



Finansdepartementet
Avdelningen för offentlig förvaltning
103 33 Stockholm

Remissyttrande av promemorian Utökad anslutning till Statens servicecenters tjänster (dnr Fi2018/02928/SFÖ)

Statens servicecenter välkomnar regeringens förslag om utökad förordningsreglering av myndigheters anslutning till Statens servicecenters tjänster. Det är särskilt positivt att regeringen agerar för att förordningsregleringen även omfattar tjänster för elektronisk beställnings- och fakturahantering.

Statens servicecenter bedömer att det är nödvändigt med fortsatt förordningsreglering för att nå de volymer som krävs för att ytterligare öka effektiviteten och minska administrationskostnaderna i staten. Det gäller både lönetjänster och ekonomitjänster. Det är bara genom att vara försäkrad om ökade volymer och en stabil och förutsägbar anslutningstakt som Statens servicecenter kan göra de investeringar som krävs i system, digitala lösningar och andra effektiviseringar som leder till minskade kostnader på sikt. Statens servicecenter tillstyrker promemorians förslag till förordningsreglering under kapitel 2 *Förslag till ändring av förordningen (2015:665) om statliga myndigheters användning av Statens servicecenters tjänster.*

Med detta sagt, vill Statens servicecenter påpeka att de myndigheter som föreslås ska ha anslutit sig till lönetjänster under åren 2021 till 2023 och till tjänster för elektroniska beställnings- och fakturahantering under åren 2019 till 2021 långt ifrån genererar de volymer som ger Statens servicecenter nödvändiga planeringsförutsättningar. Statens servicecenter behöver en stabil ökning av volymer för att kunna planera dimensionering av system och personal på ett effektivt sätt. Osäkerhet, små volymer och ryckighet i anslutningstakten leder till högre kostnader och lägre produktivitet. I förlängningen innebär det att det tar längre tid att infria den besparingspotential som Statens servicecenter kan bidra till och det tar längre tid innan Statens servicecenter kan erbjuda kundmyndigheterna sänkta kostnader. Ett konkret exempel finns i promemorians konsekvensanalys i kapitel 6 avseende elektronisk



beställnings- och fakturahantering. Statens servicecenter redovisade i sin rapport *En samordnad ekonomifunktion för statliga myndigheter* att det finns en besparingspotential på ca 450 miljoner kronor för staten genom att byte av ekonomisystem och e-handelssystem hanteras av Statens servicecenter istället för att myndigheterna genomför avrop eller upphandlingar i egen regi. Beräkningen byggde på att så gott som samtliga myndigheter hanteras av Statens servicecenter när systembyten ska genomföras under åren 2020 till 2023. Den förslagna förordningsanslutningen till elektroniska beställnings- och fakturatjänster omfattar ett fåtal myndigheter och övriga myndigheter kommer därmed att behöva genomföra avrop eller upphandlingar i egen regi. Den fulla besparingspotentialen av att hantera systembyten vid en myndighet kan därmed inte uppnås förrän nästa gång det är dags för avrop eller upphandling, det vill säga tidigast under 2030-talet.

Vidare invänder Statens servicecenter mot promemorians slutsats att den föreslagna förordningsändringen skulle medföra ett behov för Statens servicecenter att på kort sikt rekrytera ca 50 nya årsarbetskrafter. Hälften av de myndigheter som föreslås vara anslutna till lönetjänster senast 30 juni 2021 är redan kunder hos Statens servicecenter och medför därför inga nya volymer. För de som är nya kundmyndigheter beräknas den tillkommande volymen till ca 1 000 stycken lönespecifikationer per månad. Det motsvarar också ganska väl vad en årsarbetskraft hanterar per månad.

Förordningsanslutningen till elektroniska beställnings- och fakturatjänster ger inte heller tillräckliga volymer för att rekrytera ca 50 nya årsarbetskrafter. Statens servicecenter hanterar idag ca 45 000 leverantörsfakturer per årsarbetskraft. Det betyder att det krävs en volymökning på ca 2,2 miljoner fakturer för att det ska finnas behov att rekrytera 50 årsarbetskrafter. Som jämförelse kan nämnas att Statens servicecenter år 2017 totalt hanterade ca 685 000 leverantörsfakturer för 123 kundmyndigheter. Det behövs med andra ord en volymökning som är nästan tre gånger så stor som det totala antalet leverantörsfakturer 2017 för att skapa ett behov av att rekrytera ca 50 årsarbetskrafter de närmaste åren. Av de myndigheter som föreslås vara anslutna till elektroniska beställnings- och fakturatjänster senast den 31 december 2019 är samtliga redan kunder hos Statens servicecenter. Förordningsregleringen för befintliga kundmyndigheter innebär inga tillkommande volymer, utan endast en utökning av tjänsternas omfattning. Det är först under år 2020 som anslutningen av myndigheter även medför tillkommande volymer.



Datum
2018-10-25

Dnr
2018-00568-1.10

I detta ärende har generaldirektör Thomas Pålsson beslutat efter föredragning av avdelningschef Gunilla Bruun. I den slutliga handläggningen har också divisionschef Mattias Åsander och verksjurist Christine Repond deltagit.

Thomas Pålsson

Gunilla Bruun

