

2018-10-29

Dnr: RG 2018/871

REGERINGSKANSLIET  
Finansdepartementet - Registratörn

Ink. 2018 -11- 0 1

Dnr:

Regeringskansliet  
Finansdepartementet  
Avdelningens för offentlig förvaltning  
Fi.remissvar@regeringskansliet.se

## Utökad anslutning till Statens servicecenters tjänster

### Sammanfattning

En utökad anslutning till Statens servicecenters (SSC) tjänster innebär att SSC ska hantera för Riksgälden känslig och eventuell skyddsvärd information. Av promemorian framgår inte hur SSC säkerställer informationssäkerheten eller hanterar sekretessbelagd information.

Mot bakgrund av att säkerhetsaspekterna saknas i underlaget avstyrker Riksgälden en utökad anslutning till SSC tjänster tills dess att en ordentlig genomlysning gjorts av hur SSC avser hantera informationssäkerhet respektive säkerhetsskydd för Riksgäldens information.

Riksgälden avstyrker förslaget om en utökad anslutning för Riksgälden till Statens Servicecenters (SSC) tjänster för elektronisk beställnings- och fakturahantering och lönerelaterade tjänster. Mot bakgrund av ovan anser Riksgälden att myndigheten ska undantas från kravet om utökad anslutning, s.k. fullanslutning.

### Bakgrund

Finansdepartementet har tagit fram förslag till ändring av förordningen (2015:665) av statliga myndigheters användning av Statens servicecenters (SSC) tjänster. Ändringen innebär att de myndigheter som anges i förordningens bilaga ska ha anslutit sig till Statens servicecenters tjänster för elektronisk beställnings- och fakturahantering senast vid den tidpunkt som anges i bilagan.

Riksgälden är idag ansluten till SSC gällande exempelvis elektroniska beställningar och skanning. Förslaget innebär för Riksgälden att myndigheten ska ha en utökad anslutning, s.k. fullanslutning, till SSC tjänster senast 31 december 2019. Det som tillkommer vid en utökad anslutning enligt förslaget är:

- *Leverantörsfaktura med kontering, inklusive betalningar*<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Definition enligt SSC: Med kontering - förkontroll och förslagskontering görs av alla fakturor innan de distribueras till den angivna referensen på myndigheten för granskning. Efter attestering görs en efterkontroll för att kontrollera att allt har blivit rätt, till exempel att rätt moms beräknats för fakturor som avser representation.

- *Kundfakturor*<sup>2</sup>
- *Gemensamma register*

## Informationssäkerhet

Riksgälden har som bevakningsansvarig myndighet en central roll i det civila försvaret. Riksgälden har även en roll i totalförsvaret som kan påverka fakturahanteringen för andra aktörer inför och under höjd beredskap. Förmågan att säkert kunna genomföra betalningar, förvalta statens skuld och trygga dess upplåning, tillhandhålla statliga garantier och lån samt upprätthålla och bidra till den finansiella stabiliteten är en hörnsten för att samhället ska fungera – så väl i fredstid som vid höjd beredskap och ytterst vid krig.

Utöver att viss information hos Riksgälden är sekretessbelagd, så är Riksgälden beroende av tillgången till, samt riktigheten i sin information för att kunna bedriva verksamhet, varför skydd av information är av största betydelse.

SSC samt deras eventuella externa leverantörer måste ha mycket hög informationssäkerhet samt kunna säkerställa denna nivå över tid. Vidare måste SSC och dess leverantör(er) kunna hantera säkerhetsskyddad information. SSC kommer att omhänderta data i aggregerad form för flertalet offentliga aktörer. Detta ställer mycket stora krav på hantering, särskilt med beaktande av nya säkerhetsskyddslagens krav.

## Leverantörsfaktura med kontering, inklusive betalningar

En full anslutning till SSC skulle enligt uppgift innebära att en extern part kommer in i Riksgäldens ekonomisystem via en fjärraccesslösning. För att skydda information mot obehörig åtkomst tillåter inte Riksgälden idag varken anställd personal eller externa parter har tillgång till Riksgäldens ekonomisystem via fjärraccess. Den personal och externa parter som hanterar Riksgäldens ekonomisystem idag är säkerhetsklassad. Även antalet behörigheter internt är mycket begränsat utifrån ett risk- och säkerhetsperspektiv.

## Kundfakturor

Riksgälden är bland annat utsedd resolutionsmyndighet samt garantimyndighet med ansvar för insättningsgarantin och investerarskyddet. I dessa uppdrag ingår att ta ut avgifter av de institut som omfattas av respektive skydd. Det innebär att Riksgälden kundfakturahantering

---

Efter kontroll och attestering skickas fakturan för betalning. Systemkontroller görs av att bankuppgifter, bankgiro/plusgiro etc. är riktiga, samt att eventuell matchning mot uppgifter i leverantörregistret blivit rätt. För att uppnå effektivitet görs många moment i betaltjänsten gemensamt med standardiserade kontroller och rapporter. Statens servicecenter har kontakten med bankerna och hanterar förändringar i betalrutinen för alla kundmyndigheter samlat.

<sup>2</sup> Definition enligt SSC: Underlag för kundfaktura tas fram på myndigheten och delas med Statens servicecenter som sköter faktureringen i ett elektroniskt flöde. Funktionen bör även omfatta inbetalningar, avstämning av kundreskontra samt påminnelsehantering och räntefakturering. Kund- och artikelregister hanteras samlat av Statens servicecenter



oftast består av sekretessbelagd information där varje område har särskilda rutiner för fakturahantering. Den manuella hanteringen innebär exempelvis beslutsbilagor och delgivningskvitton som ska bifogas, där verksamhetskunskap krävs och hanteringen har relativt små volymer (ca 600 fakturor/år). Den personal på Riksgälden som hanterar de sekretessbelagda uppgifter som inkommer från institut och som beräknar avgifter och hanterar de fakturor och beslut som skickas till instituten är säkerhetsklassade. Behörigheterna till de system där uppgifterna registreras är mycket få och tilldelas endast den personal som faktiskt hanterar avgiftsuttagen.

Viss information hos Riksgälden är även skyddad mellan avdelningar. Det innebär en hantering som gör att den behöver skyddas även internt hos SSC, dvs det behövs informationsbarriärer mellan olika enheter så att potentiella intressekonflikter kan undvikas.

### **Riksgäldens förslag**

Av promemorian framgår inte hur SSC hanterar sekretessbelagd information eller hur man säkerställer informationssäkerheten. En utökad anslutning enligt förslaget kan innebära att SSC ska hantera för Riksgälden känslig och eventuell skyddsvärd information.

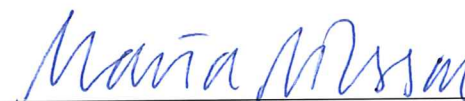
Mot bakgrund av att säkerhetsaspekterna saknas i underlaget samt dess förarbeten avstyrker Riksgälden en utökad anslutning till SSC tjänster tills dess att en ordentlig genomlysning gjorts av hur SSC avser hantera informationssäkerhet samt säkerhetsskydd för Riksgäldens information. Riksgälden ser även ett behov av att få klarhet kring motsvarande hantering för den samlade informationsmängden som uppstår då samtliga myndigheter anslutit sig.

Riksgälden avstyrker förslaget om en utökad anslutning för Riksgälden till Statens Servicecenters (SSC) tjänster för elektronisk beställnings- och fakturahantering och lönerelaterade tjänster. Mot bakgrund av ovan anser Riksgälden att myndigheten ska undantas från kravet om utökad anslutning, s.k. fullanslutning.

I detta ärende har t.f. riksgäldsdirektör Eva Cassel beslutat efter föredragning av ekonomichef Maria Nilsson.



Eva Cassel, beslutande



Nilsson, Maria, föredragande