuda en expertutvärdering för att säkerställa webbapplikationens användbarhet. Utvärderingen görs av användbarhetsexperter på skisser eller på webbapplikationen. Expertutvärderingen resulterar i förbättringsförslag av webbapplikationen. En expertutvärdering kostar ca 10 000-15 000 kr beroende på omfång. Detta är en tjänst som UD kan avrop men ingår inte i offerten.

Leverans Futurniture:

UD får webbapplikationens källkod och äger ev. licenser för mjukvara. Slutleveransen för grafisk form är originalfiler i Photoshopformat.

Förutsättningar och avgränsningar

- UD ansvarar för kvalitetssäkring och godkänner Artilects leveranser
- En förutsättning för att kunna leverera inom tidsramen är att komma igång snabbt under vecka 20 med att definiera vilket innehåll som ska för att Futurnitures arbetsgrupp ska komma igång.
- Produktionsmiljö och drift av webbapplikationen ingår och ombesörjs av Artilect, se bilaga 1. En produktionsmiljö bör sättas upp så tidigt i projektet som möjligt för att säkerställa en stabil driftsmiljö för webbapplikationen.
- Webbapplikationen levereras utan redaktörsgränssnitt. En webbredaktör med kunskap inom HTML bör dock kunna uppdatera redaktionella texter. Det går att lägga till ett mycket enkelt redaktörsgränssnitt vid eventuell vidareutveckling av webbplatsen.
- Ledtexter för navigering, knappar och ramverk ingår. Framtagande av innehåll såsom redaktionella texter, guider eller liknande ingår ej i offerten men Futurniture kan bistå med copywriter vid behov.

Bemanning

Futurniture:

Jessica Bodin, projektledare
Fredrik Annell, art director
Linnéa Löfdahl, utvecklare
Kristofer Norén, utvecklare

Artilects bemanning, se Bilaga 1.

Tidplan

Arbetet startar vecka 20, den 17 maj 2010, och avslutas i och med release av webbplatsen den sista juni 2010. I händelse av att deadline för projektet flyttas av kunden är denna offert ändå gällande vad gäller projektets omfattning. Futurniture garanterar bemanning fram till och med juni 2010. Om deadline flyttas fram av kunden behöver Futurnitures bemanningen efter den sista juni allokeras i så god tid som möjligt för garanterad tillgänglighet för projektet.

Detaljerad tidplan tas fram vid godkännande av offert.

Första steget (17-21 maj):

- Futurniture arbetsgrupp läser in sig på underlag och sätter sig in i uppdraget
- Bestämna vilket data som ska presenteras på webbplatsen – UD och Futurniture
- Ta fram syfte och koncept för webbplatsen utifrån det som ska presenteras, börja ta fram designanslag - Futurniture
- Hur ser biståndskedjan ut? UD berättar för Futurniture
- Utifrån vilket data som ska presenteras välja visualiseringsmetoder. Förslag presenteras för UD av Futurniture.
- Projektplan och detaljerad tidplan – bestämma avstämningpunkter och regelbundna projektavstämningar.

Arvode

Aktivitet	Tid/timmar	Timpris SEK	Kostnad SEK
<i>Webbapplikation:</i>			
Grafisk form	160 h	1 250	200 000
Teknisk utveckling	300 h	1 100	330 000
Projektledning	60 h	1 250	75 000
Interaktionsdesign och informationsstruktur	100 h	1 250	125 000
Testning	40 h	1 000	40 000
<i>Artilect back-end:</i>			
Teknisk utveckling och tjänster, påslag 5,5 %	1 800 h		2 278 800
Drift och support 6 månader juli-december 2010 av back-end, påslag 5,5 %			263 750
Summa	2460		3 312 550

- Licensavgifter för mjukvara eller tjänster kan tillkomma beroende på teknisk lösning och visualiseringstekniker för webbplatsen.
- Utökas uppdraget offereras det separat.
- Bud, reskostnader och inköp ingår ej.
- Alla priser är enligt ramavtal mellan Futurniture och Regeringskansliet och är angivna exklusive moms.
- Påslag om 5,5 % tillämpas på inköp.

Om förutsättningarna ändras förbehåller sig Futurniture rätten att lämna ny offert.

Fakturering

Fakturering sker enligt följande:

50 % vid godkännande av offert

50 % slutfakturering efter slutligt acceptanstest av back-end och webbapplikation.

Drift och support faktureras kvartalsvis under hösten 2010.

Giltighet

Offerten är giltig till den 18 maj 2010.

Kontaktperson

Med vänliga hälsningar,

Jessica Bodin, projektledare

Jessica.bodin@futurniture.se

08-566 147 40

070-43 147 40