

Datum: 2025-09-24

Ärendenummer: SLK-2025-00639

Socialdepartementet

s.remissvar@regeringskansliet.se

Kopia: s.sof@regeringskansliet.se

Diarienummer: S2025/00778

Göteborgs Stads yttrande över Remiss från Socialdepartementet – Digital teknik på lika villkor. En reglering för socialtjänsten och verksamhet enligt LSS (SOU 2025:39)

Göteborgs Stad tillstyrker utredningens förslag och bedömningar samt menar att de lagändringar som utredningen föreslår kommer att förtydliga och därmed underlätta användningen av digital teknik när insatser ges enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Göteborgs Stad bedömer att följande synpunkter kan bidra till den vidare hanteringen av utredningens förslag.

8.7 Användandet av integritetskänslig digital teknik behöver regleras särskilt

Göteborgs Stad anser att det kan behövas mer vägledning gällande säkerställandet av frivilligheten, då det är avgörande för att det integritetshöjande samtycket ska kunna anses vara en effektiv skyddsåtgärd. Den vägledning som finns är inte tillräcklig.

Göteborgs Stad anser att förhållandet mellan begreppet monitorering som föreslås i regleringen samt kamerabevakningslagen bör förtydligas. I 3 § kamerabevakningslagen anges vad som avses med kamerabevakning, bland annat handlar det om en tv-kamera, ett annat optisk-elektroniskt instrument eller en därmed jämförbar utrustning används på ett sätt som innebär varaktig eller regelbundet upprepade personbevakning. Det finns likheter med vad som menas med monitorering i utredningen, och det blir därför otydligt vilken lagstiftning som ska tillämpas när.

Vidare saknar Göteborgs Stad en beskrivning av hur utredningen ser specifikt på ljudupptagning, såväl som en egen automatiserad behandling respektive del av en annan typ av digital teknik.

10 Användning av digital teknik vid insatser till personer med nedsatt beslutsförmåga

Göteborgs Stad tillstyrker förslaget om en reglering om användning av digital teknik vid nedsatt beslutsförmåga. Bedömningar av enskildas beslutsförmåga kan medföra en viss ökad administration och delvis nya arbetsuppgifter för den som bedriver verksamheten. Bedömningen kan vidare innebära svåra ställningstaganden för medarbetare. Det kommer därför att krävas utbildningsinsatser för att säkerställa att medarbetare kan följa föreslagen lagstiftning och dess krav på metodik och tillämpning.

Göteborgs Stad betonar vikten av tillgången till ett nationellt metodstöd för att underlätta för såväl handläggare som utförare av behovsbedömda så väl som icke-behovsbedömda verksamheter att ta reda på den enskildes vilja. Göteborgs Stad anser att ett metodstöd kan uppmuntra att bedömningen sker i tvärprofessionella team. På så sätt bidrar olika professioner med kunskap utifrån sina perspektiv. Det kan bidra till att öka kvaliteten på utredningar om den enskildes möjlighet att fatta beslut om att behandla personuppgifter när insatser utförs med digital teknik.

Göteborgs Stad menar att det i den fortsatta hanteringen av förslaget behöver förtydligas att detta inte utgör ett samtycke, utan i stället är ett alternativ till ett samtycke. För att säkerställa en rätt personcentrerad bedömning av den enskildes inställning till personuppgiftsbehandlingen bör även förhållandet till skyddsåtgärder förtydligas. Utredningen saknar även tillräckliga resonemang om varför de föreslagna lagförslagen utgör en tillåten begränsning av grundlagsskyddet mot betydande integritetsintrång. Detta behöver omhändertas i det fortsatta arbetet.

Göteborg den 24 september 2025

Göteborgs kommunstyrelse

Jonas Attenius

Mathias Sköld